

**Foglio Informativo dei Servizi accessori di CONTO ORDINARIO CONSUMATORI IN DIVISA DIVERSA
DA EURO**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Valsabbina SCpA

Sede Legale: Via Molino, 4 - 25078 Vestone (BS)

Direzione Generale: Via XXV Aprile, 8 - 25121 Brescia

Tel. 030 3723.1 - Fax 030 3723.430

Iscritta al Registro delle Imprese e CCIAA di Brescia - REA n. 9187

Cod. Fisc. 00283510170 - P. Iva 00549950988

www.bancavalsabbina.com info@bancavalsabbina.com

Iscrizione Albo Banca d'Italia: 2875 - Codice ABI: 05116

ADERENTE AL FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI

Banca Valsabbina è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia (Via Nazionale, 91 - 00184 Roma)

Di seguito si riportano i fogli informativi dei Servizi Accessori offerti unitamente al Conto Corrente:

- Carta di credito
- Carta di debito nazionale ed internazionale

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Individuali

INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

Emittente

Nexi Payments SpA • Corso Sempione, 55 - 20149 Milano • T. +39 02 3488.1 • F. +39 02 3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano n. 1725898 • Capitale Sociale € 140.467.830,60 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA • www.nexi.it

Soggetto Collocatore

Denominazione Legale: BANCA VALSABBINA S.C.p.A.Codice Fiscale e/o Partita IVA: CF 00283510170 PI 00549950988Sede Legale: Via Molino, 4 - 25078 Vestone (BS)Telefono: 030/37231Sede Amministrativa: Via XXV Aprile, 8 - 25121 Brescia (BS)Fax: 030/3723430Codice Identificativo: REA N. 9187Email: info@bancavalsabbina.com

Gruppo di Appartenenza: _____

Indirizzo del Sito Internet: www.bancavalsabbina.com

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome e cognome del Soggetto incaricato/ Ragione Sociale (*) _____

Indirizzo/ Sede (*) _____

Telefono (*) _____

Email (*) _____

Iscrizione ad Albi o Elenchi (*) _____

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco (*) _____

Qualifica (*) _____

(*) Campo obbligatorio

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Che cos'è la carta di credito

La Carta di Credito Nexi Payments è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla Carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle Banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla Carta è assegnato un limite di utilizzo mensile. Gli acquisti e gli anticipi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata.

Alle Carte revolving e a quelle ad opzione è associata una linea di credito di tipo rotativo: ciò significa che ogni volta che il Titolare effettua acquisti o Operazioni di anticipo di denaro contante con la propria Carta la disponibilità di credito diminuisce. Man mano che il Titolare rimborsa le spese effettuate con la Carta con il pagamento delle rate mensili, la disponibilità sulla Carta si ripristina; in questo modo il Titolare può effettuare altri acquisti.

La Banca può a sua discrezione decidere di attivare alle sole Carte a saldo la funzionalità "Easy Shopping" che consiste nella facoltà del Titolare di richiedere l'attivazione di piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla Carta.

Il rimborso delle somme dovute è indicato nell'estratto conto mensile inviato al Titolare, avviene in data successiva a quella di utilizzo della Carta, ed è effettuato, in funzione della tipologia della Carta, secondo le seguenti modalità:

- a) per le Carte a saldo: in un'unica soluzione e senza interessi;
- b) per le Carte revolving: in forma rateale, mediante versamento di una rata mensile di importo concordato con l'Emittente. In ogni caso, la rata mensile deve essere di importo minimo non inferiore a quanto indicato

nel "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" allegato al Contratto. Non sono consentiti pagamenti inferiori alla rata mensile concordata con l'Emittente.

È facoltà del Titolare pagare importi superiori alla rata mensile. In tale caso, i pagamenti effettuati ridurranno il debito residuo, fermo restando l'obbligo del Titolare di versare la rata mensile nel corso del mese successivo, ove permanga del debito residuo. In caso di pagamento rateale, è inoltre dovuto dal Titolare il pagamento di un interesse mensile, nella misura riportata nel "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori";

- c) per le Carte ad opzione: pagamento a saldo, in un'unica soluzione e senza interessi. È facoltà del Titolare richiedere, in qualunque momento, di modificare la modalità di pagamento, passando dalla modalità di rimborso a saldo di cui alla precedente lett. a) alla modalità di rimborso rateale di cui alla precedente lett. b), e viceversa.
- d) per la Carta con funzionalità "Easy Shopping": pagamento a saldo in un'unica soluzione e senza interessi, con facoltà del Titolare di richiedere l'attivazione di piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla Carta, ad esclusione delle Operazioni inerenti il settore giochi e scommesse, di importo compreso tra un minimo e un massimo predeterminati dall'Emittente, come indicato nel "Documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" allegato al Contratto; Il Titolare prende atto che non è consentita l'attivazione di piani di rateizzazione di spese relative ad addebiti derivanti da dilazioni di pagamento o finanziamenti concessi da soggetti operanti nel settore del credito al consumo. Per tali spese il pagamento diviene in forma rateale sulla base di uno specifico piano di rateizzazione la cui durata può essere scelta dal Titolare tra quelle predeterminate dall'Emittente, in a base a scaglioni di importo per la spesa da rateizzare e anche queste indicate nel "Documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" allegato al Contratto.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Individuali

Per ogni spesa oggetto di rateizzazione è dovuto dal Titolare il pagamento di una commissione fissa per l'apertura e la gestione del piano di rateizzazione, frazionata mensilmente per tutta la durata del piano, che concorre alla formazione della rata mensile.

La richiesta di attivazione dei piani di rateizzazione può essere effettuata entro il giorno precedente l'ultimo giorno del mese. La rateizzazione è attiva dal momento della richiesta.

Se la tipologia di Carta prescelta lo prevede, il Titolare può, altresì, richiedere alla Banca di attivare sulla Carta una o più linee di credito aggiuntive (cui sarà associato un ulteriore fido) per l'accesso ad ulteriori servizi.

La richiesta di attivazione delle linee di credito aggiuntive deve avvenire mediante sottoscrizione da parte del Titolare del relativo Contratto, che riporta i limiti e le condizioni che si applicano alle linee di credito aggiuntive medesime. Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa Multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio.

L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet o contattando il Servizio Clienti.

Per saperne di più

La Guida della Banca d'Italia "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici" è disponibile sul Sito Internet di Banca d'Italia www.bancaditalia.it e sul Sito Internet di Nexi Payments www.nexi.it – Sezione Trasparenza.

Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della Carta sui Siti Internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.
- Responsabilità solidale del Titolare della Carta principale per le Operazioni effettuate dai Titolari delle Carte supplementari.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili al Titolare per le carte di credito individuali emesse da Nexi Payments SpA.

La Banca determinerà, entro i sotto elencati limiti massimi fissati da Nexi Payments SpA e per i soli prodotti che la stessa desidera offrire alla propria clientela, le condizioni effettivamente applicate ai Titolari, le quali sono riportate nel "Documento di sintesi Carte di Credito Nexi" contenuto nel Contratto.

Per le Carte revolving, per le Carte con funzionalità Easy Shopping e per quelle ad opzione si rinvia altresì al "Documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituisce parte integrante del presente documento.

A) QUOTA ANNUALE MASSIMA

Carte Individuali	Carta Nexi (*)	Carte Finanziamento	Carte Nexi Prestige	Carte Nexi Excellence	Carte Cobranded Nexi	Carte Cobranded Prestige (**)
Carta Principale	€ 50,00	€ 35,00	€ 150,00	€ 300,00	€ 70,00	€ 150,00
Carta Aggiuntiva	€ 35,00	€ 16,00	€ 120,00	€ 220,00	€ 40,00	€ 120,00
Carta Familiare	€ 35,00	€ 16,00	€ 120,00	€ 220,00	€ 40,00	€ 120,00

(*) Comprendono le Carte Carta Nexi, Choice, FreeTouch e tutte le Carte Individuali non specificatamente indicate.

(**) Comprendono le Carte emesse in collaborazione con Partner commerciali.

– Le Carte con possibilità di attivare ulteriori linee di credito rientrano nei raggruppamenti di cui sopra (Carta Nexi, Nexi Prestige, etc.).

B) INTERESSI DI MORA:

Non previsti.

C) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI ANTICIPO CONTANTE:

Commissione massima del 4,80%, con un minimo di 0,52 Euro per Operazioni effettuate in area Euro (*) ed un minimo di 5,16 Euro per le Operazioni effettuate in area extra Euro.

A tali Operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le Banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o Gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

(*) Compresi i Paesi dello Spazio Economico Europeo (S.E.E.) extra UE, nonché quelli dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (UE) n. 2021/1230 e successive modifiche relativo ai pagamenti transfrontalieri nell'Unione.

D) GIORNI DI VALUTA PER L'ADDEBITO/ACCREDITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:

Numero di giorni di valuta per l'addebito/accredito su conto corrente bancario dalla data dell'estratto conto. In funzione della tipologia di Carta può assumere un valore compreso tra 10 e 15 giorni (se il giorno di addebito/accredito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo).

E) ESTRATTI CONTO:

- Costi di emissione e di invio:
 - estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione all'Area Personale sul Sito Internet): gratuito;
 - estratto conto cartaceo(*): 1,15 Euro (gratuito per Carte Nexi Excellence).
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 Euro: 2,00 Euro.

(*) In presenza di Carte Supplementari è previsto l'invio di un unico estratto conto i cui costi di invio sono quelli riferiti alla Carta Principale.

F) TASSO DI CAMBIO E COMMISSIONE SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard.

L'importo addebitato in Euro in estratto conto è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, maggiorato di una commissione applicata da Nexi Payments SpA pari al 2,5% dell'importo transato.

G) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO:

Non previste.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Individuali

H) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:

Non previste.

I) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:

Non previste.

L) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

M) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO / RIFACIMENTO:

- Rinnovo Carta a scadenza (consegna entro il mese della scadenza): 12,00 Euro.
- Duplicato Carta (consegna indicativamente entro 7/10 gg): 15,00 Euro (*).
- Duplicato urgente (consegna, in Italia, tramite corriere in 72 ore lavorative): 25,00 Euro (*).
- Rifacimento Carta (consegna indicativamente entro 7/10 gg): 10,00 Euro (*).

(*) *Gratuito per le Carte Nexi Prestige, Nexi Excellence, Cobranded Nexi Prestige e Cobranded Nexi Excellence. Gratuito per i casi di blocco per mancata ricezione, contraffazione, frodi su internet e per i blocchi di sicurezza o per sospetto frode apposti di iniziativa da Nexi.*

N) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE, MATERIALI, INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI:

- Copia Contratto sottoscritto dal Titolare: servizio gratuito.
- Copie "Documento di Sintesi Carte di credito Nexi" e "Documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" aggiornate: servizio gratuito.
- Copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito.
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.

O) SERVIZI D'EMERGENZA:

- CARTA SOSTITUTIVA D'EMERGENZA: 25,00 Euro in Italia e all'estero (*).
 - ANTICIPO CONTANTE D'EMERGENZA: 25,00 Euro in Italia e all'estero (*).
- Servizi erogabili su richiesta del Titolare al Servizio Clienti Nexi Payments SpA, gratuiti per le Carte Nexi Prestige e Excellence.

La Carta sostitutiva rilasciata è valida per un periodo generalmente di due mesi, fatte salve diverse tempistiche concordate con il Servizio Clienti, nel caso in cui il Titolare si trovi all'estero, in area extra europea.

(*) *Servizio attivo solo per le Carte emesse su Circuito Visa.*

P) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:

0,77 Euro per ogni rifornimento di carburante di importo pari o superiore a 100,00 Euro effettuato in Italia.

Q) SERVIZI ACCESSORI:

- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito.
- Servizi di Messaggistica di Alert:
 - Servizio Messaggi di Alert - **Avviso di Sicurezza**: servizio ad adesione automatica (*) tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 200 euro salvo eventuali personalizzazioni previste per talune banche: 0,00 Euro.
 - Servizio Messaggi di Alert - **Avviso Movimenti**: servizio facoltativo di invio messaggi tramite SMS per transazioni di importo inferiore alla soglia definita per il servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza soglia minima 2 euro.
Con numero di telefono italiano:
 - canone annuale 0 Euro;
 - costo ad SMS 16 centesimi di Euro, addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico abilitato, salvo promozioni;
 Con numero di telefono estero (**):
 - canone annuale 3,60 Euro;
 - costo ad SMS 0,00 Euro.
 - Servizio Messaggi di Alert - **Notifiche Movimenti**: servizio, attivato dal Titolare in alternativa ai precedenti, tramite notifica da APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 2 Euro: [0,00 Euro / gratuito].

- Servizio Messaggi di Alert - **ioCONTROLLO**: servizio facoltativo di invio di messaggi tramite notifiche APP o, a discrezione del Titolare, tramite SMS con SIM italiane, con cadenze periodiche, riportanti il riepilogo delle transazioni contabilizzate:
 - canone annuale: 0,00 Euro;
 - costo ad SMS 16 centesimi di Euro, addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico abilitato, salvo promozioni;
 - costo a notifica da APP: 0,00 Euro.

- Servizio Messaggi di Alert - **ioSICURO**: servizio automatico di invio da parte di Nexi, ai sensi e per le finalità dell'art. "Blocco della Carta", di un SMS o notifica in App Nexi Pay per avvisare il Titolare di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Titolare: costo ad SMS 0,00 (**).

- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente (anche tramite la Banca collocatrice, ove trasmesso).

In caso non sia fornito, il Titolare dovrà chiamare il Servizio Clienti che provvederà ad acquisire e certificare il numero di telefono attivando così la protezione 3D Secure, automatica e gratuita.

Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi.

- Servizio Clienti Nexi Payments SpA: servizio gratuito.
- Registrazione e utilizzo dell'Area Personale: servizio gratuito.
- Servizio di Spending Control:

- funzionalità base: gratuite;
- funzionalità aggiuntive: gratuite.

Per un maggior dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.

- Servizio Lounge Key (riservato a Carte Nexi Prestige e Carte Nexi Excellence).

Carta Nexi Prestige

- quota adesione annuale: gratuita
- quota singolo accesso alle Lounge Aeroportuali: 24 USD (per il Titolare ed eventuale Ospite)

Carta Nexi Excellence

- quota adesione annuale: gratuita e comprensiva di n. 5 accessi annui gratuiti alle Lounge Aeroportuali (per Titolare Excellence)
- quota singolo accesso alle Lounge Aeroportuali: 24 USD dal sesto accesso in poi nell'anno solare (per Titolare Excellence)
- quota singolo accesso alle Lounge Aeroportuali per Ospite: 24 USD.
L'importo sarà addebitato in estratto conto con valuta espressa in Euro e convertito al cambio vigente nel giorno di fruizione del Servizio.

- Vetrina Premium Experience (servizio riservato a Carte Nexi Prestige e Carte Nexi Excellence): accesso gratuito per visualizzazione / prenotazione / adesione a titolo gratuito/onerato a spettacoli, eventi, viaggi, offerte e sconti da Partner.

- Servizio di Light Concierge: accesso telefonico gratuito (riservato a Carte Nexi Excellence).

- Comunicazioni in merito alle commissioni di conversione valutaria all'interno dello Spazio Economico Europeo (S.E.E.): inviate gratuitamente ed automaticamente, tramite e-mail fornita a Nexi, per ogni Operazione con valuta diversa dall'Euro ma appartenente a paesi aderenti allo S.E.E.. Il Titolare può scegliere di non ricevere le predette informazioni richiedendo la disattivazione delle comunicazioni tramite il Servizio Clienti. Nexi non invierà le predette comunicazioni nel caso in cui il Cliente non abbia rilasciato il proprio indirizzo e-mail.

(*) *Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare.*

(**) *Utenza con prefisso internazionale, diverso da 0039.*

(***) *Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri. In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.*

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei Servizi e per l'iscrizione ai Servizi facoltativi consultare il Sito Internet, l'App Nexi Pay o contattare il Servizio Clienti Nexi.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Individuali

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal ContrattoDiritto di ripensamento del Titolare

Il Titolare che riveste la qualifica di Consumatore, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi di recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso, oppure – se successivo – dal giorno in cui il Titolare riceve tutte le condizioni insieme alle informazioni previste ai sensi dell'art. 125-bis, comma 1, del Testo Unico Bancario.

Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, quali ad esempio il telefono, Internet o la posta elettronica, e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Titolare e del personale della Banca, il diritto di recedere dal Contratto può essere esercitato entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure – se successivo – dal giorno in cui il Titolare riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.

Il Titolare può recedere senza penali e senza dover indicarne il motivo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente al seguente indirizzo: Nexi Payments SpA, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

Il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza. Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Titolare, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso è tenuto a restituire all'Emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'Emittente alla Pubblica Amministrazione. Se il Titolare ritarda a pagare queste somme decorreranno interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento.

Al Titolare che recede non verrà addebitata alcuna parte della Quota annuale e, se già addebitata, essa verrà stornata per intero.

Inoltre, se in possesso della Carta, il Titolare deve provvedere alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto.

Recesso del Titolare

Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese con le seguenti modalità:

- mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente, eventualmente anche tramite la Banca, al seguente indirizzo: Nexi Payments SpA, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.
- mediante compilazione di apposito Modulo presso la Banca.

In entrambi i casi, il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza.

Recesso dell'Emittente

L'Emittente può recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Titolare, nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Titolare viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte dell'Emittente;
- per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, e solo nel caso in cui il Titolare rivesta la qualifica di Consumatore, in qualsiasi momento - senza preavviso - senza alcun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Titolare ne viene a conoscenza.

Diritti ed obblighi del Titolare in caso di recesso

Il Titolare, in caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Titolare medesimo o dell'Emittente:

- entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- se ritarda a pagare le somme di cui al punto precedente, sarà tenuto al pagamento di interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento;
- ha diritto al rimborso della Quota annuale della Carta, in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della carta.

Parimenti, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale;

- qualora avesse autorizzato l'addebito sulla Carta di spese ricorrenti, dovrà provvedere a revocare la/le relativa/e autorizzazione/i, con congruo anticipo rispetto all'esercizio del recesso (se il recesso è esercitato dal Titolare medesimo), o immediatamente dopo essere venuto a conoscenza della comunicazione di recesso (se il recesso è esercitato dall'Emittente).

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Titolare, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'Emittente della comunicazione di recesso.

Reclami

Il Titolare può presentare reclami a Nexi in forma scritta con una delle seguenti modalità:

- sul Sito www.nexi.it, nella sezione Reclami, compilando l'apposito modulo (reclami "possessori di Carte di pagamento");
- via fax: 02-34.88.91.54;
- via mail: reclami@informa.nexi.it;
- tramite PEC: reclami.nexipayments@pec.nexi.it;
- con posta ordinaria, prioritaria o raccomandata A.R. a Nexi Payments SpA - Claims Management, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

E' valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Titolare.

Nexi **risponde** al reclamo **entro 15 giornate lavorative** dalla sua ricezione indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Se Nexi è impossibilitata a rispondere al reclamo entro i tempi indicati, può dare al Titolare una risposta interlocutoria spiegando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 giornate lavorative previste.

Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 giornate lavorative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza di Nexi. Nei casi di risposta interlocutoria, Nexi deve comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 giornate lavorative.

Se Nexi non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") nei casi previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario. Tale Guida è disponibile sul Sito Internet o attraverso il Servizio Clienti, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico, o direttamente sul Sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

Il ricorso all'ABF è di regola presentato on line accedendo all'Area Riservata del portale www.arbitrobancariofinanziario.it, previa registrazione. Il costo del ricorso all'ABF è pari a 20 euro, o altro importo determinato dall'ABF stesso.

In alternativa all'ABF, o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra descritta, anche senza preventivo reclamo a Nexi, il Titolare può presentare domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati (Decreto Legislativo 28/2010), il cui elenco è consultabile presso il sito internet <https://mediazione.giustizia.it> nella sezione dedicata.

In ogni caso, per procedere all'eventuale via giudiziale, è necessario seguire prima questo procedimento di mediazione.

In aggiunta, se Nexi viola le regole di condotta per la prestazione dei servizi di pagamento, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (Art. 39 del D. Lgs. 11/2010 e successive modificazioni).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da Nexi nel fornire i servizi di pagamento, sono applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione, controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista dalla legge (Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs 11/2010 e successive modificazioni).

Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del Sito Internet.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Individuali

LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** Lo sportello automatico di solito vicino a sportelli bancari, dove il Titolare può ottenere anticipi di contante, e eventualmente, informazioni sul proprio conto.
- **CARTA A SALDO:** Carta per la quale le spese effettuate devono essere rimborsate in un'unica soluzione e senza applicazione di tassi di interesse.
- **CARTA AD OPZIONE:** Carta a saldo, con possibilità del Titolare di chiedere di passare dalla modalità di rimborso a saldo a quella rateale e viceversa.
- **CARTA REVOLVING:** Carta che permette di rimborsare le spese in rate mensili e a cui è associata una linea di credito di tipo rotativo.
- **CARTA CON FUNZIONALITA' EASY SHOPPING:** Carta a saldo, con possibilità del Titolare di chiedere di attivare piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla Carta. La disponibilità di Easy Shopping è a discrezione della Banca.
- **CARTA SUPPLEMENTARE:** Carta Aggiuntiva o Carta Familiare.
- **PIN (Personal Identification Number):** Codice da digitare sull'ATM o sul POS, se richiesto, per completare un'Operazione di pagamento o di anticipo di denaro contante.

Come contattare il Servizio Clienti Nexi	Carta Nexi/Finanziamento/Cobranded	Carta Nexi Prestige e Nexi Excellence
Blocco Carta 24 ore su 24, 365 giorni all'anno	Numero Verde 800-15.16.16 Dall'estero: +39.02.34980.020 (**) Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896	Numero Verde 800-55.66.77 Dall'estero: +39.02.34980.028 (**) Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896
Informazioni/Assistenza Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno Servizi con operatore:	Numero a pagamento: 02.345.444 (*) Dall'estero: +39.02.34980.020 (**) 8.00-20.00 Lunedì - venerdì Per maggiori dettagli sul Servizio Assistenza Clienti consultare il Sito Internet : https://www.nexi.it/it/assistenza-clienti/carte/contattaci-carte	Numero Verde 800-55.66.77 Dall'estero: +39.02.34980.028 (**) Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896 24 ore su 24, 365 giorni all'anno
Informazioni per non Titolari	Numero a pagamento 02.345.441 (*)	

(*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.
 (**) Nexi accetta chiamate a carico del destinatario, secondo le modalità previste dagli operatori telefonici locali utilizzati.

Foglio Informativo Carta di debito nazionale

Requisiti

La carta di debito nazionale (di seguito "Carta") è uno strumento che consente al titolare (di seguito il "Titolare") di effettuare operazioni di pagamento in alternativa al contante, di eseguire operazioni di prelievo contante e di usufruire di servizi di consultazione di informazioni su sportelli automatici abilitati.

Il prodotto è riservato a clienti persone fisiche consumatori, è personale, può essere unicamente intestato al Cliente e non può essere cointestato.

Per procedere con l'attivazione della Carta, il Cliente deve essere intestatario di un conto corrente o di un conto di pagamento acceso presso la Banca, sul quale verranno regolati i movimenti della Carta.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Valsabbina SCpA

Sede Legale: Via Molino, 4 - 25078 Vestone (BS)

Direzione Generale: Via XXV Aprile, 8 - 25121 Brescia

Tel. 030 3723.1 - Fax 030 3723.430

Iscritta al Registro delle Imprese e CCIAA di Brescia - REA n. 9187

Cod. Fisc. 00283510170 - P. Iva 00549950988

www.bancavalsabbina.com info@bancavalsabbina.com

Iscrizione Albo Banca d'Italia: 2875 - Codice ABI: 05116

ADERENTE AL FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI

Banca Valsabbina è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia (Via Nazionale, 91 - 00184 Roma)

OFFERTA FUORI SEDE: DATI DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE

Nome e cognome / Ragione sociale: _____

Sede: _____

Telefono e e-mail: _____

Iscrizione ad albi o elenchi: _____

Numero delibera iscrizione all'albo/elenco: _____

Qualifica: _____

CHE COS'E' LA CARTA DI DEBITO

Caratteristiche

La Carta è uno strumento di pagamento dotato delle tecnologie "banda magnetica" e "microchip", che consente al Titolare di eseguire prelievi di denaro in euro presso ATM ubicati nel territorio nazionale ed aderenti al circuito BANCOMAT® (di seguito "Circuito") e operazioni di pagamento effettuate in Euro tramite Point of sale (POS) parimenti ubicati nel territorio nazionale ed aderenti al Circuito, nonché ulteriori servizi offerti dalla Banca (di seguito "Servizi").

Nel dettaglio:

- prelevare denaro contante in euro presso le apparecchiature automatiche della Banca emittente (ATM) o di altre banche abilitate al circuito BANCOMAT® (di seguito il "Circuito");
- effettuare il pagamento in euro tramite POS aderenti al Circuito e ubicati nel territorio nazionale per l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali con addebito immediato sul conto corrente al quale la carta risulta collegata;
- effettuare pagamenti vari sugli ATM (Automatic Teller Machine) abilitati al Circuito (esempio: ricariche telefoniche, pagamento utenze);
- effettuare il pagamento di pedaggi autostradali sul territorio nazionale che siano abilitati al Circuito;
- ottenere informazioni di vario genere (esempio: saldo conto corrente, movimenti, etc).

Le operazioni di prelievo di contante e di pagamento con Carta possono essere effettuate nei limiti di massimale indicati nel prospetto sotto riportato, previa sussistenza della disponibilità economica sul conto corrente di regolamento, al quale è agganciata la Carta e sul quale sono addebitati, in via immediata, gli importi delle operazioni e delle relative commissioni.

Ad ogni Carta viene assegnato un PIN (Personal Identification Number) quale codice che consente di utilizzare la Carta e che viene consegnato al Titolare in un plico sigillato; la Banca garantisce la massima riservatezza nella predisposizione, nella gestione e nella consegna/invio del PIN ed è tenuta a non rivelarlo a terzi; si precisa che il PIN viene generato in modalità automatizzata e, pertanto, è sconosciuto al personale della Banca.

Al fine di effettuare pagamenti, è possibile utilizzare la Carta presso i terminali POS del Circuito abilitati alla lettura Contactless, semplicemente avvicinandola al lettore. Ai sensi della normativa vigente, non sarà richiesta la digitazione del PIN fino al raggiungimento dell'importo cumulativo di € 150,00 o fino a cinque operazioni per importi cumulativi minori. Il limite è relativo a tutte le operazioni effettuate a partire dall'ultima operazione autorizzata con digitazione del PIN.

La fornitura dei Servizi è disciplinata dal D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 (aggiornato al Decreto Legislativo n. 218 del 15 dicembre 2017 di recepimento della Direttiva (UE) 2015/2366 relativa ai servizi di pagamento, c.d. "PSD2" e adeguamento al Regolamento (UE) n. 751/2015 relativo alle commissioni interbancarie sulle operazioni di pagamento basate su carta), dalle relative disposizioni di attuazione, nonché da quanto previsto dalla sezione dei servizi di pagamento del contratto di Conto Corrente.

Obblighi del Titolare

Il Titolare, fin dal momento della ricezione della Carta, deve impegnarsi:

- ad utilizzare la Carta secondo le disposizioni contrattualmente stabilite, in relazione alla sua emissione ed al suo utilizzo, nonché a custodire con cura la Carta ed il PIN;
- ad adottare tutte le misure idonee che possano garantire la sicurezza dello strumento di pagamento, nonché la segretezza del relativo PIN;
- custodire la Carta con la massima cura;
- controllare periodicamente che la Carta sia in suo possesso;
- accertarsi che terzi non utilizzino la Carta;
- assicurarsi di ritirare la Carta dopo l'esecuzione di ogni operazione.

Con riferimento al PIN, il Titolare ha l'obbligo di mantenerne la riservatezza, impegnandosi pertanto a:

- a) memorizzare il PIN;
- b) evitare di scrivere il PIN sulla Carta ovvero su altri supporti custoditi unitamente al dispositivo o facilmente recuperabili;
- c) adottare ogni precauzione per evitare che terzi possano osservare la digitazione del PIN nel caso di utilizzo di ATM, POS o di altri strumenti elettronici abilitati.

In caso di danneggiamento o deterioramento della Carta, il Titolare è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni ed a consegnare la Carta alla Banca nello stato in cui si trova.

Blocco della carta

In caso di smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita, contraffazione o utilizzo non autorizzato della Carta, anche unitamente al PIN, il Titolare è tenuto a chiedere immediatamente il blocco della Carta telefonando al numero verde attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 anche dall'estero e indicato dalle apparecchiature contrassegnate (o comunque individuate) dal marchio del Circuito, o sul sito internet della Banca nella sezione "Blocca carta" presente in homepage.

Servizio SMS / E-mail Alert

Con la sottoscrizione del Contratto, viene attivato al Titolare (in caso quest'ultimo non ne sia già intestatario e previa sottoscrizione del relativo contratto di alert, quale condizione di attivazione) il Servizio SMS / E-mail Alert di notifica delle operazioni effettuate con la Carta, per la sola parte di servizio che la Banca, tempo per tempo, riserva gratuitamente alla clientela e le cui condizioni sono consultabili sul Foglio Informativo del prodotto di alert pubblicato sul sito internet della Banca; i messaggi di alert sono inviati tramite SMS o, in alternativa, se richiesto dal Titolare o se il numero di telefono non è disponibile, tramite e-mail ed in ogni momento il Titolare può variare le modalità di ricezione degli avvisi e/o le soglie di invio, con la sottoscrizione del Contratto di SMS / E-mail Alert, alle condizioni economiche pubblicate sul predetto Foglio Informativo.

Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta, utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del PIN; va osservata pertanto la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, e la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN; nei casi di smarrimento o sottrazione, il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità sopra riportate;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della sola Carta, possibilità che la stessa venga comunque utilizzata per l'operatività prevista senza la digitazione del PIN in modalità Contactless;
- comunicazione dei dati relativi alla Carta e dei dati personali del Titolare alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia, nel caso di utilizzo irregolare della carta, con conseguente revoca dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta.

Per saperne di più

La **Guida "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici"**, che fornisce una mappa degli strumenti di pagamento da utilizzare per fare acquisti online in sicurezza, dei rischi nell'utilizzo e delle tutele azionabili in caso di problemi, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca") nella sezione Trasparenza/Guide della banca d'Italia/Altre guide.

MASSIMALI DI UTILIZZO

FUNZIONALITA'	MASSIMALE GIORNALIERO STANDARD	MASSIMALE MENSILE STANDARD
Circuito BANCOMAT® per i servizi di prelievo e di pagamento (1)	€ 1.000,00	€ 2.000,00

LIMITI DI UTILIZZO IN MODALITA' CONTACTLESS

MODALITÀ DI UTILIZZO	LIMITE PER OPERAZIONE PER CIRCUITO	LIMITE COMPLESSIVO PER CIRCUITO
Utilizzo in modalità "Contactless", senza digitazione del PIN (Circuito BANCOMAT®)	€ 50,00	Non sarà richiesta la digitazione del PIN fino al raggiungimento dell'importo cumulativo di € 150,00 o fino a cinque operazioni per importi cumulativi minori. Il limite è relativo a tutte le operazioni effettuate a partire dall'ultima operazione autorizzata con digitazione del PIN.

(1) Con un limite massimo di € 500,00 per singolo prelievo effettuato su sportelli automatici di altra banca salvo ulteriori limiti applicati dai singoli istituti ai prelievi in circolarità.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE (1)

CONDIZIONI ECONOMICHE	Rilascio di una carta di debito con operatività nazionale	Emissione carta	€ 0,00
		Canone annuo carta	€ 10,00
		Numero di prelievi in Euro su sportelli automatici di altra Banca inclusi nel canone annuo	ZERO
	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	Costo per prelievo in Euro su sportelli automatici di Banca Valsabbina	€ 0,00
	Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra Banca/Intermediario in Italia	Costo per prelievo in Euro su sportelli automatici aderenti al circuito WE-CASH (2)	€ 0,00
		Costo per prelievo in Euro	€ 1,90
	Commissione per operazioni POS		€ 0,00
	Commissione ricarica cellulare e attivazione carte servizi su sportelli automatici abilitati		€ 0,00
	Costo rinnovo carta a scadenza		€ 0,00
	Costo sostituzione carta per riemissione/duplicato		€ 0,00
	Costo per blocco dovuto a smarrimento o furto o utilizzo irregolare della carta		€ 10,00
	Costo spedizione Carta		€ 8,00
	Costo invio PIN cartaceo		€ 1,00
	Costo invio PIN elettronico		€ 0,00
	Costo per revoca operazione da parte del Titolare		€ 0,00
	Costi derivanti dalla negoziazione e sottoscrizione del contratto a distanza	Contratti sottoscritti in modalità telematica	€ 0,00
		Contratti sottoscritti in filiale	NON PREVISTI
	Costi per invio e rilascio comunicazioni	Invio cartaceo posta ordinaria (a documento)	€ 1,00
		Invio in modalità telematica/rilascio su altro supporto durevole non cartaceo (a documento)	€ 0,00
		Domiciliazione in filiale (a documento)	€ 0,40
		Invio in modalità diversa da quella stabilita in contratto (a richiesta cliente):	
		Raccomandata	€ 6,50
		Raccomandata A.R.	€ 8,00
		<u>Spese di rilascio</u>	
		Rilascio cartaceo in filiale (entro il mese successivo a quello a cui si riferisce)	€ 0,00
		<u>Ristampa ed invio/rilascio per documento già inviato</u>	
		Per le condizioni economiche applicate si rimanda agli specifici Fogli Informativi "Servizi Diversi" disponibili presso le filiali oppure nella sezione "Trasparenza" del sito internet della Banca.	
	Servizio SMS / E-mail Alert	Per i relativi costi si rimanda al Foglio Informativo del servizio SMS / E-mail Alert	

VALUTE	Addebito per prelievo contanti su sportelli automatici	DATA OPERAZIONE
	Addebito per operazioni POS	DATA OPERAZIONE
Periodicità invio documento di sintesi		ANNUALE

(1) Costi standard – È fatta salva l'applicazione di specifiche deroghe relative a particolari convenzioni di conto corrente, indicate nei relativi fogli informativi di prodotto.

(2) L'elenco degli sportelli aderenti al circuito è disponibile sul sito www.wecash.it.

Spese e costi sopra indicati sono addebitati sul conto corrente di regolamento intestato al Titolare della carta.

Le condizioni economiche sono valide fino alla pubblicazione di un nuovo Foglio Informativo o al ritiro del presente documento dal sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca").

DURATA DEL CONTRATTO, RECESSO E RECLAMI

Durata del contratto

La durata del contratto è a tempo determinato, pari alla durata di validità della Carta.

Alla scadenza, il Cliente dovrà attivarsi per il rilascio di una nuova Carta presentandosi nella filiale della Banca presso cui è aperto il Conto Corrente, previa sottoscrizione di un nuovo contratto.

Recesso

In qualsiasi momento la Banca e il Titolare della carta hanno diritto di recedere dal contratto mediante comunicazione scritta nelle modalità di seguito indicate; il Titolare può recedere senza preavviso, mentre la Banca è tenuta a concedere un preavviso di almeno 60 giorni, salvo il caso in cui ricorra un giustificato motivo, per cui il recesso è immediato.

La comunicazione di recesso è inviata dalla Banca al Titolare in forma scritta, tramite lettera raccomandata a.r. o a mano, o a mezzo PEC ai recapiti rilasciati dal Titolare alla Banca; la comunicazione di recesso è inviata dal Titolare alla banca in forma scritta su supporto cartaceo (lettera raccomandata a.r. o consegna di comunicazione scritta a mano) alla filiale di competenza del rapporto contrattuale o a mezzo PEC ai recapiti riportati e aggiornati sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca").

Al Titolare che ha comunicato di voler recedere non possono essere applicate penalità.

Trattandosi di contratto accessorio, qualora fosse estinto il conto corrente di regolamento, il contratto è automaticamente risolto con effetto immediato dal momento dell'estinzione del conto.

Tempi di chiusura del rapporto

In caso di recesso o di cessazione per qualsiasi causa del contratto, la Banca provvederà a estinguere il rapporto entro 5 giorni lavorativi. Tale termine decorre dal momento in cui il Titolare ha adempiuto a tutte le richieste della banca strumentali all'estinzione del rapporto.

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

In caso di controversie tra il Cliente e la Banca, il Cliente può presentare un reclamo scritto alla Banca mediante:

- posta ordinaria o raccomandata A/R indirizzata a Banca Valsabbina S.C.p.A. - Sede di Brescia - Ufficio Reclami - Via XXV Aprile, 8 - 25121 Brescia;
- posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo e-mail ufficio.reclami@pec.lavalsabbina.it o posta elettronica ordinaria all'indirizzo e-mail ufficio.reclami@bancavalsabbina.com;
- consegna diretta presso la filiale presso cui è intrattenuto il rapporto, la quale rilascerà apposita ricevuta con la data di consegna del reclamo stesso.

Il reclamo verrà evaso dall'Ufficio Reclami entro i seguenti termini:

- 15 giorni operativi dalla ricezione se è un reclamo in materia di servizi di pagamento, come elencati nell'art. 1 del TUB; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.
- 60 giorni dalla ricezione se è un reclamo in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari non rientranti nella casistica di cui al punto precedente (ad esempio conti correnti, mutui, prestiti personali, ecc.).

- 3) 45 giorni dalla ricezione se è un reclamo in materia di contratti e/o servizi assicurativi, di competenza della Banca.
- 4) 60 giorni dalla ricezione se è un reclamo in materia di servizi e attività d'investimento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta al reclamo o non ha ricevuto risposta dalla Banca nel termine indicato in precedenza:

A) NEL CASO DI CONTROVERSIE RIGUARDANTI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI O SERVIZI DI PAGAMENTO DI CUI ALLA PAYMENT SERVICE DIRECTIVE (PSD2)

A1. Può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, oppure chiedere alla Banca.

A2. Può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societario ADR (Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure n. 54, sito internet www.conciliatorebancario.it), specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie e che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale oppure, a propria discrezione, presso uno degli altri organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro presso il Ministero della Giustizia, comunque abilitati dalla normativa tempo per tempo vigente.

A3. Solo con specifico accordo della Banca, può attivare l'arbitrato, qualunque sia il valore della controversia: in tal caso le controversie sono decise da un collegio composto da un arbitro unico indipendente, a meno che le parti non abbiano preferito ricorrere a un collegio di tre arbitri; l'arbitrato può essere attivato anche presso il Conciliatore Bancario Finanziario (informazioni reperibili sul sito www.conciliatorebancario.it).

A4. Nel caso in cui il Cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della domanda, rivolgersi all'ABF, nelle modalità indicate al precedente comma A1 del presente articolo, oppure attivare la procedura di mediazione presso uno degli altri organismi di mediazione di cui al precedente comma A2.

A5. In ogni caso il Cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

A6. In caso di variazione della normativa di cui alla presente sezione, si applicheranno le disposizioni tempo per tempo vigenti.

A7. Il Cliente prende atto: (i) che il ricorso al Conciliatore Bancario Finanziario può essere attivato anche dalla Banca e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla stessa, (ii) che le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it, (iii) che la Banca ed il Cliente restano comunque liberi di scegliere di rivolgersi ad un altro organismo di conciliazione, purché iscritto nel registro presso il Ministero della Giustizia.

B) NEL CASO DI CONTROVERSIE RIGUARDANTI I SERVIZI E LE ATTIVITA' DI INVESTIMENTO

B1. Può rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF); per sapere come rivolgersi all'ACF si può consultare il sito www.acf.consob.it, oppure chiedere alla Banca.

B2. Può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societario ADR (con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure n. 54, sito internet www.conciliatorebancario.it), specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie e che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale o a propria discrezione, presso uno degli altri organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro presso il Ministero della Giustizia, comunque abilitati dalla normativa tempo per tempo vigente.

B3. Solo con specifico accordo della Banca, può attivare l'arbitrato, qualunque sia il valore della controversia: in tal caso le controversie sono decise da un collegio composto da un arbitro unico indipendente, a meno che le parti non abbiano preferito ricorrere a un collegio di tre arbitri; l'arbitrato può essere attivato anche presso il Conciliatore Bancario Finanziario (informazioni reperibili sul sito www.conciliatorebancario.it).

B4. Nel caso in cui il Cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della domanda, rivolgersi all'ACF, nelle modalità indicate al precedente comma B1, oppure attivare la procedura di mediazione presso uno degli altri organismi di mediazione di cui al precedente comma B5.

B5. In ogni caso il Cliente ha diritto di presentare esposti CONSOB.

B6. In caso di variazione della normativa di cui alla presente sezione, si applicheranno le disposizioni tempo per tempo vigenti.

B7. Il Cliente prende atto: (i) che il ricorso al Conciliatore Bancario Finanziario può essere attivato anche dalla Banca e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla stessa, (ii) che le condizioni e le procedure sono definite nei relativi regolamenti, disponibili sul sito www.conciliatorebancario.it, (iii) che la Banca ed il Cliente restano comunque liberi di scegliere di rivolgersi ad un altro organismo di conciliazione, purché iscritto nel registro presso il Ministero della Giustizia.

C) NEL CASO DI CONTROVERSIE RIGUARDANTI L'INTERMEDIAZIONE DI PRODOTTI ASSICURATIVI EFFETTUATA DALLA BANCA

C1. Può rivolgersi all'Arbitro Assicurativo (AAS); per sapere come rivolgersi all'AAS si può consultare il sito <https://www.arbitroassicurativo.org/> oppure consultare il link dedicato sul sito internet della Banca <https://www.bancavalsabbina.com/la-banca/reclami/>.

C2. Può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro presso il Ministero della Giustizia, comunque abilitati dalla normativa tempo per tempo vigente.

C3. Solo con specifico accordo della Banca, può attivare l'arbitrato, qualunque sia il valore della controversia: in tal caso le controversie sono decise da un collegio composto da un arbitro unico indipendente, a meno che le parti non abbiano preferito ricorrere a un collegio di tre arbitri.

C4. Nel caso in cui il Cliente intenda rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, egli, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della domanda, rivolgersi all'AAS, nelle modalità indicate al precedente comma C1 del presente articolo, oppure attivare la procedura di mediazione presso uno degli altri organismi di mediazione di cui al precedente comma C2.

C5. In ogni caso il Cliente può fare reclamo all'Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS); per sapere come rivolgersi all'IVASS si può consultare il sito <https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html> nella sezione "guida ai reclami", dove si possono ottenere le informazioni necessarie.

C6. In caso di variazione della normativa di cui alla presente sezione, si applicheranno le disposizioni tempo per tempo vigenti.

Per saperne di più

Le guide e le brochure (tra cui le indicazioni per inoltrare un ricorso) relative all'Arbitro Bancario-Finanziario (ABF), all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) e all'Arbitro Assicurativo (AAS) sono disponibili nella sezione "Reclami, inoltri e guide pratiche" del sito internet della Banca, indicato nella sezione "Informazioni sulla banca" del frontespizio del presente documento.

LINGUA DEL CONTRATTO E DELLE COMUNICAZIONI, LEGGE REGOLATRICE E FORO COMPETENTE

Tutte le comunicazioni sono effettuate dalla banca al Titolare in lingua italiana, sia in fase precontrattuale e sia per la durata del contratto, salvo diversi accordi con il Titolare.

Il contratto è regolato dalla legge italiana, così come la fase di trattative e precontrattuale.

Per qualunque controversia che dovesse sorgere in relazione al contratto è competente in via esclusiva il Foro di Brescia; nel caso di Titolare Consumatore ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 206/2005, per ogni controversia è competente il Foro nella cui circoscrizione si trova il luogo di residenza od il domicilio elettivo del Titolare.

INFORMAZIONI SPECIFICHE SULL'OFFERTA ESEGUITA ATTRAVERSO TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA

INFORMAZIONI GENERALI

La presente informativa è redatta ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. Codice del Consumo) ed è finalizzata a fornire, al Titolare interessato alla sottoscrizione di un contratto, alcune informazioni di particolare rilevanza utili per comprendere le modalità di utilizzo del prodotto e dei maggiori rischi riconducibili ai Contratti stipulati a distanza rispetto alla classica offerta allo sportello.

Prima della sottoscrizione del contratto si invita il Titolare a rivolgere al personale di filiale qualsiasi richiesta di chiarimento necessaria prima dell'avvio della procedura di sottoscrizione del prodotto.

A tal proposito il Titolare che usufruisce delle tecniche di comunicazione a distanza può contattare la filiale della Banca di pertinenza del rapporto contrattuale ai recapiti indicati sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca").

Il Titolare, per il monitoraggio delle operazioni, può utilizzare il canale bancario tradizionale oppure, previa attivazione del canale telematico, attraverso il servizio Banca Virtuale, le cui caratteristiche sono dettagliate nello specifico Foglio Informativo.

SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO A DISTANZA – FIRMA DIGITALE

Il contratto concluso mediante “Tecniche di comunicazione a distanza” viene sottoscritto mediante firma digitale.

La firma digitale è una tipologia di firma elettronica che, soddisfacendo requisiti particolarmente stringenti, garantisce autenticità, integrativa, affidabilità e validità legale ai documenti. Ha lo stesso valore della firma autografa apposta “di pugno” dal Cliente.

Il Titolare può utilizzare gli strumenti di firma digitale messi a disposizione dalla Banca in forza di appositi accordi conclusi dalla Banca stessa con società terze autorizzate a prestare i servizi di firma digitale.

Per attivare gli strumenti di firma digitale il Titolare deve accettare le condizioni contrattuali relative all’attivazione e fruizione dei servizi stessi e seguire l’apposita procedura indicata all’atto della sottoscrizione.

Le condizioni economiche relative ai “Costi derivanti dalla negoziazione e sottoscrizione del contratto a distanza” riportate nella tabella sopra indicata, comprendono quelle relative a tali servizi; per i costi di servizi diversi da quelli messi a disposizione dalla Banca occorre fare riferimento alle condizioni contrattuali offerte dai terzi fornitori.

Ai fini dell’utilizzo del certificato digitale il Titolare deve disporre della seguente dotazione hardware:

- personal computer con collegamento ad internet e casella di posta elettronica;
- telefono cellulare in grado di ricevere SMS.

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Nel caso di conclusione del contratto tramite tecniche di comunicazione a distanza, ai sensi dell’articolo 67 duodecies del Codice del Consumo, il Titolare Consumatore dispone di un termine di 14 giorni, a decorrere dalla data di conclusione del contratto, per esercitare il proprio diritto di recesso (ripensamento), con conseguente estinzione di ogni rapporto accessorio al contratto principale, senza penali e senza dover indicarne il motivo, salvo il pagamento del solo importo dei servizi già effettivamente prestati dalla Banca conformemente al contratto a distanza (ad esempio costi delle operazioni già eseguite dalla Banca), nel rispetto di quanto previsto dall’articolo 67 terdecies del Codice del Consumo.

La comunicazione di recesso è inviata dal Titolare alla Banca in forma scritta su supporto cartaceo (lettera raccomandata a.r. o consegna di comunicazione scritta a mano) alla filiale di competenza del rapporto o a mezzo PEC ai recapiti riportati e aggiornati sul sito della banca (indicato nella sezione “Informazioni sulla banca”).

Il mancato esercizio da parte del Titolare Consumatore del diritto di ripensamento comporta la prosecuzione del contratto, ed il Titolare potrà avvalersi, nel caso voglia estinguere il rapporto, della clausola di recesso c.d. “ordinario”, che non prevede preavviso, come indicato nel paragrafo “Diritto di recesso” sopra indicato.

La richiesta da parte del Titolare Consumatore di compiere un atto dispositivo a valere sul rapporto equivale alla richiesta di inizio esecuzione ai sensi e per gli effetti dell’art. 67 terdecies, primo comma, del Codice del Consumo; resta inteso che le operazioni eseguite dal Titolare in pendenza del suddetto termine di recesso sono fatte salve (così come le relative obbligazioni, comprese quelle pecuniarie, da esse discendenti) anche nel caso in cui, successivamente alla loro esecuzione, il Titolare si avvalga del diritto di recesso.

GLOSSARIO

ATM	Un ATM (Automatic Teller Machine) o sportello automatico, è un'apparecchiatura per il prelievo in modalità self di denaro contante che viene addebitato direttamente sul rapporto bancario. Inoltre permette anche la fruizione di altri servizi, quali informazioni relative al conto corrente, previo riconoscimento del Titolare.
Blocco della carta	Il blocco della carta è un servizio che permette di disattivare all'istante tutte le funzionalità presenti sulla carta. Se una carta di debito o di credito viene smarrita, rubata od utilizzata in modalità fraudolenta, il Titolare deve provvedere subito a bloccarla.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione della carta.
Carta di debito	Carta che consente il prelievo di contante presso gli sportelli automatici (ATM) e l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati. Le operazioni devono essere effettuate in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.
Consumatore	La persona fisica che agisce al di fuori della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Contactless	Tecnologia che, ricorrendo all'identificazione a radiofrequenza, permette, sui terminali POS abilitati a tale tecnologia, la lettura della carta senza necessità di contatto con il lettore né la digitazione del PIN al verificarsi di condizioni specifiche correlate all'importo della/e operazione/i ed alla frequenza.
Contratto stipulato a distanza	Contratto tra la Banca e il Titolare che per la sottoscrizione impiega una Tecnica di comunicazione a distanza
Diritto di ripensamento	Diritto di cui il Consumatore dispone, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, per recedere senza penali e senza dover indicarne il motivo, si sensi dell'art. 67 duodecies del Codice del Consumo e fatto salvo quanto previsto dall'art. 67 terdecies del Codice stesso.
Firma digitale	Certificato digitale sostitutivo della firma autografa necessario per la sottoscrizione della contrattualistica; il certificato è rilasciato da un fornitore esterno alla Banca, in forza di appositi accordi conclusi da quest'ultima con società terze autorizzate a prestare i servizi di firma digitale.
Funzione di prelievo del circuito Bancomat®	E' il servizio in forza del quale la Banca (emittente la carta) consente al Titolare della carta, entro i limiti di importo contrattualmente previsti, di effettuare prelievi di denaro presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio "Bancomat®" ubicati in Italia, digitando il codice segreto PIN.
Funzione di pagamento del circuito Bancomat®	E' il servizio in forza del quale la Banca (emittente la carta) consente al Titolare della carta, entro i limiti di importo contrattualmente previsti, di compiere acquisti di beni e servizi sui terminali POS presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "Bancomat®" ubicati in Italia, digitando il PIN; sui terminali POS dotati di tecnologia Contactless, gli acquisti di beni e servizi vengono effettuati con il solo avvicinamento della carta al lettore senza digitazione del PIN al verificarsi di condizioni specifiche correlate all'importo dalle/e operazione/i ed alla frequenza.
PIN	Personal Identification Number – Codice personale segreto che permette l'accesso ai Servizi mediante l'utilizzo della Carta.
POS	Un POS (Point of sale) o terminale di pagamento è un dispositivo elettronico che consente di effettuare pagamenti mediante moneta elettronica, ovvero tramite carte di credito, di debito o prepagate.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il Titolare ritira contante dal conto corrente di regolamento della carta di debito.
Rimissione della carta	Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata.
Sito internet	Insieme delle pagine web pubblicate sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca")
Tecnica di comunicazione a distanza	Tecnica di contatto con la clientela, diversa dagli annunci pubblicitari, che non comporta la presenza fisica e simultanea del Titolare e della Banca o di un suo incaricato
Titolare	Persona fisica, consumatore, Titolare di una carta di debito aperta presso la banca o comunque interessata alla sottoscrizione del prodotto.

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale Nexi Debit

INFORMAZIONI SULLA SOCIETA'

Nexi Payments SpA - Corso Sempione, 55 - 20149 Milano - T. +39 02 3488.1 - F. +39 02 3488.4180 - Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 - Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 - REA Milano n. 1725898 - Capitale Sociale € 140.467.830,60 i.v. - Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA - www.nexi.it

INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

INFORMAZIONI SULLA BANCA EMITTENTE DELLA CARTA NEI CONFRONTI DEL TITOLARE

Banca Valsabbina SCpA

Sede Legale: Via Molino, 4 - 25078 Vestone (BS)

Direzione Generale: Via XXV Aprile, 8 - 25121 Brescia

Tel. 030 3723.1 - Fax 030 3723.430

Iscritta al Registro delle Imprese e CCIAA di Brescia - REA n. 9187

Cod. Fisc. 00283510170 - P. Iva 00549950988

www.bancavalsabbina.com info@bancavalsabbina.com

Iscrizione Albo Banca d'Italia: 2875 - Codice ABI: 05116

ADERENTE AL FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI

Banca Valsabbina è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia (Via Nazionale, 91 - 00184 Roma)

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE

La Carta di Debito Internazionale Nexi Debit è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla Carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali;
- di prelevare contante presso le Banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla Carta, nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata, sono assegnati i limiti di utilizzo sotto riportati. Gli acquisti e i prelievi di contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata.

Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control.

I servizi verranno erogati con le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, delle modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet di Nexi o contattando il Servizio Clienti.

PRINCIPALI RISCHI

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione.
Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale Nexi Debit

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito sono riportate le condizioni economiche massime applicabili al Titolare per le Carte di Debito Internazionale Nexi Debit; le condizioni effettivamente applicate al Titolare, sono riportate nel "Documento di sintesi Nexi Debit" contenuto nel Contratto.

A) QUOTA ANNUALE MASSIMA:

10 _____, 00 Euro.

B) LIMITE DI UTILIZZO MENSILE (nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la Carta):

3.000,00 Euro

C) INTERESSI DI MORA:

Non previsti.

D) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE:

- Euro 0,00 per ogni Operazione di prelievo contante in Euro su sportelli automatici di Banca Valsabbina.
- Euro 1,90 per ogni Operazione di prelievo contante in Euro su sportelli automatici presso altre Banche, in Italia.
(N. operazioni annue in Euro presso altre Banche in Italia gratuite: 0)
- Euro 2,50 per ogni Operazione di prelievo contante non in Euro effettuata su sportelli automatici presso altre Banche, in Italia.
- Euro 1,90 per ogni Operazione di prelievo contante in Euro effettuata su sportelli automatici presso altre Banche, all'estero.
- Euro 2,50 per ogni Operazione di prelievo contante non in Euro effettuata su sportelli automatici presso altre Banche, all'estero.

A tali Operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le Banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o Gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

E) LIMITI MASSIMI DI PRELIEVO CONTANTE E ACQUISTO (nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la Carta e del limite di utilizzo previsto alla lettera B):

Prelievi in Italia e all'estero sono consentite 3 Operazioni al giorno con i seguenti limiti:

- 500,00 Euro al giorno
- 2.000,00 Euro al mese

I suddetti limiti si intendono validi fatte salve eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla Banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.

Il numero massimo di prelievi giornalieri è conteggiato nelle 24 ore precedenti l'orario del prelievo da effettuare, ferma restando la somma massima erogabile da ogni ATM per singolo prelievo

Acquisti in Italia e all'estero:

- 1.500,00 Euro al giorno.
- 3.000,00 Euro al mese.

F) DATA VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:

La data valuta per l'addebito della singola Operazione sul conto corrente bancario è pari alla data di effettuazione dell'Operazione stessa.

G) SITUAZIONE CONTABILE:

- Consultazione on-line tramite iscrizione dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay: servizio gratuito.
- Consultazione tramite Servizio Clienti: servizio gratuito.

H) TASSO DI CAMBIO E COMMISSIONE SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard. L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della Carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, eventualmente maggiorato di una commissione per il servizio applicata dalla Banca pari al 2% dell'importo transato.

I) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO:

Non previste.

J) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI PRELIEVO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:

Non previste.

K) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:

Non previste.

L) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

M) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/RIFACIMENTO:

- Rinnovo Carta: € 0,00
 - Duplicato Carta: € 0,00
 - Rifacimento Carta: € 0,00
 - Rinnovo Carta a scadenza: consegna entro il mese della scadenza.
 - Duplicato Carta (*): consegna entro 7/10 giorni lavorativi.
 - Rifacimento Carta (*): consegna entro 7/10 giorni lavorativi.
- (*) Gratuito per i casi di blocco per mancata ricezione, contraffazione, frodi su internet e per i blocchi di sicurezza o per sospetto frode apposti di iniziativa da Nexi.

N) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:

- Copia Contratto sottoscritto dal Titolare: Euro 0,00
- Copia Documento di sintesi: Euro 0,00
- Lista movimenti: Euro 0,00
- Copia di comunicazioni già ricevute: Euro 0,00
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni inviate dalla Banca:
 - Invio cartaceo posta ordinaria (a documento): Euro 1,00
 - Invio in modalità telematica/rilascio su altro supporto durevole non cartaceo (a documento): Euro 0,00
 - Domiciliazione in filiale (a documento): Euro 0,40
 - Invio in modalità diversa da quella stabilita a contratto (a richiesta cliente):
 - Raccomandata: Euro 6,50
 - Raccomandata A.R.: Euro 8,00
 - Rilascio cartaceo in filiale (entro il mese successivo a quello a cui si riferisce): Euro 0,00

O) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:

Non prevista.

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale Nexi Debit

P) SERVIZI ACCESSORI:

- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito
- Servizi di Messaggistica di Alert:
 - Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza: servizio gratuito ad adesione automatica (*):
 - tramite canale SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 300 euro: 0,00 Euro.
 - tramite canale e-mail per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 25 Euro: 0,00 Euro.
 - Servizio Messaggi di Alert - Notifiche Movimenti: servizio, attivato dal Titolare in alternativa al precedente, tramite notifica da APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 2 Euro: 0,00 Euro.
 - Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: servizio automatico di invio da parte di Nexi di un SMS sul numero di cellulare fornito, o di notifica in App Nexi Pay, per avvisare il Titolare di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Titolare: 0,00 Euro (**).
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente.

In caso non sia fornito, il Titolare dovrà chiamare il Servizio Clienti che provvederà ad acquisire e certificare il numero di telefono attivando così la protezione 3D Secure, automatica e gratuita.

Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi.
- Servizio di Spending Control:
 - funzionalità base: gratuite;
 - funzionalità aggiuntive: gratuite.

Per un maggiore dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il servizio Spending Control, il cui Regolamento è disponibile nell'area trasparenza del sito Nexi, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.
- Servizio Clienti Nexi Payments SpA: servizio gratuito.
- Servizio Balance Inquiry: servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati che consente di verificare la disponibilità della Carta. Il valore comunicato è il minore tra la disponibilità della Carta e la disponibilità del conto corrente.
- Servizio di PIN Change: servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati.
- Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay: servizio gratuito.

- (*) Il servizio è attivato automaticamente ai Clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare, qualora la Banca supporti il servizio e le verifiche si concludano correttamente; in tal caso Nexi, tramite SMS, confermerà l'attivazione al Titolare. Il canale SMS viene sostituito dal canale e-mail nel momento in cui viene effettuata la registrazione all'App di Nexi o al Sito Internet Nexi o al sito Banca, se previsto. In tal caso Nexi, tramite e-mail, confermerà l'attivazione al Titolare. In ogni momento il Titolare ha facoltà di riattivare il canale SMS dall'Area riservata del Sito Internet o dall'App di Nexi o della Banca, se previsto.

(**) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri. In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il Sito Internet o contattare il Servizio Clienti Nexi.

Q) LIMITI DI UTILIZZO IN MODALITÀ CONTACTLESS:

Utilizzo in modalità "Contactless", senza digitazione del PIN:

- LIMITE PER OPERAZIONE: Euro 50,00
- LIMITE COMPLESSIVO: non sarà richiesta la digitazione del PIN fino al raggiungimento dell'importo cumulativo di € 150,00 o fino a cinque operazioni per importi cumulativi minori. Il limite è relativo a tutte le operazioni effettuate a partire dall'ultima operazione autorizzata con digitazione del PIN.

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale Nexi Debit

RECESSO E RECLAMI

Diritto di ripensamento del Cliente

Se il Contratto è perfezionato a) fuori dai locali commerciali della Banca e/o del Soggetto Collocatore, oppure b) mediante tecniche di comunicazione a distanza (quali ad esempio il telefono, Internet o la posta elettronica), e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Cliente e del personale della Banca e/o del Soggetto Collocatore, il Cliente, che riveste la qualifica di Consumatore, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi di recedere dal Contratto senza indicarne il motivo e senza incorrere in penali, entro 14 giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure - se successivo - dal giorno in cui il Cliente riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.

La comunicazione di recesso dovrà avvenire tramite lettera raccomandata o PEC con ricevuta di ritorno, da inviare alla Banca agli indirizzi/recapiti indicati nella sezione "Informazioni sulla Banca Emittente della Carta nei confronti del Titolare". Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza. In caso di recesso ai sensi del presente articolo, se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso e dunque il Cliente, entro 30 giorni dalla data di efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in un'unica soluzione, di ogni importo dovuto alla Banca. Al Cliente che recede non verrà addebitata alcuna parte della Quota periodica e, se già addebitata, verrà stornata per intero.

Recesso del Titolare

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta da inviare tramite raccomandata A.R. o PEC alla Banca, agli indirizzi/recapiti indicati nella sezione "Informazioni sulla Banca Emittente della Carta nei confronti del Titolare". Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza.

Recesso della Banca e/o di Nexi Payments

La Banca e/o Nexi Payments SpA possono recedere dal Contratto nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 mesi e senza nessun onere a carico del Cliente, dandone comunicazione scritta. Il recesso è efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Cliente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte della Banca e/o di Nexi Payments SpA;
- senza preavviso e senza alcun onere a carico del Cliente, per un giustificato motivo che verrà reso noto al Cliente tramite comunicazione scritta. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Cliente ne viene a conoscenza. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende l'insolvenza del Titolare, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Cliente.

Diritti ed obblighi del Titolare in caso di recesso

In ogni caso di esercizio del diritto di recesso:

- restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente dalla data di efficacia del recesso: il Cliente deve pagare entro i 30 giorni successivi alla data di efficacia del recesso, ogni importo dovuto alla Banca e, se in possesso della Carta, deve invalidarla tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, Nexi Payments SpA e/o la Banca bloccano la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- il Titolare ha diritto al rimborso della Quota di cui all'art. 6 in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo. Allo stesso modo, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche riferite al possesso della Carta e ai servizi accessori, queste saranno dovute dal Cliente solo in proporzione per il periodo precedente al recesso e, se pagate anticipatamente, sono rimborsate in proporzione;
- il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla cessazione del rapporto.

Il recesso comprende anche eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Cliente, sono di 45 giorni dalla data di ricezione da parte della Banca della comunicazione di recesso.

Reclami

Il Titolare può presentare reclami alla Banca, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., o per PEC, rispettivamente, ai seguenti recapiti:

per posta: Banca Valsabbina S.C.P.A. - Ufficio Reclami - via 25 aprile n. 8 - 25121 Brescia;

e-mail: ufficio.reclami@bancavalsabbina.com

PEC: ufficio.reclami@pec.lavalsabbina.it

La Banca risponde al reclamo entro 15 giornate lavorative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Se la Banca è impossibilitata a rispondere al reclamo entro le tempistiche indicate, può dare al Titolare una risposta interlocutoria spiegando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 giornate lavorative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 giornate lavorative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza della Banca. Nei casi di risposta interlocutoria, la Banca deve comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 giornate lavorative. Se la Banca non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"). Tale "Guida" è disponibile sul Sito Internet, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultando direttamente il Sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

Il ricorso all'ABF è di regola presentato on line accedendo all'Area Riservata del portale www.arbitrobancariofinanziario.it, previa registrazione.

Il costo del ricorso all'ABF è pari a 20 euro, o altro importo determinato dall'ABF stesso. In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra descritta, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28), il cui elenco è consultabile presso il Sito Internet <https://mediazione.giustizia.it> nella sezione dedicata.

In ogni caso, per procedere all'eventuale via giudiziale, è necessario seguire prima questo procedimento di mediazione.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Banca delle norme di cui al Tit. II del D. Lgs. 11/2010, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi del combinato disposto degli artt. 39 e 2, comma 4, lett. a) del D.Lgs. 11/2010). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, sono applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale Nexi Debit

LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine)**: lo sportello automatico, di solito vicino a sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
- **PIN (Personal Identification Number)**: codice personale segreto per il prelievo di contante agli ATM abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

Come contattare il Servizio Clienti Nexi**Blocco Carta**

24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Informazioni/AssistenzaServizi automatici: 24 ore su 24,
365 giorni all'anno

Servizi con operatore

Numero Verde 800-15.16.16

Dall'estero: +39.02.34980.020 (**)

Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896

Numero a pagamento: 02.345.444 (*)

Dall'estero: +39.02.34980.020 (**)

8.00-20.00

lunedì - venerdì

Per maggiori dettagli sul Servizio Assistenza Clienti consultare il Sito Internet :

<https://www.nexi.it/it/assistenza-clienti/carte/contattaci-carte>**Informazioni per non Titolari**

Numero a pagamento 02.345.441 (*)

(*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.

(**) Nexi accetta chiamate a carico del destinatario, secondo le modalità previste dagli operatori telefonici locali utilizzati.

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale Nexi Debit Premium

INFORMAZIONI SULLA SOCIETA'

Nexi Payments SpA - Corso Sempione, 55 - 20149 Milano - T. +39 02 3488.1 - F. +39 02 3488.4180 - Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 - Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 - REA Milano n. 1725898 - Capitale Sociale € 140.467.830,60 i.v. - Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA - www.nexi.it

INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

INFORMAZIONI SULLA BANCA EMITTENTE DELLA CARTA NEI CONFRONTI DEL TITOLARE

Banca Valsabbina SCpA

Sede Legale: Via Molino, 4 - 25078 Vestone (BS)

Direzione Generale: Via XXV Aprile, 8 - 25121 Brescia

Tel. 030 3723.1 - Fax 030 3723.430

Iscritta al Registro delle Imprese e CCIAA di Brescia - REA n. 9187

Cod. Fisc. 00283510170 - P. Iva 00549950988

www.bancavalsabbina.com info@bancavalsabbina.com

Iscrizione Albo Banca d'Italia: 2875 - Codice ABI: 05116

ADERENTE AL FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI

Banca Valsabbina è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia (Via Nazionale, 91 - 00184 Roma)

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE

La Carta di Debito Internazionale Nexi Debit Premium è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla Carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali;
- di prelevare contante presso le Banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla Carta, nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata, sono assegnati i limiti di utilizzo sotto riportati. Gli acquisti e i prelievi di contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata.

Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa multirischi dedicata, il Servizio Concierge, il Servizio Fast track, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control.

I servizi verranno erogati con le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, delle modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet di Nexi o contattando il Servizio Clienti.

PRINCIPALI RISCHI

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione.
Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale Nexi Debit Premium

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito sono riportate le condizioni economiche massime applicabili al Titolare per le Carte di Debito Internazionale Nexi Debit Premium; le condizioni effettivamente applicate al Titolare, sono riportate nel "Documento di sintesi Nexi Debit Premium" contenuto nel Contratto.

A) QUOTA ANNUALE MASSIMA:

15 _____, 00 Euro.

B) LIMITE DI UTILIZZO MENSILE (nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la Carta):

10.000,00 Euro

C) INTERESSI DI MORA:

Non previsti.

D) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE:

- Euro 0,00 per ogni Operazione di prelievo contante in Euro su sportelli automatici di Banca Valsabbina.
- Euro 1,90 per ogni Operazione di prelievo contante in Euro su sportelli automatici presso altre Banche, in Italia.
(N. operazioni annue in Euro presso altre Banche in Italia gratuite: 0)
- Euro 2,50 per ogni Operazione di prelievo contante non in Euro effettuata su sportelli automatici presso altre Banche, in Italia.
- Euro 1,90 per ogni Operazione di prelievo contante in Euro effettuata su sportelli automatici presso altre Banche, all'estero.
- Euro 2,50 per ogni Operazione di prelievo contante non in Euro effettuata su sportelli automatici presso altre Banche, all'estero.

A tali Operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le Banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o Gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

E) LIMITI MASSIMI DI PRELIEVO CONTANTE E ACQUISTO (nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la Carta e del limite di utilizzo previsto alla lettera B):

Prelievi in Italia e all'estero

sono consentite 3 Operazioni al giorno con i seguenti limiti:

- 2.000,00 Euro al giorno
- 3.000,00 Euro al mese

I suddetti limiti si intendono validi fatte salve eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla Banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.

Il numero massimo di prelievi giornalieri è conteggiato nelle 24 ore precedenti l'orario del prelievo da effettuare, ferma restando la somma massima erogabile da ogni ATM per singolo prelievo

Acquisti in Italia e all'estero:

- 5.000,00 Euro al giorno.
- 10.000,00 Euro al mese.

F) DATA VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:

La data valuta per l'addebito della singola Operazione sul conto corrente bancario è pari alla data di effettuazione dell'Operazione stessa.

G) SITUAZIONE CONTABILE:

- Consultazione on-line tramite iscrizione dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay: servizio gratuito.
- Consultazione tramite Servizio Clienti: servizio gratuito.

H) TASSO DI CAMBIO E COMMISSIONE SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard. L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della Carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, eventualmente maggiorato di una commissione per il servizio applicata dalla Banca pari al 2% dell'importo transato.

I) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO:

Non previste.

J) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI PRELIEVO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:

Non previste.

K) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:

Non previste.

L) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

M) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/RIFACIMENTO:

- Rinnovo Carta: € 0,00
 - Duplicato Carta: € 0,00
 - Rifacimento Carta: € 0,00
 - Rinnovo Carta a scadenza: consegna entro il mese della scadenza.
 - Duplicato Carta (*): consegna entro 7/10 giorni lavorativi.
 - Rifacimento Carta (*): consegna entro 7/10 giorni lavorativi.
- (*) Gratuito per i casi di blocco per mancata ricezione, contraffazione, frodi su internet e per i blocchi di sicurezza o per sospetto frode apposti di iniziativa da Nexi.

N) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:

- Copia Contratto sottoscritto dal Titolare: Euro 0,00
- Copia Documento di sintesi: Euro 0,00
- Lista movimenti: Euro 0,00
- Copia di comunicazioni già ricevute: Euro 0,00
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni inviate dalla Banca:
 - Invio cartaceo posta ordinaria (a documento): Euro 1,00
 - Invio in modalità telematica/rilascio su altro supporto durevole non cartaceo (a documento): Euro 0,00
 - Domiciliazione in filiale (a documento): Euro 0,40
 - Invio in modalità diversa da quella stabilita a contratto (a richiesta cliente):
 - Raccomandata: Euro 6,50
 - Raccomandata A.R.: Euro 8,00
 - Rilascio cartaceo in filiale (entro il mese successivo a quello a cui si riferisce): Euro 0,00

O) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:

Non prevista.

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale Nexi Debit Premium

P) SERVIZI ACCESSORI:

- Polizza assicurativa Multirischi dedicata: servizio gratuito
- Servizi di Messaggistica di Alert:
 - Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza: servizio gratuito ad adesione automatica (*):
 - tramite canale SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 300 euro: 0,00 Euro.
 - tramite canale e-mail per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 25 Euro: 0,00 Euro.
 - Servizio Messaggi di Alert - Notifiche Movimenti: servizio, attivato dal Titolare in alternativa al precedente, tramite notifica da APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 2 Euro: 0,00 Euro.
 - Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: servizio automatico di invio da parte di Nexi di un SMS sul numero di cellulare fornito, o di notifica in App Nexi Pay, per avvisare il Titolare di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Titolare: 0,00 Euro (**).
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente.

In caso non sia fornito, il Titolare dovrà chiamare il Servizio Clienti che provvederà ad acquisire e certificare il numero di telefono attivando così la protezione 3D Secure, automatica e gratuita. Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi.

- Servizio di Spending Control:
 - funzionalità base: gratuite;
 - funzionalità aggiuntive: gratuite.Per un maggiore dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il servizio Spending Control, il cui Regolamento è disponibile nell'area trasparenza del sito Nexi, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.
- Servizio Clienti Nexi Payments SpA: servizio gratuito.
- Servizio Balance Inquiry: servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati che consente di verificare la disponibilità della Carta. Il valore comunicato è il minore tra la disponibilità della Carta e la disponibilità del conto corrente.
- Servizio di PIN Change: servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati.
- Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay: servizio gratuito.

- Servizio Fast Track per l'accesso immediato ai controlli di sicurezza e alle aree imbarchi degli aeroporti (***): servizio sempre gratuito per le Carte MC, gratuito fino ad un massimo di 6 pass all'anno per le Carte Visa.
- Servizio Concierge (per accesso telefonico al numero verde dedicato per la prenotazione di ristoranti, hotel, biglietti, viaggi, etc.): servizio gratuito.

(*) Il servizio è attivato automaticamente ai Clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare, qualora la Banca supporti il servizio e le verifiche si concludano correttamente; in tal caso Nexi, tramite SMS, confermerà l'attivazione al Titolare. Il canale SMS viene sostituito dal canale e-mail nel momento in cui viene effettuata la registrazione all'App di Nexi o al Sito Internet Nexi o al sito Banca, se previsto. In tal caso Nexi, tramite e-mail, confermerà l'attivazione al Titolare. In ogni momento il Titolare ha facoltà di riattivare il canale SMS dall'Area riservata del Sito Internet o dall'App di Nexi o della Banca, se previsto.

(**) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri. In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.

(***) La lista aggiornata degli aeroporti convenzionati su cui poter usufruire del servizio è disponibile sul Sito Internet.

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il Sito Internet o contattare il Servizio Clienti Nexi.

Q) LIMITI DI UTILIZZO IN MODALITÀ 'CONTACTLESS':

Utilizzo in modalità "Contactless", senza digitazione del PIN:

- LIMITE PER OPERAZIONE: Euro 50,00
- LIMITE COMPLESSIVO: non sarà richiesta la digitazione del PIN fino al raggiungimento dell'importo cumulativo di € 150,00 o fino a cinque operazioni per importi cumulativi minori. Il limite è relativo a tutte le operazioni effettuate a partire dall'ultima operazione autorizzata con digitazione del PIN.

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale Nexi Debit Premium

RECESSO E RECLAMI

Diritto di ripensamento del Cliente

Se il Contratto è perfezionato a) fuori dai locali commerciali della Banca e/o del Soggetto Collocatore, oppure b) mediante tecniche di comunicazione a distanza (quali ad esempio il telefono, Internet o la posta elettronica), e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Cliente e del personale della Banca e/o del Soggetto Collocatore, il Cliente, che riveste la qualifica di Consumatore, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi di recedere dal Contratto senza indicarne il motivo e senza incorrere in penali, entro 14 giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure - se successivo - dal giorno in cui il Cliente riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.

La comunicazione di recesso dovrà avvenire tramite lettera raccomandata o PEC con ricevuta di ritorno, da inviare alla Banca agli indirizzi/recapiti indicati nella sezione "Informazioni sulla Banca Emittente della Carta nei confronti del Titolare". Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza. In caso di recesso ai sensi del presente articolo, se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso e dunque il Cliente, entro 30 giorni dalla data di efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in un'unica soluzione, di ogni importo dovuto alla Banca. Al Cliente che recede non verrà addebitata alcuna parte della Quota periodica e, se già addebitata, verrà stornata per intero.

Recesso del Titolare

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta da inviare tramite raccomandata A.R. o PEC alla Banca, agli indirizzi/recapiti indicati nella sezione "Informazioni sulla Banca Emittente della Carta nei confronti del Titolare". Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza.

Recesso della Banca e/o di Nexi Payments

La Banca e/o Nexi Payments SpA possono recedere dal Contratto nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 mesi e senza nessun onere a carico del Cliente, dandone comunicazione scritta. Il recesso è efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Cliente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte della Banca e/o di Nexi Payments SpA;
- senza preavviso e senza alcun onere a carico del Cliente, per un giustificato motivo che verrà reso noto al Cliente tramite comunicazione scritta. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Cliente ne viene a conoscenza. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende l'insolvenza del Titolare, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Cliente.

Diritti ed obblighi del Titolare in caso di

recesso In ogni caso di esercizio del diritto di recesso:

- restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente dalla data di efficacia del recesso: il Cliente deve pagare entro i 30 giorni successivi alla data di efficacia del recesso, ogni importo dovuto alla Banca e, se in possesso della Carta, deve invalidarla tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, Nexi Payments SpA e/o la Banca bloccano la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- il Titolare ha diritto al rimborso della Quota di cui all'art. 6 in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo. Allo stesso modo, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche riferite al possesso della Carta e ai servizi accessori, queste saranno dovute dal Cliente solo in proporzione per il periodo precedente al recesso e, se pagate anticipatamente, sono rimborsate in proporzione;
- il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla cessazione del rapporto.

Il recesso comprende anche eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Cliente, sono di 45 giorni dalla data di ricezione da parte della Banca della comunicazione di recesso.

Reclami

Il Titolare può presentare reclami alla Banca, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., o per PEC, rispettivamente, ai seguenti recapiti:

per posta: Banca Valsabbina S.C.P.A. - Ufficio Reclami - via 25 aprile n. 8 - 25121 Brescia;

e-mail: ufficio.reclami@bancavalsabbina.com

PEC: ufficio.reclami@pec.lavalsabbina.it

La Banca risponde al reclamo entro 15 giornate lavorative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Se la Banca è impossibilitata a rispondere al reclamo entro le tempistiche indicate, può dare al Titolare una risposta interlocutoria spiegando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 giornate lavorative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 giornate lavorative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza della Banca. Nei casi di risposta interlocutoria, la Banca deve comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 giornate lavorative.

Se la Banca non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF").

Tale "Guida" è disponibile sul Sito Internet, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultando direttamente il

Sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

Il ricorso all'ABF è di regola presentato on line accedendo all'Area Riservata del portale www.arbitrobancariofinanziario.it, previa registrazione.

Il costo del ricorso all'ABF è pari a 20 euro, o altro importo determinato dall'ABF stesso. In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra descritta, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28), il cui elenco è consultabile presso il Sito Internet <https://mediazione.giustizia.it> nella sezione dedicata.

In ogni caso, per procedere all'eventuale via giudiziale, è necessario seguire prima questo procedimento di mediazione.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Banca delle norme di cui al Tit. II del D. Lgs. 11/2010, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi del combinato disposto degli artt. 39 e 2, comma 4, lett. a) del D.Lgs. 11/2010). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, sono applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale Nexi Debit Premium

LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** lo sportello automatico, di solito vicino a sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
- **PIN (Personal Identification Number):** codice personale segreto per il prelievo di contante agli ATM abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

Come contattare il Servizio Clienti Nexi

Blocco Carta

24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Numero Verde 800-15.16.16

Dall'estero: +39.02.34980.020 (**)

Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896

Informazioni/Assistenza

Servizi automatici: 24 ore su 24,
365 giorni all'anno

Numero a pagamento: 02.345.444 (*)

Dall'estero: +39.02.34980.020 (**)

Servizi con operatore

8.00-20.00

lunedì - venerdì

Per maggiori dettagli sul Servizio Assistenza Clienti consultare il Sito Internet :

<https://www.nexi.it/it/assistenza-clienti/carte/contattaci-carte>

Informazioni per non Titolari

Numero a pagamento 02.345.441 (*)

(*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.

(**) Nexi accetta chiamate a carico del destinatario, secondo le modalità previste dagli operatori telefonici locali utilizzati.