

Intervista a Hermes Bianchetti, vice direttore vicario. Il piano "SOS Clima" per aiutare chi ha subito danni dal maltempo

Banca Valsabbina: "meno numeri e più filosofia" per un rapporto diretto con famiglie e aziende

di Alessandro Reppsi

"Per noi è molto importante far percepire al pubblico il nostro modello di fare banca, che oggi risulta vincente sul mercato. Riassumendolo con uno slogan, si potrebbe dire: 'meno numeri e più filosofia'. I numeri li guardiamo tutti, perché descrivono la realtà. Ma filosofia significa creare un clima di fiducia con i clienti. Il valore del contatto diretto con le persone è uno dei capisaldi del nostro operato".

Hermes Bianchetti, vice direttore vicario di Banca Valsabbina, sottolinea il modello operativo dell'istituto di credito di bresciano, che da inizio anno è presente anche a Pavia con la filiale inaugurata nello storico Palazzo Devoti in viale Matteotti n.1. Una sede elegante, in uno dei luoghi più conosciuti e caratteristici della città: a dirigerla è Marco Marvulli, bancario molto stimato in provincia di Pavia. Le filiali del gruppo, oltre a quella di Pavia, sono 70 nel Nord Italia. Sono allo studio nuove aperture al fine, fanno sapere dall'istituto, di favorire un percorso di crescita armonica ed efficiente della rete. Al 30 giugno scorso l'organico aziendale contava 826 dipendenti, in crescita rispetto ai 777 presenti alla stessa data del 2023.

Dottor Bianchetti, oggi si parla sempre di più di "banche online". Voi invece sembrate prediligere un rapporto diretto con la clientela.

"Nell'ultimo triennio abbiamo attuato una politica in controtendenza con l'andamento del mercato. Da tempo si parla di desertificazione degli sportelli bancari. Noi invece abbiamo scelto di aprire nuove filiali in città capoluogo, in linea con il nostro modello di business".

L'apertura di una sede a Pavia rientra nella vostra politica di contatto diretto con le persone?

"Scegliamo di essere presenti in realtà nelle quali riteniamo di poter raccogliere buoni risultati, grazie al nostro supporto di banca vicina ai cittadini e al territorio. Pavia ha potenzialità evidenti. Siamo partiti con una filiale ben strutturata, guidata da un direttore conosciuto, in grado di garantire un ser-



Hermes Bianchetti, vice direttore vicario

vizio qualitativo a persone, famiglie e alle Pmi (piccole e medie imprese)".

Un lavoro che svolgete nel rapporto quotidiano con i vostri clienti.

"È alla base del nostro modello commerciale di servizio. Oggi, in campo finanziario, si parla molto di continuo sviluppo delle tecnologie e di 'home banking'. E' chiaro che anche noi non ci sottraiamo a questo costante processo di innovazione: alcune operazioni semplici si possono fare tranquillamente a distanza, nell'interesse primario dei clienti. Però in molti altri casi è fondamentale poter contare su un riferimento 'fisico', soprattutto se un cliente necessita di una consulenza. Per tale ragione abbiamo scelto di aprire nuovi sportelli, compresa la filiale di Pavia".

Banca Valsabbina ha varato il piano "SOS Clima". In cosa consiste?

"Siamo partiti dalla constatazione che nelle ultime estati si sono più volte verificati eventi climatici drastici, che hanno causato enormi danni a famiglie e aziende. Per questo abbiamo definito un programma di aiuti che mette a disposizione un plafond di 30 milioni di euro in misure di sostegno, a condizioni agevolate, destinato

ad imprese e privati colpiti dai violenti eventi atmosferici dello scorso luglio nel Nord Italia, in particolare in Lombardia e Veneto".

Perché è importante per Banca Valsabbina varare un piano come "SOS Clima"?

"Per una banca territoriale come la nostra è importante offrire supporto alle imprese ed alle famiglie, soprattutto di fronte alle conseguenze di eventi tanto straordinari quanto devastanti che possono mettere a dura prova la nostra quotidianità. Anche in questa occasione, come in passato, non possiamo esimerci dall'affiancare il nostro territorio di riferimento mettendo a disposizione soluzioni flessibili e a condizioni particolarmente agevolate. Ci auguriamo che tali iniziative possano contribuire positivamente ad una miglior gestione dei disagi causati alla nostra clientela".

Sino a quando potranno essere presentate le domande?

"Le richieste potranno essere

effettuate fino al 31 dicembre 2023 contattando le filiali di Banca Valsabbina presenti sul territorio. Sono già arrivate numerose domande, a dimostrazione che si tratta di un prodotto che sta riscuotendo il gradimento di famiglie e aziende che hanno subito danni pesanti, devono magari sistemare un im-

più in generale possiamo dire che c'è un diffuso gradimento del nostro modello di business: quello di una 'banca tradizionale' aperta al dialogo con la propria clientela. Siamo sempre pronti a garantire una consulenza, in tempi rapidi, alle famiglie e alle aziende che lo richiedono".

“ Il valore del contatto diretto con le persone è uno dei capisaldi del nostro operato ”

bile e sono in attesa di incassare i premi assicurativi in seguito al sinistro patito".

Banca Valsabbina sta vivendo un ottimo momento: nel primo semestre del 2023 c'è stata una crescita del 61,1% dell'utile netto, salito a 29,3 milioni di euro.

"Stiamo attraversando un trend molto positivo. Nei primi sei mesi dell'anno il nostro istituto ha confermato un'ottima capacità di produrre redditività. Anche negli anni precedenti i risultati erano stati buoni. E' un andamento più che soddisfacente, che deriva dalle iniziative strategiche promosse da Banca Valsabbina.

A caratterizzarvi è anche la grande attenzione verso il mondo imprenditoriale, in particolare per le aziende di piccola e media dimensione che costituiscono l'asse portante dell'economia della provincia di Pavia e anche di gran parte del territorio nazionale.

"Il nostro target di clientela, in ambito aziendale, è costituito soprattutto dal mondo delle Pmi. Sono oltre 100mila i conti correnti che Banca Valsabbina ha aperto a queste realtà produttive. Sostenendole, garantiamo anche sviluppo e occupazione ai territori dove svolgono la loro attività".



La sede della filiale di Banca Valsabbina in viale Matteotti a Pavia