Banca Valsabbina

Aggiornato al 01/08/2025

**Foglio Informativo dei Servizi Accessori di CONTO DI BASE GRATUITO**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca Valsabbina SCpA
Sede Legale: Via Molino, 4 - 25078 Vestone (BS)
Direzione Generale: Via XXV Aprile, 8 - 25121 Brescia
Tel. 030 3723.1 - Fax 030 3723.430
Iscritta al Registro delle Imprese e CCIAA di Brescia - REA n. 9187
Cod. Fisc. 00283510170 - P. Iva 00549950988
www.bancavalsabbina.com info@bancavalsabbina.com
Iscrizione Albo Banca d'Italia: 2875 - Codice ABI: 05116
ADERENTE AL FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI
Banca Valsabbina è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia (Via Nazionale, 91 - 00184 Roma)

---

Di seguito si riportano i fogli informativi dei Servizi Accessori offerti unitamente al Conto Corrente:

- Carta di debito nazionale ed internazionale
- Servizi telematici (servizio Banca Virtuale e SMS/Email Alert)

Banca
Valsabbina

**Foglio Informativo**
**Carta di debito nazionale**

**Requisiti**
La carta di debito nazionale (di seguito "Carta") è uno strumento che consente al titolare (di seguito il "Titolare") di effettuare operazioni di pagamento in alternativa al contante, di eseguire operazioni di prelievo contante e di usufruire di servizi di consultazione di informazioni su sportelli automatici abilitati.
Il prodotto è riservato a clienti persone fisiche consumatori, è personale, può essere unicamente intestato al Cliente e non può essere cointestato.
Per procedere con l'attivazione della Carta, il Cliente deve essere intestatario di un conto corrente o di un conto di pagamento acceso presso la Banca, sul quale verranno regolati i movimenti della Carta.

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Valsabbina SCpA
Sede Legale: Via Molino, 4 - 25078 Vestone (BS)
Direzione Generale: Via XXV Aprile, 8 - 25121 Brescia
Tel. 030 3723.1 - Fax 030 3723.430
Iscritta al Registro delle Imprese e CCIAA di Brescia - REA n. 9187
Cod. Fisc. 00283510170 - P. Iva 00549950988
www.bancavalsabbina.com info@bancavalsabbina.com
Iscrizione Albo Banca d'Italia: 2875 - Codice ABI: 05116
ADERENTE AL FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI
Banca Valsabbina è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia (Via Nazionale, 91 - 00184 Roma)

## OFFERTA FUORI SEDE: DATI DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE

Nome e cognome / Ragione sociale: _____

Sede: _____

Telefono e e-mail: _____

Iscrizione ad albi o elenchi: _____

Numero delibera iscrizione all'albo/elenco: _____

Qualifica: _____

## CHE COS'E' LA CARTA DI DEBITO

### Caratteristiche
La Carta è uno strumento di pagamento dotato delle tecnologie "banda magnetica" e "microchip", che consente al Titolare di eseguire prelievi di denaro in euro presso ATM ubicati nel territorio nazionale ed aderenti al circuito BANCOMAT® (di seguito "Circuito") e operazioni di pagamento effettuate in Euro tramite Point of sale (POS) parimenti ubicati nel territorio nazionale ed aderenti al Circuito, nonché ulteriori servizi offerti dalla Banca (di seguito "Servizi").

Nel dettaglio:
- prelevare denaro contante in euro presso le apparecchiature automatiche della Banca emittente (ATM) o di altre banche abilitate al circuito BANCOMAT® (di seguito il "Circuito");
- effettuare il pagamento in euro tramite POS aderenti al Circuito e ubicati nel territorio nazionale per l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali con addebito immediato sul conto corrente al quale la carta risulta collegata;
- effettuare pagamenti vari sugli ATM (Automatic Teller Machine) abilitati al Circuito (esempio: ricariche telefoniche, pagamento utenze);
- effettuare il pagamento di pedaggi autostradali sul territorio nazionale che siano abilitati al Circuito;
- ottenere informazioni di vario genere (esempio: saldo conto corrente, movimenti, etc).

Le operazioni di prelievo di contante e di pagamento con Carta possono essere effettuate nei limiti di massimale indicati nel prospetto sotto riportato, previa sussistenza della disponibilità economica sul conto corrente di regolamento, al quale è agganciata la Carta e sul quale sono addebitati, in via immediata, gli importi delle operazioni e delle relative commissioni.

Ad ogni Carta viene assegnato un PIN (Personal Identification Number) quale codice che consente di utilizzare la Carta e che viene consegnato al Titolare in un plico sigillato; la Banca garantisce la massima riservatezza nella predisposizione, nella gestione e nella consegna/invio del PIN ed è tenuta a non rivelarlo a terzi; si precisa che il PIN viene generato in modalità automatizzata e, pertanto, è sconosciuto al personale della Banca.

Al fine di effettuare pagamenti, è possibile utilizzare la Carta presso i terminali POS del Circuito abilitati alla lettura Contactless, semplicemente avvicinandola al lettore. Ai sensi della normativa vigente, non sarà richiesta la digitazione del PIN fino al raggiungimento dell'importo cumulativo di € 150,00 o fino a cinque operazioni per importi cumulativi minori. Il limite è relativo a tutte le operazioni effettuate a partire dall'ultima operazione autorizzata con digitazione del PIN.

La fornitura dei Servizi è disciplinata dal D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 (aggiornato al Decreto Legislativo n. 218 del 15 dicembre 2017 di recepimento della Direttiva (UE) 2015/2366 relativa ai servizi di pagamento, c.d. “PSD2” e adeguamento al Regolamento (UE) n. 751/2015 relativo alle commissioni interbancarie sulle operazioni di pagamento basate su carta), dalle relative disposizioni di attuazione, nonché da quanto previsto dalla sezione dei servizi di pagamento del contratto di Conto Corrente.

## Obblighi del Titolare

Il Titolare, fin dal momento della ricezione della Carta, deve impegnarsi:

- ad utilizzare la Carta secondo le disposizioni contrattualmente stabilite, in relazione alla sua emissione ed al suo utilizzo, nonché a custodire con cura la Carta ed il PIN;
- ad adottare tutte le misure idonee che possano garantire la sicurezza dello strumento di pagamento, nonché la segretezza del relativo PIN;
- custodire la Carta con la massima cura;
- controllare periodicamente che la Carta sia in suo possesso;
- accertarsi che terzi non utilizzino la Carta;
- assicurarsi di ritirare la Carta dopo l’esecuzione di ogni operazione.

Con riferimento al PIN, il Titolare ha l’obbligo di mantenerne la riservatezza, impegnandosi pertanto a:

a) memorizzare il PIN;
b) evitare di scrivere il PIN sulla Carta ovvero su altri supporti custoditi unitamente al dispositivo o facilmente recuperabili;
c) adottare ogni precauzione per evitare che terzi possano osservare la digitazione del PIN nel caso di utilizzo di ATM, POS o di altri strumenti elettronici abilitati.

In caso di danneggiamento o deterioramento della Carta, il Titolare è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni ed a consegnare la Carta alla Banca nello stato in cui si trova.

## Blocco della carta

In caso di smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita, contraffazione o utilizzo non autorizzato della Carta, anche unitamente al PIN, il Titolare è tenuto a chiedere immediatamente il blocco della Carta telefonando al numero verde attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 anche dall’estero e indicato dalle apparecchiature contrassegnate (o comunque individuate) dal marchio del Circuito, o sul sito internet della Banca nella sezione “Blocca carta” presente in homepage.

**Servizio SMS / E-mail Alert**

Con la sottoscrizione del Contratto, viene attivato al Titolare (in caso quest'ultimo non ne sia già intestatario e previa sottoscrizione del relativo contratto di alert, quale condizione di attivazione) il Servizio SMS / E-mail Alert di notifica delle operazioni effettuate con la Carta, per la sola parte di servizio che la Banca, tempo per tempo, riserva gratuitamente alla clientela e le cui condizioni sono consultabili sul Foglio Informativo del prodotto di alert pubblicato sul sito internet della Banca; i messaggi di alert sono inviati tramite SMS o, in alternativa, se richiesto dal Titolare o se il numero di telefono non è disponibile, tramite e-mail ed in ogni momento il Titolare può variare le modalità di ricezione degli avvisi e/o le soglie di invio, con la sottoscrizione del Contratto di SMS / E-mail Alert, alle condizioni economiche pubblicate sul predetto Foglio Informativo.

**Principali rischi**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta, utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del PIN; va osservata pertanto la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, e la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN; nei casi di smarrimento o sottrazione, il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità sopra riportate;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della sola Carta, possibilità che la stessa venga comunque utilizzata per l'operatività prevista senza la digitazione del PIN in modalità Contactless;
- comunicazione dei dati relativi alla Carta e dei dati personali del Titolare alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia, nel caso di utilizzo irregolare della carta, con conseguente revoca dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta.

Per saperne di più

La **Guida "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici"**, che fornisce una mappa degli strumenti di pagamento da utilizzare per fare acquisti online in sicurezza, dei rischi nell'utilizzo e delle tutele azionabili in caso di problemi, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca") nella sezione Trasparenza/Guide della banca d'Italia/Altre guide.

| **MASSIMALI DI UTILIZZO** | | |
|---|---|---|
| FUNZIONALITA' | MASSIMALE GIORNALIERO STANDARD | MASSIMALE MENSILE STANDARD |
| Circuito BANCOMAT® per i servizi di prelievo e di pagamento (1) | € 1.000,00 | € 2.000,00 |

| **LIMITI DI UTILIZZO IN MODALITA' CONTACTLESS** | | |
|---|---|---|
| | LIMITE PER OPERAZIONE PER CIRCUITO | LIMITE COMPLESSIVO PER CIRCUITO |
| Utilizzo in modalità "Contactless", senza digitazione del PIN (Circuito BANCOMAT®) | € 50,00 | Non sarà richiesta la digitazione del PIN fino al raggiungimento dell'importo cumulativo di € 150,00 o fino a cinque operazioni per importi cumulativi minori. Il limite è relativo a tutte le operazioni effettuate a partire dall'ultima operazione autorizzata con digitazione del PIN. |

*(1) Con un limite massimo di € 500,00 per singolo prelievo effettuato su sportelli automatici di altra banca salvo ulteriori limiti applicati dai singoli istituti ai prelievi in circolarità.*

Banca Valsabbina

| PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE (1) | | | |
|---|---|---|---|
| CONDIZIONI ECONOMICHE | Rilascio di una carta di debito con operatività nazionale | Emissione carta | € 0,00 |
| | | Canone annuo carta | € 10,00 |
| | | Numero di prelievi in Euro su sportelli automatici di altra Banca inclusi nel canone annuo | ZERO |
| | Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia | Costo per prelievo in Euro su sportelli automatici di Banca Valsabbina | € 0,00 |
| | Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra Banca/Intermediario in Italia | Costo per prelievo in Euro su sportelli automatici aderenti al circuito WE-CASH (2) | € 0,00 |
| | | Costo per prelievo in Euro | € 1,90 |
| | Commissione per operazioni POS | | € 0,00 |
| | Commissione ricarica cellulare e attivazione carte servizi su sportelli automatici abilitati | | € 0,00 |
| | Costo rinnovo carta a scadenza | | € 0,00 |
| | Costo sostituzione carta per riemissione/duplicato | | € 0,00 |
| | Costo per blocco dovuto a smarrimento o furto o utilizzo irregolare della carta | | € 10,00 |
| | Costo spedizione Carta | | € 8,00 |
| | Costo invio PIN cartaceo | | € 1,00 |
| | Costo invio PIN elettronico | | € 0,00 |
| | Costo per revoca operazione da parte del Titolare | | € 0,00 |
| | Costi derivanti dalla negoziazione e sottoscrizione del contratto a distanza | Contratti sottoscritti in modalità telematica | € 0,00 |
| | | Contratti sottoscritti in filiale | NON PREVISTI |
| | Costi per invio e rilascio comunicazioni | Invio cartaceo posta ordinaria (a documento) | € 1,00 |
| | | Invio in modalità telematica/rilascio su altro supporto durevole non cartaceo (a documento) | € 0,00 |
| | | Domiciliazione in filiale (a documento) | € 0,40 |
| | | Invio in modalità diversa da quella stabilita in contratto (a richiesta cliente): | |
| | | Raccomandata | € 6,50 |
| | | Raccomandata A.R. | € 8,00 |
| | | | |
| | | Spese di rilascio | |
| | | Rilascio cartaceo in filiale (entro il mese successivo a quello a cui si riferisce) | € 0,00 |
| | | | |
| | | Ristampa ed invio/rilascio per documento già inviato | |
| | | Per le condizioni economiche applicate si rimanda agli specifici Fogli Informativi “Servizi Diversi” disponibili presso le filiali oppure nella sezione "Trasparenza" del sito internet della Banca. | |
| | Servizio SMS / E-mail Alert | Per i relativi costi si rimanda al Foglio Informativo del servizio SMS / E-mail Alert | |

| | | |
|---|---|---|
| VALUTE | Addebito per prelievo contanti su sportelli automatici | DATA OPERAZIONE |
| | Addebito per operazioni POS | DATA OPERAZIONE |
| Periodicità invio documento di sintesi | | ANNUALE |

*(1) Costi standard – È fatta salva l'applicazione di specifiche deroghe relative a particolari convenzioni di conto corrente, indicate nei relativi fogli informativi di prodotto.*
*(2) L'elenco degli sportelli aderenti al circuito è disponibile sul sito www.wecash.it.*

Spese e costi sopra indicati sono addebitati sul conto corrente di regolamento intestato al Titolare della carta.

Le condizioni economiche sono valide fino alla pubblicazione di un nuovo Foglio Informativo o al ritiro del presente documento dal sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca").

## DURATA DEL CONTRATTO, RECESSO E RECLAMI

**Durata del contratto**
La durata del contratto è a tempo determinato, pari alla durata di validità della Carta.
Alla scadenza, il Cliente dovrà attivarsi per il rilascio di una nuova Carta presentandosi nella filiale della Banca presso cui è aperto il Conto Corrente, previa sottoscrizione di un nuovo contratto.

**Recesso**
In qualsiasi momento la Banca e il Titolare della carta hanno diritto di recedere dal contratto mediante comunicazione scritta nelle modalità di seguito indicate; il Titolare può recedere senza preavviso, mentre la Banca è tenuta a concedere un preavviso di almeno 60 giorni, salvo il caso in cui ricorra un giustificato motivo, per cui il recesso è immediato.
La comunicazione di recesso è inviata dalla Banca al Titolare in forma scritta, tramite lettera raccomandata a.r. o a mano, o a mezzo PEC ai recapiti rilasciati dal Titolare alla Banca; la comunicazione di recesso è inviata dal Titolare alla banca in forma scritta su supporto cartaceo (lettera raccomandata a.r. o consegna di comunicazione scritta a mano) alla filiale di competenza del rapporto contrattuale o a mezzo PEC ai recapiti riportati e aggiornati sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca").
Al Titolare che ha comunicato di voler recedere non possono essere applicate penalità.
Trattandosi di contratto accessorio, qualora fosse estinto il conto corrente di regolamento, il contratto è automaticamente risolto con effetto immediato dal momento dell'estinzione del conto.

**Tempi di chiusura del rapporto**
In caso di recesso o di cessazione per qualsiasi causa del contratto, la Banca provvederà a estinguere il rapporto entro 5 giorni lavorativi. Tale termine decorre dal momento in cui il Titolare ha adempiuto a tutte le richieste della banca strumentali all'estinzione del rapporto.

**Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie**
In caso di controversie tra il Cliente e la Banca, il Cliente può presentare un reclamo scritto alla Banca mediante:

i) posta ordinaria o raccomandata A/R indirizzata a Banca Valsabbina S.C.p.A. - Sede di Brescia - Ufficio Reclami - Via XXV Aprile, 8 - 25121 Brescia
ii) posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo e-mail ufficio.reclami@pec.lavalsabbina.it o posta elettronica ordinaria all'indirizzo e-mail ufficio.reclami@bancavalsabbina.com
iii) consegna diretta presso la filiale presso cui è intrattenuto il rapporto, la quale rilascerà apposita ricevuta con la data di consegna del reclamo stesso.

Il reclamo verrà evaso dall'Ufficio Reclami entro i seguenti termini:
1) 15 giorni operativi dalla ricezione se è un reclamo in materia di servizi di pagamento, come elencati nell'art. 1 del TUB; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

2) 60 giorni dalla ricezione se è un reclamo in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari non rientranti nella casistica di cui al punto precedente (ad esempio conti correnti, mutui, prestiti personali, ecc.).
3) 45 giorni dalla ricezione se è un reclamo in materia di contratti e/o servizi assicurativi, di competenza della Banca.
4) 60 giorni dalla ricezione se è un reclamo in materia di servizi e attività d'investimento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta al reclamo o non ha ricevuto risposta dalla Banca nel termine indicato in precedenza:

A) NEL CASO DI CONTROVERSIE RIGUARDANTI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI O SERVIZI DI PAGAMENTO DI CUI ALLA PAYMENT SERVICE DIRECTIVE (PSD2)
A1. Può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, oppure chiedere alla Banca.
A2. Può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societario ADR (Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure n. 54, sito internet www.conciliatorebancario.it), specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie e che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale oppure, a propria discrezione, presso uno degli altri organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro presso il Ministero della Giustizia, comunque abilitati dalla normativa tempo per tempo vigente.
A3. Solo con specifico accordo della Banca, può attivare l'arbitrato, qualunque sia il valore della controversia: in tal caso le controversie sono decise da un collegio composto da un arbitro unico indipendente, a meno che le parti non abbiano preferito ricorrere a un collegio di tre arbitri; l'arbitrato può essere attivato anche presso il Conciliatore Bancario Finanziario (informazioni reperibili sul sito www.conciliatorebancario.it).
A4. Nel caso in cui il Cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della domanda, rivolgersi all'ABF, nelle modalità indicate al precedente comma A1 del presente articolo, oppure attivare la procedura di mediazione presso uno degli altri organismi di mediazione di cui al precedente comma A2.
A5. In ogni caso il Cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.
A6. In caso di variazione della normativa di cui alla presente sezione, si applicheranno le disposizioni tempo per tempo vigenti.
A7. Il Cliente prende atto: (i) che il ricorso al Conciliatore Bancario Finanziario può essere attivato anche dalla Banca e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla stessa, (ii) che le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www. conciliatorebancario.it, (iii) che la Banca ed il Cliente restano comunque liberi di scegliere di rivolgersi ad un altro organismo di conciliazione, purché iscritto nel registro presso il Ministero della Giustizia.

B) NEL CASO DI CONTROVERSIE RIGUARDANTI I SERVIZI E LE ATTIVITA' DI INVESTIMENTO
B1. Può rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF); per sapere come rivolgersi all'ACF si può consultare il sito www.acf.consob.it, oppure chiedere alla Banca.
B2. Può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societario ADR (con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure n. 54, sito internet www.conciliatorebancario.it), specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie e che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale o a propria discrezione, presso uno degli altri organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro presso il Ministero della Giustizia, comunque abilitati dalla normativa tempo per tempo vigente.
B3. Solo con specifico accordo della Banca, può attivare l'arbitrato, qualunque sia il valore della controversia: in tal caso le controversie sono decise da un collegio composto da un arbitro unico indipendente, a meno che le parti non abbiano preferito ricorrere a un collegio di tre arbitri; l'arbitrato può essere attivato anche presso il Conciliatore Bancario Finanziario (informazioni reperibili sul sito www.conciliatorebancario.it).
B4. Nel caso in cui il Cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della domanda, rivolgersi all'ACF, nelle modalità indicate al precedente comma B1, oppure attivare la procedura di mediazione presso uno degli altri organismi di mediazione di cui al precedente comma B2.
B5. In ogni caso il Cliente ha diritto di presentare esposti CONSOB.
B6. In caso di variazione della normativa di cui alla presente sezione, si applicheranno le disposizioni tempo per tempo vigenti.
B7. Il Cliente prende atto: (i) che il ricorso al Conciliatore Bancario Finanziario può essere attivato anche dalla Banca e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla stessa, (ii) che le condizioni e le procedure sono definite nei relativi regolamenti, disponibili sul sito www.

conciliatorebancario.it, (iii) che la Banca ed il Cliente restano comunque liberi di scegliere di rivolgersi ad un altro organismo di conciliazione, purché iscritto nel registro presso il Ministero della Giustizia.

C) NEL CASO DI CONTROVERSIE RIGUARDANTI L'INTERMEDIAZIONE DI PRODOTTI ASSICURATIVI EFFETTUATA DALLA BANCA
C1. Può rivolgersi all'Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS); per sapere come rivolgersi all'IVASS si può consultare il sito www.ivass.it, oppure chiedere alla Banca; restano esclusi dalla competenza dell'IVASS le controversie in materia di distribuzione di prodotti finanziari emessi da imprese di assicurazione (polizze ramo III e V), per i quali vige la competenza dell'ACF di cui al paragrafo precedente.
C2. Può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro presso il Ministero della Giustizia, comunque abilitati dalla normativa tempo per tempo vigente.
C3. Solo con specifico accordo della Banca, può attivare l'arbitrato, qualunque sia il valore della controversia: in tal caso le controversie sono decise da un collegio composto da un arbitro unico indipendente, a meno che le parti non abbiano preferito ricorrere a un collegio di tre arbitri.
C4. Nel caso in cui il Cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della domanda, attivare la procedura di mediazione presso uno degli altri organismi di mediazione di cui al precedente comma C2.
C5. In caso di variazione della normativa di cui alla presente sezione, si applicheranno le disposizioni tempo per tempo vigenti.

Per saperne di più
La “Guida pratica sul funzionamento dell’Arbitro Bancario-Finanziario”, è disponibile sul sito della banca (indicato nella sezione “Informazioni sulla banca”) nella sezione Trasparenza, alla voce Guide della banca d’Italia/Altre guide.

## LINGUA DEL CONTRATTO E DELLE COMUNICAZIONI, LEGGE REGOLATRICE E FORO COMPETENTE

Tutte le comunicazioni sono effettuate dalla banca al Titolare in lingua italiana, sia in fase precontrattuale e sia per la durata del contratto, salvo diversi accordi con il Titolare.
Il contratto è regolato dalla legge italiana, così come la fase di trattative e precontrattuale.
Per qualunque controversia che dovesse sorgere in relazione al contratto è competente in via esclusiva il Foro di Brescia; nel caso di Titolare Consumatore ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 206/2005, per ogni controversia è competente il Foro nella cui circoscrizione si trova il luogo di residenza od il domicilio elettivo del Titolare.

## INFORMAZIONI SPECIFICHE SULL’OFFERTA ESEGUITA ATTRAVERSO TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA

### INFORMAZIONI GENERALI

La presente informativa è redatta ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. Codice del Consumo) ed è finalizzata a fornire, al Titolare interessato alla sottoscrizione di un contratto, alcune informazioni di particolare rilevanza utili per comprendere le modalità di utilizzo del prodotto e dei maggiori rischi riconducibili ai Contratti stipulati a distanza rispetto alla classica offerta allo sportello.
Prima della sottoscrizione del contratto si invita il Titolare a rivolgere al personale di filiale qualsiasi richiesta di chiarimento necessaria prima dell'avvio della procedura di sottoscrizione del prodotto.

A tal proposito il Titolare che usufruisce delle tecniche di comunicazione a distanza può contattare la filiale della Banca di pertinenza del rapporto contrattuale ai recapiti indicati sul sito della banca (indicato nella sezione “Informazioni sulla banca”).

Il Titolare, per il monitoraggio delle operazioni, può utilizzare il canale bancario tradizionale oppure, previa attivazione del canale telematico, attraverso il servizio Banca Virtuale, le cui caratteristiche sono dettagliate nello specifico Foglio Informativo.

**SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO A DISTANZA – FIRMA DIGITALE**
Il contratto concluso mediante "Tecniche di comunicazione a distanza" viene sottoscritto mediante firma digitale.

La firma digitale è una tipologia di firma elettronica che, soddisfando requisiti particolarmente stringenti, garantisce autenticità, integrativa, affidabilità e validità legale ai documenti. Ha lo stesso valore della firma autografa apposta "di pugno" dal Cliente.

Il Titolare può utilizzare gli strumenti di firma digitale messi a disposizione dalla Banca in forza di appositi accordi conclusi dalla Banca stessa con società terze autorizzate a prestare i servizi di firma digitale.

Per attivare gli strumenti di firma digitale il Titolare deve accettare le condizioni contrattuali relative all'attivazione e fruizione dei servizi stessi e seguire l'apposita procedura indicata all'atto della sottoscrizione.

Le condizioni economiche relative ai "Costi derivanti dalla negoziazione e sottoscrizione del contratto a distanza" riportate nella tabella sopra indicata, comprendono quelle relative a tali servizi; per i costi di servizi diversi da quelli messi a disposizione dalla Banca occorre fare riferimento alle condizioni contrattuali offerte dai terzi fornitori.

Ai fini dell'utilizzo del certificato digitale il Titolare deve disporre della seguente dotazione hardware:
- personal computer con collegamento ad internet e casella di posta elettronica;
- telefono cellulare in grado di ricevere SMS.

**DIRITTO DI RIPENSAMENTO**
Nel caso di conclusione del contratto tramite tecniche di comunicazione a distanza, ai sensi dell'articolo 67 duodecies del Codice del Consumo, il Titolare Consumatore dispone di un termine di 14 giorni, a decorrere dalla data di conclusione del contratto, per esercitare il proprio diritto di recesso (ripensamento), con conseguente estinzione di ogni rapporto accessorio al contratto principale, senza penali e senza dover indicarne il motivo, salvo il pagamento del solo importo dei servizi già effettivamente prestati dalla Banca conformemente al contratto a distanza (ad esempio costi delle operazioni già eseguite dalla Banca), nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 67 terdecies del Codice del Consumo.

La comunicazione di recesso è inviata dal Titolare alla Banca in forma scritta su supporto cartaceo (lettera raccomandata a.r. o consegna di comunicazione scritta a mano) alla filiale di competenza del rapporto o a mezzo PEC ai recapiti riportati e aggiornati sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca").

Il mancato esercizio da parte del Titolare Consumatore del diritto di ripensamento comporta la prosecuzione del contratto, ed il Titolare potrà avvalersi, nel caso voglia estinguere il rapporto, della clausola di recesso c.d. "ordinario", che non prevede preavviso, come indicato nel paragrafo "Diritto di recesso" sopra indicato.

La richiesta da parte del Titolare Consumatore di compiere un atto dispositivo a valere sul rapporto equivale alla richiesta di inizio esecuzione ai sensi e per gli effetti dell'art. 67 terdecies, primo comma, del Codice del Consumo; resta inteso che le operazioni eseguite dal Titolare in pendenza del suddetto termine di recesso sono fatte salve (così come le relative obbligazioni, comprese quelle pecuniarie, da esse discendenti) anche nel caso in cui, successivamente alla loro esecuzione, il Titolare si avvalga del diritto di recesso.

Banca Valsabbina

## GLOSSARIO

| | |
|---|---|
| **ATM** | Un ATM (Automatic Teller Machine) o sportello automatico, è un'apparecchiatura per il prelievo in modalità self di denaro contante che viene addebitato direttamente sul rapporto bancario. Inoltre permette anche la fruizione di altri servizi, quali informazioni relative al conto corrente, previo riconoscimento del Titolare. |
| **Blocco della carta** | Il blocco della carta è un servizio che permette di disattivare all'istante tutte le funzionalità presenti sulla carta. Se una carta di debito o di credito viene smarrita, rubata od utilizzata in modalità fraudolenta, il Titolare deve provvedere subito a bloccarla. |
| **Canone annuo** | Spese fisse per la gestione della carta. |
| **Carta di debito** | Carta che consente il prelievo di contante presso gli sportelli automatici (ATM) e l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati. Le operazioni devono essere effettuate in presenza di fondi disponibili sul conto corrente. |
| **Consumatore** | La persona fisica che agisce al di fuori della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. |
| **Contactless** | Tecnologia che, ricorrendo all'identificazione a radiofrequenza, permette, sui terminali POS abilitati a tale tecnologia, la lettura della carta senza necessità di contatto con il lettore né la digitazione del PIN al verificarsi di condizioni specifiche correlate all'importo della/e operazione/i ed alla frequenza. |
| **Contratto stipulato a distanza** | Contratto tra la Banca e il Titolare che per la sottoscrizione impiega una Tecnica di comunicazione a distanza |
| **Diritto di ripensamento** | Diritto di cui il Consumatore dispone, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, per recedere senza penali e senza dover indicarne il motivo, si sensi dell'art. 67 duodecies del Codice del Consumo e fatto salvo quanto previsto dall'art. 67 terdecies del Codice stesso. |
| **Firma digitale** | Certificato digitale sostitutivo della firma autografa necessario per la sottoscrizione della contrattualistica; il certificato è rilasciato da un fornitore esterno alla Banca, in forza di appositi accordi conclusi da quest'ultima con società terze autorizzate a prestare i servizi di firma digitale. |
| **Funzione di prelievo del circuito Bancomat®** | E' il servizio in forza del quale la Banca (emittente la carta) consente al Titolare della carta, entro i limiti di importo contrattualmente previsti, di effettuare prelievi di denaro presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio "Bancomat®" ubicati in Italia, digitando il codice segreto PIN. |
| **Funzione di pagamento del circuito Bancomat®** | E' il servizio in forza del quale la Banca (emittente la carta) consente al Titolare della carta, entro i limiti di importo contrattualmente previsti, di compiere acquisti di beni e servizi sui terminali POS presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "Bancomat®" ubicati in Italia, digitando il PIN; sui terminali POS dotati di tecnologia Contactless, gli acquisti di beni e servizi vengono effettuati con il solo avvicinamento della carta al lettore senza digitazione del PIN al verificarsi di condizioni specifiche correlate all'importo dalle/e operazione/i ed alla frequenza. |
| **PIN** | Personal Identification Number – Codice personale segreto che permette l'accesso ai Servizi mediante l'utilizzo della Carta. |
| **POS** | Un POS (Point of sale) o terminale di pagamento è un dispositivo elettronico che consente di effettuare pagamenti mediante moneta elettronica, ovvero tramite carte di credito, di debito o prepagate. |
| **Prelievo di contante** | Operazione con la quale il Titolare ritira contante dal conto corrente di regolamento della carta di debito. |
| **Riemissione della carta** | Riemissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata. |
| **Sito internet** | Insieme delle pagine web pubblicate sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca") |
| **Tecnica di comunicazione a distanza** | Tecnica di contatto con la clientela, diversa dagli annunci pubblicitari, che non comporta la presenza fisica e simultanea del Titolare e della Banca o di un suo incaricato |
| **Titolare** | Persona fisica, consumatore, Titolare di una carta di debito aperta presso la banca o comunque interessata alla sottoscrizione del prodotto. |

# FOGLIO INFORMATIVO

**Richiesta tramite Banca**

**Carta di Debito Internazionale Nexi Debit**

## INFORMAZIONI SULLA SOCIETA'

Nexi Payments SpA • Corso Sempione, 55 - 20149 Milano • T. +39 02 3488.1 • F. +39 02 3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi ,C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano n. 1725898 • Capitale Sociale € 140.467.830,60 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA • www.nexi.it

## INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

### INFORMAZIONI SULLA BANCA EMITTENTE DELLA CARTA NEI CONFRONTI DEL TITOLARE

BANCA VALSABBINA S.C.p.A. Sede Legale: via Molino, 4 - 25078 Vestone (BS)
Direzione Generale: Via XXV Aprile, 8 25121 Brescia (BS) Tel. 030/3723.1 Fax 030/3723.430
Iscritta al registro delle Imprese di Brescia e CCIAA di Brescia REA n.9187 CF 00283510170 PI 00549950988
www.bancavalsabbina.com email: info@bancavalsabbina.com

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

**CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE**

La Carta di Debito Internazionale Nexi Debit è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla Carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali;
- di prelevare contante presso le Banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla Carta, nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata, sono assegnati i limiti di utilizzo sotto riportati. Gli acquisti e i prelievi di contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata. Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control. I Servizi verranno erogati con le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione delle modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet di Nexi o contattando il Servizio Clienti.

**PRINCIPALI RISCHI**

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione.
  Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito sono riportate le condizioni economiche massime applicabili al Titolare per le Carte di Debito Internazionale Nexi Debit; le condizioni effettivamente applicate al Titolare, sono riportate nel "Documento di sintesi Nexi Debit" contenuto nel Contratto.

**A) QUOTA** annua **MASSIMA:**

10 , 00 Euro.

**B) LIMITE DI UTILIZZO** (nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la Carta):

3.000,00 Euro.

**C) INTERESSI DI MORA:**

Non previsti.

**D) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE:**

- 0,00 Euro per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli della Banca.
- 2,50 Euro per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche, in Italia e all'estero (area Euro) (*).
- 2,50 Euro per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche all'estero (area extra Euro).

(*) *Compresi i Paesi dello Spazio Economico Europeo (S.E.E.) extra UE nonchè quelli dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (UE) n. 2021/1230 e successive modifiche relativo ai pagamenti transfrontalieri nell'Unione.*

*A tali Operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le Banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o Gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.*

**E) LIMITI MASSIMI DI PRELIEVO CONTANTE E ACQUISTO** (nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la Carta e del limite di utilizzo previsto alla lettera B):

Prelievi in Italia

sono consentite 999999 Operazioni al giorno con i seguenti limiti:

- 500,00 Euro al giorno.
- 2.000,00 Euro al mese.

Prelievi all'estero

# FOGLIO INFORMATIVO

**Richiesta tramite Banca**

**Carta di Debito Internazionale Nexi Debit**

sono consentite 999999 Operazioni al giorno con i seguenti limiti:

- 500,00 Euro al giorno.
- 2.000,00 Euro al mese.

I suddetti limiti si intendono validi fatte salve eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla Banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.

Acquisti in Italia e all'estero:

- 1.500,00 Euro al giorno.
- 3.000,00 Euro al mese.

**F) DATA VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:**
La data valuta per l'addebito della singola Operazione sul conto corrente bancario è pari alla data di effettuazione dell'Operazione stessa.

**G) SITUAZIONE CONTABILE:**
- Consultazione on-line tramite iscrizione dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay: servizio gratuito.
- Consultazione tramite Servizio Clienti: servizio gratuito.

**H) TASSO DI CAMBIO E COMMISSIONE SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:**
Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard. L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della Carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, eventualmente maggiorato di una commissione per il servizio applicata dalla Banca pari al 2% dell'importo transato.

**I) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO:**
Non previste.

**J) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:**
Non previste.

**K) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:**
Non previste.

**L) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:**
Non previste.

**M) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/RIFACIMENTO:**

- Rinnovo Carta: € 0,00
- Duplicato Carta: € 0,00
- Rifacimento Carta: € 0,00

– Rinnovo Carta a scadenza: consegna entro il mese della scadenza.
– Duplicato Carta (*): consegna entro 7/10 giorni lavorativi.
– Rifacimento Carta (*): consegna entro 7/10 giorni lavorativi.

(*) Gratuito per i casi di blocco per mancata ricezione, contraffazione, frodi su internet e per i blocchi di sicurezza o per sospetto frode apposti di iniziativa da Nexi.

**N) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:**
- Copia Contratto sottoscritto dal Titolare: servizio gratuito.
- Copia "Documento di sintesi Nexi Debit": servizio gratuito.
- Copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito.
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.

**O) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:**
Non prevista.

**P) SERVIZI ACCESSORI:**
- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito.
- Servizi di Messaggistica di Alert:
  – Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza: servizio gratuito ad adesione automatica (*):
    - tramite canale SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 300 euro: 0,00 Euro.
    - tramite canale e-mail per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 25 Euro: 0,00 Euro.
  – Servizio Messaggi di Alert - Notifiche Movimenti: servizio, attivato dal Titolare in alternativa al precedente, tramite notifica da APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 2 Euro: 0,00 Euro.
  – Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: servizio automatico di invio da parte di Nexi di un SMS sul numero di cellulare fornito , o di notifica in App Nexi Pay, per avvisare il Titolare di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Titolare: 0,00 Euro (**).
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente.
  In caso non sia fornito, il Titolare dovrà chiamare il Servizio Clienti che provvederà ad acquisire e certificare il numero di telefono attivando così la protezione 3D Secure, automatica e gratuita.
  Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi.
- Servizio di Spending Control:
  – funzionalità base: gratuite;
  – funzionalità aggiuntive: gratuite.
  Per un maggiore dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il servizio Spending Control, il cui Regolamento è disponibile nell'area trasparenza del sito Nexi, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.
- Servizio Clienti Nexi Payments SpA: servizio gratuito.
- Servizio Balance Inquiry: servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati che consente di verificare la disponibilità della Carta. Il valore comunicato è il minore tra la disponibilità della Carta e la disponibilità del conto corrente.
- Servizio di PIN Change: servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati.
- Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay: servizio gratuito.

*(*) Il servizio è attivato automaticamente ai Clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare, qualora la Banca supporti il servizio e le verifiche si concludano correttamente; in tal caso Nexi, tramite SMS, confermerà l'attivazione al Titolare. Il canale SMS viene sostituito dal canale e-mail nel momento in cui viene effettuata la registrazione all'App di Nexi o al Sito Internet Nexi o al sito Banca, se previsto. In tal caso Nexi, tramite e-mail, confermerà l'attivazione al Titolare. In ogni momento il Titolare ha facoltà di riattivare il canale SMS dall'Area riservata del Sito Internet o dall'App di Nexi o della Banca, se previsto.*

*(**) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri in alternativa , il Cliente può contattare il Servizio Clienti.*

*Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il Sito Internet o contattare il Servizio Clienti Nexi.*

# FOGLIO INFORMATIVO

**Richiesta tramite Banca**

**Carta di Debito Internazionale Nexi Debit**

## RECESSO E RECLAMI

**Diritto di ripensamento del Cliente**

Se il Contratto è perfezionato a) fuori dai locali commerciali della Banca e/o del Soggetto Collocatore, oppure b) mediante tecniche di comunicazione a distanza (quali ad esempio il telefono, Internet o la posta elettronica), e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Cliente e del personale della Banca e/o del Soggetto Collocatore, il Cliente, che riveste la qualifica di Consumatore, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi di recedere dal Contratto senza indicarne il motivo e senza incorrere in penali, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure – se successivo – dal giorno in cui il Cliente riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.

La comunicazione di recesso dovrà avvenire tramite lettera raccomandata o PEC con ricevuta di ritorno, da inviare alla Banca agli indirizzi/recapiti indicati nella sezione "Informazioni sulla Banca Emittente della Carta nei confronti del Titolare".

Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza. In caso di recesso ai sensi del presente articolo, se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso e dunque il Cliente, entro 30 giorni dalla data di efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in un'unica soluzione, di ogni importo dovuto alla Banca.

Al Cliente che recede non verrà addebita alcuna parte della Quota periodica e, se già addebitata, verrà stornata per intero.

Recesso del Titolare

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta da inviare tramite raccomandata A.R. o PEC alla Banca, agli indirizzi/recapiti indicati nella sezione "Informazioni sulla Banca Emittente della Carta nei confronti del Titolare". Il recesso si è efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza.

Recesso della Banca e/o di Nexi Payments

La Banca e/o Nexi Payments SpA possono recedere dal Contratto nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 mesi e senza nessun onere a carico del Cliente, dandone comunicazione scritta. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Cliente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte della Banca e/o di Nexi Payments SpA;
- senza preavviso e senza alcun onere a carico del Cliente, per un giustificato motivo che verrà reso noto al Cliente tramite comunicazione scritta. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Cliente ne viene a conoscenza. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende l'insolvenza del Titolare, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Cliente.

Diritti ed obblighi del Titolare in caso di recesso

In ogni caso di esercizio del diritto di recesso:

- restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso: il Cliente deve pagare, entro 30 giorni dalla data di efficacia del recesso, ogni importo dovuto alla Banca e, se in possesso della Carta, deve invalidarla tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, Nexi Payments SpA e/o la Banca bloccano la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- il Titolare ha diritto al rimborso della quota di cui all'art. 6 in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo.
  Allo stesso modo, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche riferite al possesso della Carta e ai servizi accessori, queste saranno dovute dal Cliente solo in proporzione per il periodo precedente al recesso e, se pagate anticipatamente, sono rimborsate in proporzione;
- il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla cessazione del rapporto.

Il recesso comprende anche eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Cliente, sono di 45 giorni dalla data di ricezione da parte della Banca della comunicazione di recesso.

**Reclami**

Il Titolare può presentare reclami alla Banca, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., o per PEC, rispettivamente, ai seguenti recapiti:
per posta: Banca Valsabbina S.C.P.A. – Ufficio Reclami – via 25 aprile n. 8 – 25121 Brescia;
e-mail: ufficio.reclami@bancavalsabbina.com;
PEC: ufficio.reclami@pec.lavalsabbina.it

La Banca risponde al reclamo entro 15 giornate lavorative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Se la Banca è impossibilitata rispondere al reclamo entro le tempistiche indicate, può dare al Titolare una risposta interlocutoria spiegando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 giornate lavorative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 giornate lavorative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza della Banca.

Nei casi di risposta interlocutoria, la Banca deve comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 giornate lavorative. Se la Banca non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF").

Tale "Guida" è disponibile sul Sito Internet, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultando direttamente il Sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

Il ricorso all'ABF è di regola presentato on line accedendo all'Area Riservata del portale www.arbitrobancariofinanziario.it, previa registrazione. Il costo del ricorso all'ABF è pari a 20 euro, o altro importo determinato dall'ABF stesso.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra descritta, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28), il cui elenco è consultabile presso il Sito Internet https://mediazione.giustizia.it nella sezione dedicata. In ogni caso, per procedere all'eventuale via giudiziale, è necessario seguire prima questo procedimento di mediazione.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Banca delle norme di cui al Tit. II del D. Lgs. 11/2010, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi del combinato disposto degli artt. 39 e 2, comma 4, lett. a) del D.Lgs. 11/2010).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento,sono applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

# FOGLIO INFORMATIVO

**Richiesta tramite Banca**

**Carta di Debito Internazionale Nexi Debit**

## LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** lo sportello automatico, di solito vicino a sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
- **PIN (Personal Identification Number):** codice personale segreto per il prelievo di contante agli ATM abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

**Come contattare il Servizio Clienti Nexi**

| | |
|---|---|
| **Blocco Carta**<br>24 ore su 24, 365 giorni all'anno | Numero Verde 800-15.16.16<br>Dall'estero: +39.02.34980.020 (**)<br>Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896 |
| **Informazioni/Assistenza**<br>Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno | Numero a pagamento: 02.345.444 (*)<br>Dall'estero: +39.02.34980.020 (**) |
| Servizi con operatore: | 8.00-20.00<br>lunedì - venerdì<br>Per maggiori dettagli sul Servizio Assistenza Clienti consultare il Sito Internet :<br>https://www.nexi.it/it/assistenza-clienti/carte/contattaci-carte |
| **Informazioni per non Titolari** | Numero a pagamento 02.345.441 (*) |

(*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.
(**) Nexi accetta chiamate a carico del destinatario, secondo le modalità previste dagli operatori telefonici locali utilizzati.

# FOGLIO INFORMATIVO

**Richiesta tramite Banca**

**Carta di Debito Internazionale Nexi Debit Premium**

## INFORMAZIONI SULLA SOCIETA'

Nexi Payments SpA • Corso Sempione, 55 - 20149 Milano • T. +39 02 3488.1 • F. +39 02 3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi ,C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano n. 1725898 • Capitale Sociale € 140.467.830,60 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA • www.nexi.it

## INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

### INFORMAZIONI SULLA BANCA EMITTENTE DELLA CARTA NEI CONFRONTI DEL TITOLARE

BANCA VALSABBINA S.C.p.A. Sede Legale: via Molino, 4 - 25078 Vestone (BS)
Direzione Generale: Via XXV Aprile, 8 25121 Brescia (BS) Tel. 030/3723.1 Fax 030/3723.430
Iscritta al registro delle Imprese di Brescia e CCIAA di Brescia REA n.9187 CF 00283510170 PI 00549950988
www.bancavalsabbina.com email: info@bancavalsabbina.com

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

**CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE**

La Carta di Debito Internazionale Nexi Debit Premium è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla Carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali;
- di prelevare contante presso le Banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla Carta, nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata, sono assegnati i limiti di utilizzo sotto riportati. Gli acquisti e i prelievi di contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata.

Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa multirischi dedicata, il Servizio Concierge, il Servizio Fast track, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control.

I servizi verranno erogati con le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, delle modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet di Nexi o contattando il Servizio Clienti.

**PRINCIPALI RISCHI**

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione.
  Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito sono riportate le condizioni economiche massime applicabili al Titolare per le Carte di Debito Internazionale Nexi Debit Premium; le condizioni effettivamente applicate al Titolare, sono riportate nel "Documento di sintesi Nexi Debit Premium" contenuto nel Contratto.

**A) QUOTA** annua MASSIMA:

15 , 00 Euro.

**B) LIMITE DI UTILIZZO** (nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la Carta):

10.000 Euro.

**C) INTERESSI DI MORA:**

Non previsti.

**D) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE:**

- 0,00 Euro per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli della Banca.
- 2,50 Euro per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche, in Italia e all'estero (area Euro) (*).
- 2,50 Euro per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche all'estero (area extra Euro).

(*) *Compresi i Paesi dello Spazio Economico Europeo (S.E.E.) extra UE nonchè quelli dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (UE) n. 2021/1230 e successive modifiche relativo ai pagamenti transfrontalieri nell'Unione.*

*A tali Operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le Banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o Gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.*

**E) LIMITI MASSIMI DI PRELIEVO CONTANTE E ACQUISTO** (nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la Carta e del limite di utilizzo previsto alla lettera B):

Prelievi in Italia

sono consentite 999999 Operazioni al giorno con i seguenti limiti:

- 2.000,00 Euro al giorno.
- 3.000,00 Euro al mese.

# FOGLIO INFORMATIVO

**Richiesta tramite Banca**

**Carta di Debito Internazionale Nexi Debit Premium**

Prelievi all'estero

sono consentite 999999 Operazioni al giorno con i seguenti limiti:

- 2.000,00 Euro al giorno.
- 3.000,00 Euro al mese.

I suddetti limiti si intendono validi fatte salve eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla Banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.

Acquisti in Italia e all'estero:

- 5.000,00 Euro al giorno.
- 10.000,00 Euro al mese.

**F) DATA VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:**
La data valuta per l'addebito della singola Operazione sul conto corrente bancario è pari alla data di effettuazione dell'Operazione stessa.

**G) SITUAZIONE CONTABILE:**
- Consultazione on-line tramite iscrizione dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay: servizio gratuito.
- Consultazione tramite Servizio Clienti: servizio gratuito.

**H) TASSO DI CAMBIO E COMMISSIONE SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:**
Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard.
L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della Carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, eventualmente maggiorato di una commissione per il servizio applicata dalla Banca pari al 2% dell'importo transato.

**I) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO:**
Non previste.

**J) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:**
Non previste.

**K) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:**
Non previste.

**L) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:**
Non previste.

**M) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/RIFACIMENTO:**

- Rinnovo Carta: € 0,00
- Duplicato Carta: € 0,00
- Rifacimento Carta: € 0,00

– Rinnovo Carta a scadenza: consegna entro il mese della scadenza.
– Duplicato Carta (*): consegna entro 7/10 giorni lavorativi.
– Rifacimento Carta (*): consegna entro 7/10 giorni lavorativi.

(*) Gratuito per i casi di blocco per mancata ricezione, contraffazione, frodi su internet e per i blocchi di sicurezza o per sospetto frode apposti di iniziativa da Nexi.

**N) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:**
- Copia Contratto sottoscritto dal Titolare: servizio gratuito.
- Copia "Documento di sintesi Nexi Debit Premium": servizio gratuito.
- Copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito.
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.

**O) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:**
Non prevista.

**P) SERVIZI ACCESSORI:**
- Polizza assicurativa Multirischi dedicata: servizio gratuito.
- Servizi di Messaggistica di Alert:
  – Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza: servizio gratuito ad adesione automatica (*):
    – tramite canale SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 300 euro: 0,00 Euro.
    – tramite canale e-mail per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 25 Euro: 0,00 Euro.
  – Servizio Messaggi di Alert - Notifiche Movimenti: servizio, attivato dal Titolare in alternativa al precedente, tramite notifica da APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 2 Euro: 0,00 Euro.
  – Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: servizio automatico di invio da parte di Nexi di un SMS sul numero di cellulare fornito , o di notifica in App Nexi Pay, per avvisare il Titolare di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Titolare: 0,00 Euro (**).
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente.
  In caso non sia fornito, il Titolare dovrà chiamare il Servizio Clienti che provvederà ad acquisire e certificare il numero di telefono attivando così la protezione 3D Secure, automatica e gratuita.
  Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi.
- Servizio di Spending Control:
  – funzionalità base: gratuite;
  – funzionalità aggiuntive: gratuite.
  Per un maggiore dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il servizio Spending Control, il cui Regolamento è disponibile nell'area trasparenza del sito Nexi, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.
- Servizio Clienti Nexi Payments SpA: servizio gratuito.
- Servizio Balance Inquiry: servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati che consente di verificare la disponibilità della Carta. Il valore comunicato è il minore tra la disponibilità della Carta e la disponibilità del conto corrente.
- Servizio di PIN Change: servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati.
- Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay: servizio gratuito.
- Servizio Fast Track per l'accesso immediato ai controlli di sicurezza e alle aree imbarchi degli aeroporti (***): servizio sempre gratuito per le Carte MC, gratuito fino ad un massimo di 6 pass all'anno per le Carte Visa.
- Servizio Concierge (per accesso telefonico al numero verde dedicato per la prenotazione di ristoranti, hotel, biglietti, viaggi, etc.): servizio gratuito.

(*) *Il servizio è attivato automaticamente ai Clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare, qualora la Banca supporti il servizio e le verifiche si concludano correttamente; in tal caso Nexi, tramite SMS, confermerà l'attivazione al Titolare. Il canale SMS viene sostituito dal canale e-mail nel momento in cui viene effettuata la registrazione all'App di Nexi o al Sito Internet Nexi o al sito Banca, se previsto. In tal caso Nexi, tramite e-mail, confermerà l'attivazione al Titolare. In ogni momento il Titolare ha facoltà di riattivare il canale SMS dall'Area riservata del Sito Internet o dall'App di Nexi o della Banca, se previsto.*

(**) *Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri. In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti*

(***) *La lista aggiornata degli aeroporti convenzionati su cui poter usufruire del servizio è disponibile sul Sito Internet.*

*Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il Sito Internet o contattare il Servizio Clienti Nexi.*

# FOGLIO INFORMATIVO

**Richiesta tramite Banca**

**Carta di Debito Internazionale Nexi Debit Premium**

## RECESSO E RECLAMI

**Diritto di ripensamento del Cliente**

Se il Contratto è perfezionato a) fuori dai locali commerciali della Banca del Soggetto Collocatore, oppure b) mediante tecniche di comunicazione a distanza (quali ad esempio il telefono, Internet o la posta elettronica), e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Cliente e del personale della Banca del Soggetto Collocatore, il Cliente, che riveste la qualifica di Consumatore, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi di recedere dal Contratto senza indicarne il motivo e senza incorrere in penali, entro 14 giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure – se successivo – dal giorno in cui il Cliente riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.

La comunicazione di recesso dovrà avvenire tramite lettera raccomandata o PEC con ricevuta di ritorno, da inviare alla Banca agli indirizzi/recapiti indicati nella sezione "Informazioni sulla Banca Emittente della Carta nei confronti del Titolare". Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza. In caso di recesso ai sensi del presente articolo, se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso e dunque il Cliente, entro 30 giorni dalla data di efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in un'unica soluzione, di ogni importo dovuto alla Banca. Al Cliente che recede non verrà addebita alcuna parte della Quota periodica e, se già addebitata, verrà stornata per intero.

Recesso del Titolare

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta da inviare tramite raccomandata A.R. o PEC alla Banca, agli indirizzi/recapiti indicati nella sezione "Informazioni sulla Banca Emittente della Carta nei confronti del Titolare". Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza.

Recesso della Banca e/o di Nexi Payments

La Banca e/o Nexi Payments SpA possono recedere dal Contratto nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 mesi e senza nessun onere a carico del Cliente, dandone comunicazione scritta. Il recesso è efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Cliente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte della Banca e/o di Nexi Payments SpA;
- senza preavviso e senza alcun onere a carico del Cliente, per un giustificato motivo che verrà reso noto al Cliente tramite comunicazione scritta. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Cliente ne viene a conoscenza. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende l'insolvenza del Titolare, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Cliente.

Diritti ed obblighi del Titolare in caso di recesso

In ogni caso di esercizio del diritto di recesso:

- restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente dalla di efficacia del recesso: il Cliente deve pagare entro i 30 giorni successivi alla data di efficacia del recesso, ogni importo dovuto alla Banca e, se in possesso della Carta,deve invalidarla tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, Nexi Payments SpA e/o la Banca bloccano la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- il Titolare ha diritto al rimborso della Quota di cui all'art. 6 in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo.
  Allo stesso modo, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche riferite al possesso della Carta e ai servizi accessori, queste saranno dovute dal Cliente solo in proporzione per il periodo precedente al recesso e, se pagate anticipatamente, sono rimborsate in proporzione;
- il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla cessazione del rapporto.

Il recesso comprende anche eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Cliente, sono di 45 giorni dalla data di ricezione da parte della Banca della comunicazione di recesso.

**Reclami**

Il Titolare può presentare reclami alla Banca, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., o per PEC, rispettivamente, ai seguenti recapiti:
per posta: Banca Valsabbina S.C.P.A. – Ufficio Reclami – via 25 aprile n. 8 – 25121 Brescia;
e-mail: ufficio.reclami@bancavalsabbina.com;
PEC: ufficio.reclami@pec.lavalsabbina.it

La Banca risponde al reclamo entro 15 giornate lavorative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.
Se la Banca è impossibilitata a rispondere al reclamo entro le tempistiche indicate, può dare al Titolare una risposta interlocutoria spiegando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 giornate lavorative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 giornate lavorative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza della Banca. Nei casi di risposta interlocutoria, la Banca deve comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 giornate lavorative.
Se la Banca non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF").
Tale "Guida" è disponibile sul Sito Internet, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultando direttamente il Sito www.arbitrobancariofinanziario.it.
Il ricorso all'ABF è di regola presentato on line accedendo all'Area Riservata del portale www.arbitrobancariofinanziario.it, previa registrazione.
Il costo del ricorso all'ABF è pari a 20 euro, o altro importo determinato dall'ABF stesso. In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra descritta, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28), il cui elenco è consultabile presso il Sito Internet https://mediazione.giustizia.it nella sezione dedicata.
In ogni caso, per procedere all'eventuale via giudiziale, è necessario seguire prima questo procedimento di mediazione.
In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Banca delle norme di cui al Tit. II del D. Lgs. 11/2010, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi del combinato disposto degli artt. 39 e 2, comma 4, lett. a) del D.Lgs. 11/2010). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, sono applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

# FOGLIO INFORMATIVO

**Richiesta tramite Banca**

**Carta di Debito Internazionale Nexi Debit Premium**

## LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** lo sportello automatico, di solito vicino a sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
- **PIN (Personal Identification Number):** codice personale segreto per il prelievo di contante agli ATM abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

**Come contattare il Servizio Clienti Nexi**

| | |
|---|---|
| **Blocco Carta**<br>24 ore su 24, 365 giorni all'anno | Numero Verde 800-15.16.16<br>Dall'estero: +39.02.34980.020 (**)<br>Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896 |
| **Informazioni/Assistenza**<br>Servizi automatici: 24 ore su 24,<br>365 giorni all'anno | Numero a pagamento: 02.345.444 (*)<br>Dall'estero: +39.02.34980.020 (**) |
| Servizi con operatore: | 8.00-20.00<br>lunedì - venerdì<br>Per maggiori dettagli sul Servizio Assistenza Clienti consultare il Sito Internet :<br>https://www.nexi.it/it/assistenza-clienti/carte/contattaci-carte |
| **Informazioni per non Titolari** | Numero a pagamento 02.345.441 (*) |

(*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.
(**) Nexi accetta chiamate a carico del destinatario, secondo le modalità previste dagli operatori telefonici locali utilizzati.

Banca Valsabbina

**Foglio Informativo**
**Internet Banking - BANCA VIRTUALE**

**Requisiti.**
Servizio per la gestione dei rapporti contrattuali on-line in modalità informativa o dispositiva e di ricezione comunicazioni, riservato sia a clientela consumatori e sia a clientela professionale o società.
Il servizio è personale, unicamente intestato al Cliente e non può essere cointestato; per procedere con l'attivazione il Cliente deve essere intestatario di un conto corrente o di un conto di pagamento.

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Valsabbina SCpA
Sede Legale: Via Molino, 4 - 25078 Vestone (BS)
Direzione Generale: Via XXV Aprile, 8 - 25121 Brescia
Tel. 030 3723.1 - Fax 030 3723.430
Iscritta al Registro delle Imprese e CCIAA di Brescia - REA n. 9187
Cod. Fisc. 00283510170 - P. Iva 00549950988
www.bancavalsabbina.com info@bancavalsabbina.com
Iscrizione Albo Banca d'Italia: 2875 - Codice ABI: 05116
ADERENTE AL FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI
Banca Valsabbina è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia (Via Nazionale, 91 - 00184 Roma)

## OFFERTA FUORI SEDE: DATI DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE

Nome e cognome / Ragione sociale: _____

Sede: _____

Telefono e e-mail: _____

Iscrizione ad albi o elenchi: _____

Numero delibera iscrizione all'albo/elenco: _____

Qualifica: _____

## CHE COS'E' IL SERVIZIO BANCA VIRTUALE

Con il servizio Banca Virtuale il Cliente può, in modalità telematica (mediante il Sito Internet della Banca, la Mobile App. ed in altre modalità, in funzione dell'evoluzione tecnologica e dello sviluppo del servizio), con l'utilizzo di propri dispositivi (quali, a titolo esemplificativo, computer, tablet, smartphone) effettuare le operazioni di interrogazione (funzione informativa), disporre operazioni bancarie/finanziarie (funzione dispositiva), ricevere comunicazioni dalla Banca, attivare nuovi prodotti e approvare clausole contrattuali nuove o modificate, inerenti i rapporti contrattuali intestati al Cliente o a quest'ultimo cointestati con operatività disgiunta.

**FUNZIONALITA' INFORMATIVA**
Consultazione comunicazioni
Elenco Assegni
Elenco mandati SDD attivi
Elenco movimenti CARTA PREPAGATA
Elenco movimenti INCASSO POS
Elenco Pagamenti
Esito - Pagamento F24
Esito - Presentazioni MAV, Ricevute Bancarie, SEPA Direct Debit
Finanziamenti - Dati Generali, Piano di Ammortamento, Rate in mora, Rate Insolute
Rendicontazione - Presentazioni MAV, Ricevute Bancarie, SEPA Direct Debit
Saldo Conto Titoli e Servizi di Investimento
Saldo e Movimenti - Conto Anticipi e Conto Portafoglio
Saldo e Movimenti - Conto Corrente EURO (rendicontazione secondo le causali ABI)
Saldo e Movimenti - Conto Corrente in DIVISA (rendicontazione secondo le causali ABI)

**FUNZIONALITA' DISPOSITIVA**
Allineamento elettronico SEDA
Bonifico Agevolazione fiscale
Bonifico extra SEPA
Bonifico SEPA
Bonifico Urgente
Gestione consensi PSD2
Modalità di pagamento MYBANK
Pagamenti verso Pubblica Amministrazione (CBILL)
Pagamento Bollettino Freccia
Pagamento Bollettino Postale (bianco e premarcato)
Pagamento Canone RAI e Bollo ACI
Pagamento F24 (ordinario, semplificato, accise, ELIDE)
Pagamento MAV
Pagamento RAV
Pagamento Ricevute Bancarie ed Effetti
Pagamento stipendi
Ricarica CARTA PREPAGATA
Ricarica telefonica
Servizi di incasso - Presentazione MAV
Servizi di incasso - Presentazione Ricevute Bancarie
Servizi di incasso - Presentazione SEPA Direct Debit

**Servizio Valsabbina On Line Quick Fix**
Il servizio Valsabbina On Line Quick Fix (di seguito "Servizio Quick Fix") è riservato ai Clienti intestatari/cointestatari del "Contratto di conto titoli e servizi di investimento" (di seguito "Contratto Conto Titoli") non intestatari di altro contratto di Banca Virtuale.
Il Servizio Quick Fix non prevede l'accesso alla Mobile App e non prevede le funzionalità informative e dispositive sopra indicate, ad eccezione di quelle di seguito esposte.
Con il Servizio Quick Fix, il Cliente, con riferimento alle operazioni ed ai servizi di cui al Contratto di Conto Titoli, riceverà nella propria area riservata unicamente l'informativa prescritta dalla disciplina europea sulla trasparenza delle operazioni finanziarie (Direttiva 2014/65/UE - Markets in Financial Instruments Directive – cd. MiFID II) di cui alla Direttiva (UE) 2021/338 c.d. Direttiva "Quick Fix" (nel complesso "Informativa Quick Fix") e nel dettaglio:
- l'informativa precontrattuale relativa ai servizi di investimento;
- l'informativa preliminare alla singola operazione in strumenti finanziari;
- l'informativa successiva alla singola operazione;
- la rendicontazione periodica.

Il Servizio cessa automaticamente in caso di estinzione per qualsiasi causa del contratto di Conto Titoli.

**PRINCIPALI RISCHI**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- i rischi tipici dell'utilizzo della piattaforma tecnologica internet (es. possibile intercettazione dei dati, possibilità contrarre virus informatici);
- in caso di sottrazione, smarrimento o in generale di appropriazione da parte di terzi dei codici per l'accesso (ad es. tramite operazioni di phishing), possono essere effettuate dai terzi venuti in possesso dei codici operazioni dispositive a valere sui rapporti collegati ai servizi; il rischio di tali utilizzi illegittimi è esteso nel caso in cui i servizi consentano di aumentare i limiti operativi o collegare altri rapporti con funzionalità dispositiva;
- perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso i servizi dovute ad interventi sulla rete telematica o su quella telefonica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto della Banca;
- impossibilità di utilizzare i servizi a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale indisponibilità del collegamento telematico o telefonico;
- l'utilizzo del servizio Trading on line espone il Cliente al rischio di perdite finanziarie legate alle operazioni effettuate sul mercato, in particolare rischi connessi all'operatività intraday: le modalità di esecuzione delle operazioni, nell'ambito dei singoli servizi, possono comportare per il Cliente il rischio di moltiplicare le transazioni, operando in una prospettiva intraday, con assunzione di rischi, quali ad esempio, quelli connessi ad oscillazioni sui mercati finanziari, alla volatilità del valore dei titoli, al rischio dell'incremento dei costi in conseguenza dell'alto numero delle operazioni effettuabili.

Per saperne di più

La **Guida "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici"**, che fornisce una mappa degli strumenti di pagamento da utilizzare per fare acquisti online in sicurezza, dei rischi nell'utilizzo e delle tutele azionabili in caso di problemi, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca") nella sezione Trasparenza/Guide della banca d'Italia/Altre guide).

**FUNZIONALITA' DISPOSITIVA - MASSIMALI DI UTILIZZO**

| Tipologia di servizio | Massimale giornaliero | Massimale Mensile |
|---|---|---|
| Valsabbina OnLine | € 5.000,00 | € 20.000,00 |
| Corporate Banking Attivo | € 100.000,00 | € 499.999,99 |
| Corporate Banking Passivo | Definito dalla Banca Attiva | Definito dalla Banca Attiva |

Banca Valsabbina

| PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE (1) | |
|---|---|
| I canoni indicati di intendono mensili con addebito posticipato | |
| | |
| **Valsabbina OnLine** | |
| Attivazione (una tantum) | € 0,00 |
| Canone servizio Privati Base dispositivo | € 2,50 (mensile) |
| Canone servizio Privati Base informativo | € 2,50 (mensile) |
| Canone servizio Quick-Fix | € 0,00 (mensile) |
| Canone aggiuntivo per quotazioni di Borsa in differita (2) | € 0,00 (mensile) |
| Canone servizio Privati Base con quotazioni di Borsa in tempo reale (Azioni) | € 10,00 (mensile) |
| Canone servizio Privati Base con quotazioni di Borsa in tempo reale (Azioni + Obbligazioni) | € 15,00 (mensile) |
| Canone servizio Aziende Informativo | € 3,00 (mensile) |
| Canone servizio Aziende Informativo con quotazioni di Borsa in tempo reale (Azioni) | € 10,00 (mensile) |
| La ValsabbinApp (3) | € 0,00 (mensile) |
| **Sistemi di sicurezza – Valsabbina OnLine** | |
| Secure Call | € 0,30 (mensile) |
| Token OTP | € 0,80 (mensile) |
| Smart OTP | € 0,80 (mensile) |
| Token Software | € 0,80 (mensile) |
| | |
| **Corporate Banking Attivo** | |
| Attivazione (una tantum) | € 0,00 |
| Canone servizio Valsabbina Corporate Plus | € 11,00 (mensile) |
| Canone servizio Valsabbina Corporate Plus - Versione Light (4) | € 5,00 (mensile) |
| **Sistemi di sicurezza – Corporate Banking Attivo** | |
| Secure Call | € 0,30 (mensile) |
| Token OTP | € 0,80 (mensile) |
| Token Software | € 0,80 (mensile) |
| | |
| **Corporate Banking Interbancario (CBI)** | |
| Attivazione (una tantum) | € 15,00 |
| Canone servizio Corporate Banking Passivo | € 0,00 (mensile) |

*(1) Costi standard – E' fatta salva l'applicazione di specifiche deroghe relative a particolari convenzioni di conto corrente, indicate nei relativi fogli informativi di prodotto.*
*(2) L'accesso al servizio di quotazioni di Borsa in differita non è disponibile per gli utenti del servizio Valsabbina OnLine Quick Fix.*
*(3) L'accesso a La ValsabbinApp è disponibile ai soli utenti del servizio Valsabbina OnLine, ad esclusione degli utenti del servizio Valsabbina OnLine Quick Fix.*
*(4) Il servizio Valsabbina Corporate Plus – Versione Light è destinato ai clienti NON Consumatori (società di capitali escluse) e prevede funzionalità mono Banca e mono Azienda.*

| | | |
|---|---|---|
| Servizio SMS / E-mail Alert | Per i relativi costi si rimanda al Foglio Informativo del servizio SMS / E-mail Alert | |
| Costi per invio e rilascio comunicazioni | Per i relativi costi si rimanda al Foglio Informativo del Conto Corrente di regolamento | |
| Costo spedizione Token OTP | € 8,00 | |
| Costi derivanti dalla negoziazione e sottoscrizione del contratto a distanza | Contratti sottoscritti in modalità telematica | € 0,00 |
| | Contratti sottoscritti in filiale | NON PREVISTI |
| Periodicità invio documento di sintesi | ANNUALE | |

Spese e costi sopra indicati sono addebitati sul conto corrente di regolamento intestato al Cliente.

Le condizioni economiche sono valide fino alla pubblicazione di un nuovo Foglio Informativo o al ritiro del presente documento dal sito internet della Banca.

## DURATA DEL CONTRATTO, RECESSO E RECLAMI

**Durata del contratto**
La durata del contratto è a tempo indeterminato.

**Recesso**
In qualsiasi momento la Banca e il Cliente hanno diritto di recedere dal contratto mediante comunicazione scritta nelle modalità di seguito indicate; il Titolare può recedere senza preavviso, mentre la Banca è tenuta a concedere un preavviso di almeno 60 giorni, salvo il caso in cui ricorra un giustificato motivo, per cui il recesso è immediato.
La comunicazione di recesso è inviata dalla Banca al Cliente in forma scritta, tramite lettera raccomandata a.r. o a mano, o a mezzo PEC ai recapiti rilasciati dal Cliente alla Banca; la comunicazione di recesso è inviata dal Cliente alla Banca in forma scritta su supporto cartaceo (lettera raccomandata a.r. o consegna di comunicazione scritta a mano) alla filiale di competenza del rapporto contrattuale o a mezzo PEC ai recapiti riportati e aggiornati sul Sito Internet della Banca.
Al Cliente che ha comunicato di voler recedere non possono essere applicate penalità.
Trattandosi di contratto accessorio, qualora fosse estinto il conto corrente di regolamento, il contratto è automaticamente risolto con effetto immediato dal momento dell'estinzione del conto.

**Tempi di chiusura del rapporto**
In caso di recesso o di cessazione per qualsiasi causa del contratto, la Banca provvederà a estinguere il rapporto entro 5 giorni lavorativi. Tale termine decorre dal momento in cui il Cliente ha adempiuto a tutte le richieste della banca strumentali all'estinzione del rapporto.

**Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie**
In caso di controversie tra il Cliente e la Banca, il Cliente può presentare un reclamo scritto alla Banca mediante:

i) posta ordinaria o raccomandata A/R indirizzata a Banca Valsabbina S.C.p.A. - Sede di Brescia - Ufficio Reclami - Via XXV Aprile, 8 - 25121 Brescia
ii) posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo e-mail ufficio.reclami@pec.lavalsabbina.it o posta elettronica ordinaria all'indirizzo e-mail ufficio.reclami@bancavalsabbina.com
iii) consegna diretta presso la filiale presso cui è intrattenuto il rapporto, la quale rilascerà apposita ricevuta con la data di consegna del reclamo stesso.

Il reclamo verrà evaso dall'Ufficio Reclami entro i seguenti termini:

1) 15 giorni operativi dalla ricezione se è un reclamo in materia di servizi di pagamento, come elencati nell'art. 1 del TUB; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.
2) 60 giorni dalla ricezione se è un reclamo in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari non rientranti nella casistica di cui al punto precedente (ad esempio conti correnti, mutui, prestiti personali, ecc.).
3) 45 giorni dalla ricezione se è un reclamo in materia di contratti e/o servizi assicurativi, di competenza della Banca.
4) 60 giorni dalla ricezione se è un reclamo in materia di servizi e attività d'investimento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta al reclamo o non ha ricevuto risposta dalla Banca nel termine indicato in precedenza:

A) NEL CASO DI CONTROVERSIE RIGUARDANTI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI O SERVIZI DI PAGAMENTO DI CUI ALLA PAYMENT SERVICE DIRECTIVE (PSD2)
A1. Può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, oppure chiedere alla Banca.

A2. Può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societario ADR (Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure n. 54, sito internet www.conciliatorebancario.it), specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie e che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale oppure, a propria discrezione, presso uno degli altri organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro presso il Ministero della Giustizia, comunque abilitati dalla normativa tempo per tempo vigente.
A3. Solo con specifico accordo della Banca, può attivare l'arbitrato, qualunque sia il valore della controversia: in tal caso le controversie sono decise da un collegio composto da un arbitro unico indipendente, a meno che le parti non abbiano preferito ricorrere a un collegio di tre arbitri; l'arbitrato può essere attivato anche presso il Conciliatore Bancario Finanziario (informazioni reperibili sul sito www.conciliatorebancario.it).
A4. Nel caso in cui il Cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della domanda, rivolgersi all'ABF, nelle modalità indicate al precedente comma A1 del presente articolo, oppure attivare la procedura di mediazione presso uno degli altri organismi di mediazione di cui al precedente comma A2.
A5. In ogni caso il Cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.
A6. In caso di variazione della normativa di cui alla presente sezione, si applicheranno le disposizioni tempo per tempo vigenti.
A7. Il Cliente prende atto: (i) che il ricorso al Conciliatore Bancario Finanziario può essere attivato anche dalla Banca e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla stessa, (ii) che le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www. conciliatorebancario.it, (iii) che la Banca ed il Cliente restano comunque liberi di scegliere di rivolgersi ad un altro organismo di conciliazione, purché iscritto nel registro presso il Ministero della Giustizia.

B) NEL CASO DI CONTROVERSIE RIGUARDANTI I SERVIZI E LE ATTIVITA' DI INVESTIMENTO
B1. Può rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF); per sapere come rivolgersi all'ACF si può consultare il sito www.acf.consob.it, oppure chiedere alla Banca.
B2. Può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societario ADR (con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure n. 54, sito internet www.conciliatorebancario.it), specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie e che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale o a propria discrezione, presso uno degli altri organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro presso il Ministero della Giustizia, comunque abilitati dalla normativa tempo per tempo vigente.
B3. Solo con specifico accordo della Banca, può attivare l'arbitrato, qualunque sia il valore della controversia: in tal caso le controversie sono decise da un collegio composto da un arbitro unico indipendente, a meno che le parti non abbiano preferito ricorrere a un collegio di tre arbitri; l'arbitrato può essere attivato anche presso il Conciliatore Bancario Finanziario (informazioni reperibili sul sito www.conciliatorebancario.it).
B4. Nel caso in cui il Cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della domanda, rivolgersi all'ACF, nelle modalità indicate al precedente comma B1, oppure attivare la procedura di mediazione presso uno degli altri organismi di mediazione di cui al precedente comma B2.
B5. In ogni caso il Cliente ha diritto di presentare esposti CONSOB.
B6. In caso di variazione della normativa di cui alla presente sezione, si applicheranno le disposizioni tempo per tempo vigenti.
B7. Il Cliente prende atto: (i) che il ricorso al Conciliatore Bancario Finanziario può essere attivato anche dalla Banca e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla stessa, (ii) che le condizioni e le procedure sono definite nei relativi regolamenti, disponibili sul sito www. conciliatorebancario.it, (iii) che la Banca ed il Cliente restano comunque liberi di scegliere di rivolgersi ad un altro organismo di conciliazione, purché iscritto nel registro presso il Ministero della Giustizia.

C) NEL CASO DI CONTROVERSIE RIGUARDANTI L'INTERMEDIAZIONE DI PRODOTTI ASSICURATIVI EFFETTUATA DALLA BANCA
C1. Può rivolgersi all'Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS); per sapere come rivolgersi all'IVASS si può consultare il sito www.ivass.it, oppure chiedere alla Banca; restano esclusi dalla competenza dell'IVASS le controversie in materia di distribuzione di prodotti finanziari emessi da imprese di assicurazione (polizze ramo III e V), per i quali vige la competenza dell'ACF di cui al paragrafo precedente.
C2. Può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro presso il Ministero della Giustizia, comunque abilitati dalla normativa tempo per tempo vigente.

C3. Solo con specifico accordo della Banca, può attivare l'arbitrato, qualunque sia il valore della controversia: in tal caso le controversie sono decise da un collegio composto da un arbitro unico indipendente, a meno che le parti non abbiano preferito ricorrere a un collegio di tre arbitri.
C4. Nel caso in cui il Cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della domanda, attivare la procedura di mediazione presso uno degli altri organismi di mediazione di cui al precedente comma C2.
C5. In caso di variazione della normativa di cui alla presente sezione, si applicheranno le disposizioni tempo per tempo vigenti.

Per saperne di più
La "Guida pratica sul funzionamento dell'Arbitro Bancario-Finanziario", è disponibile sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca") nella sezione Trasparenza, alla voce Guide della banca d'Italia/Altre guide.

## LINGUA DEL CONTRATTO E DELLE COMUNICAZIONI, LEGGE REGOLATRICE E FORO COMPETENTE

Tutte le comunicazioni sono effettuate dalla banca al Cliente in lingua italiana, sia in fase precontrattuale e sia per la durata del contratto, salvo diversi accordi con il Cliente.
Il contratto è regolato dalla legge italiana, così come la fase di trattative e precontrattuale.
Per qualunque controversia che dovesse sorgere in relazione al contratto è competente in via esclusiva il Foro di Brescia; nel caso di Cliente Consumatore ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 206/2005, per ogni controversia è competente il Foro nella cui circoscrizione si trova il luogo di residenza od il domicilio elettivo del Cliente.

## INFORMAZIONI SPECIFICHE SULL'OFFERTA ESEGUITA ATTRAVERSO TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA

### INFORMAZIONI GENERALI
La presente informativa è redatta ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. Codice del Consumo) ed è finalizzata a fornire, al Cliente interessato alla sottoscrizione di un contratto, alcune informazioni di particolare rilevanza utili per comprendere le modalità di utilizzo del prodotto e dei maggiori rischi riconducibili ai Contratti stipulati a distanza rispetto alla classica offerta allo sportello.
Prima della sottoscrizione del contratto si invita il Cliente a rivolgere al personale di filiale qualsiasi richiesta di chiarimento necessaria prima dell'avvio della procedura di sottoscrizione del prodotto.

A tal proposito il Cliente che usufruisce delle tecniche di comunicazione a distanza può contattare la filiale della Banca di pertinenza del rapporto contrattuale ai recapiti indicati sul Sito Internet.

Il Cliente, per il monitoraggio delle operazioni, può utilizzare il canale bancario tradizionale oppure, previa attivazione del canale telematico, attraverso il servizio Banca Virtuale, le cui caratteristiche sono dettagliate nello specifico Foglio Informativo.

### SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO A DISTANZA – FIRMA DIGITALE
Il contratto concluso mediante "Tecniche di comunicazione a distanza" viene sottoscritto mediante firma digitale.

La firma digitale è una tipologia di firma elettronica che, soddisfando requisiti particolarmente stringenti, garantisce autenticità, integrativa, affidabilità e validità legale ai documenti. Ha lo stesso valore della firma autografa apposta "di pugno" dal Cliente.

Il Cliente può utilizzare gli strumenti di firma digitale messi a disposizione dalla Banca in forza di appositi accordi conclusi dalla Banca stessa con società terze autorizzate a prestare i servizi di firma digitale.

Per attivare gli strumenti di firma digitale il Cliente deve accettare le condizioni contrattuali relative all'attivazione e fruizione dei servizi stessi e seguire l'apposita procedura indicata all'atto della sottoscrizione.

Le condizioni economiche relative ai “Costi derivanti dalla negoziazione e sottoscrizione del contratto a distanza” riportate nella tabella sopra indicata, comprendono quelle relative a tali servizi; per i costi di servizi diversi da quelli messi a disposizione dalla Banca occorre fare riferimento alle condizioni contrattuali offerte dai terzi fornitori.

Ai fini dell’utilizzo del certificato digitale il Titolare deve disporre della seguente dotazione hardware:

- personal computer con collegamento ad internet e casella di posta elettronica;
- telefono cellulare in grado di ricevere SMS.

**DIRITTO DI RIPENSAMENTO**

Nel caso di conclusione del contratto tramite tecniche di comunicazione a distanza, ai sensi dell’articolo 67 duodecies del Codice del Consumo, il Cliente Consumatore dispone di un termine di 14 giorni, a decorrere dalla data di conclusione del contratto, per esercitare il proprio diritto di recesso (ripensamento), con conseguente estinzione di ogni rapporto accessorio al contratto principale, senza penali e senza dover indicarne il motivo, salvo il pagamento del solo importo dei servizi già effettivamente prestati dalla Banca conformemente al contratto a distanza (ad esempio costi delle operazioni già eseguite dalla Banca), nel rispetto di quanto previsto dall’articolo 67 terdecies del Codice del Consumo.

La comunicazione di recesso è inviata dal Cliente alla Banca in forma scritta su supporto cartaceo (lettera raccomandata a.r. o consegna di comunicazione scritta a mano) alla filiale di competenza del rapporto o a mezzo PEC ai recapiti riportati e aggiornati sul Sito Internet della banca.

Il mancato esercizio da parte del Cliente Consumatore del diritto di ripensamento comporta la prosecuzione del contratto, ed il Cliente potrà avvalersi, nel caso voglia estinguere il rapporto, della clausola di recesso c.d. “ordinario”, che non prevede preavviso, come indicato nel paragrafo “Diritto di recesso” sopra indicato.

La richiesta da parte del Cliente Consumatore di compiere un atto dispositivo a valere sul rapporto equivale alla richiesta di inizio esecuzione ai sensi e per gli effetti dell’art. 67 terdecies, primo comma, del Codice del Consumo; resta inteso che le operazioni eseguite dal Cliente in pendenza del suddetto termine di recesso sono fatte salve (così come le relative obbligazioni, comprese quelle pecuniarie, da esse discendenti) anche nel caso in cui, successivamente alla loro esecuzione, il Cliente si avvalga del diritto di recesso.

**LEGENDA**

| | |
|---|---|
| **App** | Dicitura abbreviata per indicare un'applicazione software per dispositivi smartphone, tablet e computer |
| **Banca Attiva** | Banca con cui il cliente stipula il contratto per il servizio e che si pone come interfaccia tra il cliente e tutte le banche con cui il cliente stesso intrattiene rapporti. |
| **Banca Passiva** | Banca che opera con il cliente senza avere un collegamento diretto. |
| **Cliente** | Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un rapporto contrattuale con la Banca o che intenda entrare in relazione con la stessa. |
| **Consumatore** | La persona fisica che agisce al di fuori della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. |
| **Contratto stipulato a distanza** | Contratto tra la Banca e il Titolare che per la sottoscrizione impiega una Tecnica di comunicazione a distanza |
| **Corporate Banking Attivo** | Valsabbina Corporate Plus è la soluzione ideale per le aziende che desiderano un collegamento online con la propria banca, per gestire in remoto conti e movimenti. Valsabbina Corporate Plus è un strumento ottimale per tutte le aziende, dalla holding alla semplice ditta individuale. Tutte le funzioni operative possono essere facilmente integrate con ciascun sistema contabile. Le funzionalità di gestione dei dati sono configurabili per ogni esigenza aziendale. Tutte le operazioni e le informazioni di Conto Corrente, Bonifici SEPA e estero, accredito stipendi, gestione assegni, esiti Riba, SDD, Mav, Conti anticipi e deleghe F24 sono disponibili in modo immediato, grazie ad un sistema di dialogo con l'utente, quasi completamente personalizzabile. |
| **Corporate Banking Interbancario (CBI)** | Servizio che, attraverso un Canale Telematico, consente al cliente di effettuare operazioni bancarie dalla propria sede con la Banca Valsabbina (Banca Attiva) e con tutte le altre banche con le quali intrattiene rapporti (Banca Passiva). |
| **Diritto di ripensamento** | Diritto di cui il Consumatore dispone, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, per recedere senza penali e senza dover indicarne il motivo, si sensi dell'art. 67 duodecies del Codice del Consumo e fatto salvo quanto previsto dall'art. 67 terdecies del Codice stesso. |
| **Firma digitale** | Certificato digitale sostitutivo della firma autografa necessario per la sottoscrizione della contrattualistica; il certificato è rilasciato da un fornitore esterno alla Banca, in forza di appositi accordi conclusi da quest'ultima con società terze autorizzate a prestare i servizi di firma digitale. |
| **Operatività intraday** | Operatività di negoziazione in strumenti finanziari caratterizzata da acquisti e vendite dello stesso strumento, che vengono effettuate nell'arco di una medesima giornata |
| **Secure call** | Sistema di sicurezza che permette l'accesso alla propria area riservata sul Sito Internet o sulla App e l'autorizzazione delle operazioni grazie ad una telefonata. Contattando il numero verde esclusivamente dal proprio telefono cellulare, debitamente censito all'interno del servizio telematico, si potrà accedere all'area riservata e completare la disposizione di pagamento. Il Cliente, seguendo le istruzioni fornite dall'albero vocale, dovrà digitare tramite il proprio telefono cellulare i codici esposti a video, univoci per ogni disposizione. Solo dopo il completamento della procedura, la disposizione risulterà regolarmente inviata all'Istituto. L'utente ha un tempo limitato a disposizione per completare l'iter autorizzativo |
| **Sito internet** | Insieme delle pagine web pubblicate sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca") |

| | |
|---|---|
| **Smart OTP** | Sistema di sicurezza in modalità App o attraverso l'impiego di specifici device biometrici o altre modalità innovative basato sulla generazione e verifica di codici OTP o in alternativa sul riconoscimento di fattori biometrici e modalità integrative. |
| **Tecnica di comunicazione a distanza** | Tecnica di contatto con la clientela, diversa dagli annunci pubblicitari, che non comporta la presenza fisica e simultanea del Titolare e della Banca o di un suo incaricato |
| **Token OTP** | Dispositivo hardware dotato di display ed in grado di generare codici numerici monouso necessari all'accesso alla propria area riservata e all'autorizzazione di disposizioni |
| **Token software** | Dispositivo software (versione virtuale del Token hardware), grazie al quale il dispositivo di autenticazione viene "dematerializzato" ed installato direttamente su PC o Device mobile supportato |
| **Trading on line** | Questo servizio consente l'acquisto e la vendita on-line di strumenti finanziari come azioni, obbligazioni, futures, titoli di stato, ecc. |
| **Valsabbina OnLine** | Valsabbina Online è la soluzione ideale per i privati che desiderano un collegamento online con la propria banca, evitando code agli sportelli. Uno strumento sempre più indispensabile per gestire il proprio conto corrente. Valsabbina Online è il servizio che, tramite un computer e un collegamento a Internet, permette la consultazione e la disposizione di operazioni bancarie sul proprio conto. Con la massima semplicità e compatibilmente con le opzioni richieste alla banca, è possibile gestire ogni operazione bancaria, nonché disposizioni di pagamento di bollettini e ricariche. Valsabbina Online, compatibilmente con le opzioni abilitate, prevede funzionalità quali la consultazione movimenti di conto corrente, dossier titoli, mutui e finanziamenti; pagamento bonifico SEPA, urgente ed estero, bonifico per ristrutturazione edilizia e risparmio energetico, delega F24 unificata e semplificata (anche per contribuenti non titolari di conto corrente), pagamento MAV e RAV, visualizzazione e ricarica di carta prepagata, ricariche telefoniche, bollettino bancario (Freccia), bollettini postali bianchi e premarcati, CBILL; gestione titoli con trading online e quotazioni in tempo reale sulla borsa di Milano. |

Banca Valsabbina

**Foglio Informativo**
**Internet Banking – SMS/Email ALERT**

**Requisiti.**
Servizio di allerta via messaggio SMS o a mezzo Email per il monitoraggio delle operazioni effettuate dal Cliente nell'ambito dei rapporti contrattuali con la banca, riservato sia a clientela consumatori e sia a clientela professionale o società. Il servizio è personale, unicamente intestato al Cliente e non può essere cointestato; per procedere con l'attivazione il Cliente deve essere intestatario di un conto corrente o di un conto di pagamento.

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Valsabbina SCpA
Sede Legale: Via Molino, 4 - 25078 Vestone (BS)
Direzione Generale: Via XXV Aprile, 8 - 25121 Brescia
Tel. 030 3723.1 - Fax 030 3723.430
Iscritta al Registro delle Imprese e CCIAA di Brescia - REA n. 9187
Cod. Fisc. 00283510170 - P. Iva 00549950988
www.bancavalsabbina.com info@bancavalsabbina.com
Iscrizione Albo Banca d'Italia: 2875 - Codice ABI: 05116
ADERENTE AL FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI
Banca Valsabbina è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia (Via Nazionale, 91 - 00184 Roma)

## OFFERTA FUORI SEDE: DATI DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE

Nome e cognome / Ragione sociale: _____

Sede: _____

Telefono e e-mail: _____

Iscrizione ad albi o elenchi: _____

Numero delibera iscrizione all'albo/elenco: _____

Qualifica: _____

## CHE COS'E' IL SERVIZIO SMS/Email ALERT

Il servizio SMS/Email ALERT tiene aggiornato ovunque e in tempo reale con una notifica a mezzo SMS o Email sulle più importanti operazioni regolate in conto corrente direttamente intestato al Cliente o a valere su rapporti cointestati, sia in essere e sia attivati successivamente alla sottoscrizione del contratto, alle condizioni indicate nella tabella "PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE".

Le principali operazioni interessate dal servizio sono gli accrediti in conto corrente (stipendio, pensione, bonifico, assegno), addebiti in conto corrente (utenze, Sepa Direct Debit, rata del mutuo, assegno), pagamento e prelievo di contante con carta di debito di Banca Valsabbina, ricarica carta prepagata, operazioni inoltrate alla Banca tramite Home Banking (bonifico, F24, bollettino postale, ricarica cellulare).

Il Cliente può variare, in un momento successivo alla stipula del contratto, l'importo delle soglie di avviso e le modalità di comunicazione, tra SMS e Email, nei limiti delle funzionalità tempo per tempo disponibili dall'evoluzione tecnologica del servizio.

Banca Valsabbina

**PRINCIPALI RISCHI**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- i rischi tipici dell'utilizzo della piattaforma tecnologica internet (es. possibile intercettazione dei dati, possibilità contrarre virus informatici);
- perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso i servizi dovute ad interventi sulla rete telematica o su quella telefonica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto della Banca;
- impossibilità di utilizzare i servizi a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale indisponibilità del collegamento telematico o telefonico.

| PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE (1) | |
|---|---|
| I canoni indicati di intendono mensili con addebito posticipato | |
| | |
| Attivazione (una tantum) | € 0,00 |
| Canone servizio SMS/Email ALERT | € 0,00 (mensile) |

| TIPO OPERAZIONE | IMPORTO SOGLIA DI RISCHIO | SMS (2) | EMAIL (2) | STANDARD INCLUSO (3) | ATTIVABILE A RICHIESTA (4) |
|---|---|---|---|---|---|
| Accredito in conto corrente | Tutti gli importi | Euro 0,10 | Euro 0,00 | | ● |
| Addebito in conto corrente | Fino a Euro 999,99 | Euro 0,10 | Euro 0,00 | | ● |
| | Da Euro 1.000,00 | Euro 0,00 | Euro 0,00 | ● | |
| Pagamento con carta di debito Banca Valsabbina | Fino a Euro 249,99 | Euro 0,10 | Euro 0,00 | | ● |
| | Da Euro 250,00 | Euro 0,00 | Euro 0,00 | ● | |
| Prelievo con carta di debito Banca Valsabbina | Fino a Euro 249,99 | Euro 0,10 | Euro 0,00 | | ● |
| | Da Euro 250,00 | Euro 0,00 | Euro 0,00 | ● | |
| Ricarica carta prepagata | Fino a Euro 249,99 | Euro 0,10 | Euro 0,00 | | ● |
| | Da Euro 250,00 | Euro 0,00 | Euro 0,00 | ● | |
| Operazioni inoltrate dal canale Banca Virtuale | Fino a Euro 999,99 | Euro 0,10 | Euro 0,00 | | ● |
| | Da Euro 1.000,00 | Euro 0,00 | Euro 0,00 | ● | |
| Avvisi pagamenti/scadenze mutui | Tutti gli importi | Euro 0,00 | Euro 0,00 | SERVIZIO NON DISPONIBILE | |
| Operazioni su conto titoli | Tutti gli importi | Euro 0,00 | Euro 0,00 | SERVIZIO NON DISPONIBILE | |
| Altre notifiche | Non previsto | Euro 0,00 | Euro 0,00 | ● | |

*(1) Costi standard – E' fatta salva l'applicazione di specifiche deroghe relative a particolari convenzioni di conto corrente, indicate nei relativi fogli informativi di prodotto.*
*(2) Il costo si intende a messaggio (SMS o E-mail) generato dalla Banca.*
*(3) Il servizio verrà attivato con produzione delle notifiche standard incluse a mezzo SMS, ove presente il numero di telefono cellulare nel frontespizio del contratto; l'invio a mezzo E-Mail verrà effettuato se non presente il numero di telefono cellulare.*
*(4) Servizi attivabili a richiesta Cliente, con sottoscrizione del relativo modulo di attivazione.*

| | | |
|---|---|---|
| Costi per invio e rilascio comunicazioni | Per i relativi costi si rimanda al Foglio Informativo del Conto Corrente di regolamento | |
| Costi derivanti dalla negoziazione e sottoscrizione del contratto a distanza | Contratti sottoscritti in modalità telematica | € 0,00 |
| | Contratti sottoscritti in filiale | NON PREVISTI |
| Periodicità invio documento di sintesi | ANNUALE | |

Spese e costi sopra indicati sono addebitati sul conto corrente di regolamento intestato al Cliente.

Le condizioni economiche sono valide fino alla pubblicazione di un nuovo Foglio Informativo o al ritiro del presente documento dal sito internet della Banca.

## DURATA DEL CONTRATTO, RECESSO E RECLAMI

**Durata del contratto**
La durata del contratto è a tempo indeterminato.

**Recesso**
Il Cliente può disattivare, in qualsiasi momento, il servizio tramite richiesta scritta da inviare alla Banca alla Filiale di competenza o ad uno dei recapiti reperibili sul Sito Internet della Banca.
Non sarà possibile procedere alla disattivazione del servizio standard nel caso in cui risulti intestato al Cliente il servizio di Carta di Debito o Banca Virtuale, al fine di garantire la tempestiva comunicazione degli addebiti relativi ad operazioni poste in essere mediante l'utilizzo degli stessi.

Trattandosi di contratto accessorio, qualora fosse estinto il conto corrente di regolamento, il contratto è automaticamente risolto con effetto immediato dal momento dell'estinzione del conto.

**Tempi di chiusura del rapporto**
In caso di disattivazione o di cessazione per qualsiasi causa del contratto, la Banca provvederà a estinguere il rapporto entro 5 giorni lavorativi. Tale termine decorre dal momento in cui il Cliente ha adempiuto a tutte le richieste della Banca strumentali all'estinzione del rapporto.

**Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie**
In caso di controversie tra il Cliente e la Banca, il Cliente può presentare un reclamo scritto alla Banca mediante:

i) posta ordinaria o raccomandata A/R indirizzata a Banca Valsabbina S.C.p.A. - Sede di Brescia - Ufficio Reclami - Via XXV Aprile, 8 - 25121 Brescia
ii) posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo e-mail ufficio.reclami@pec.lavalsabbina.it o posta elettronica ordinaria all'indirizzo e-mail ufficio.reclami@bancavalsabbina.com
iii) consegna diretta presso la filiale presso cui è intrattenuto il rapporto, la quale rilascerà apposita ricevuta con la data di consegna del reclamo stesso.

Il reclamo verrà evaso dall'Ufficio Reclami entro i seguenti termini:
1) 15 giorni operativi dalla ricezione se è un reclamo in materia di servizi di pagamento, come elencati nell'art. 1 del TUB; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.
2) 60 giorni dalla ricezione se è un reclamo in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari non rientranti nella casistica di cui al punto precedente (ad esempio conti correnti, mutui, prestiti personali, ecc.).
3) 45 giorni dalla ricezione se è un reclamo in materia di contratti e/o servizi assicurativi, di competenza della Banca.
4) 60 giorni dalla ricezione se è un reclamo in materia di servizi e attività d'investimento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta al reclamo o non ha ricevuto risposta dalla Banca nel termine indicato in precedenza:

A) NEL CASO DI CONTROVERSIE RIGUARDANTI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI O SERVIZI DI PAGAMENTO DI CUI ALLA PAYMENT SERVICE DIRECTIVE (PSD2)
A1. Può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, oppure chiedere alla Banca.
A2. Può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societario ADR (Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure n. 54, sito internet www.conciliatorebancario.it), specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie e che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale oppure, a propria discrezione, presso uno degli altri organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro presso il Ministero della Giustizia, comunque abilitati dalla normativa tempo per tempo vigente.

A3. Solo con specifico accordo della Banca, può attivare l'arbitrato, qualunque sia il valore della controversia: in tal caso le controversie sono decise da un collegio composto da un arbitro unico indipendente, a meno che le parti non abbiano preferito ricorrere a un collegio di tre arbitri; l'arbitrato può essere attivato anche presso il Conciliatore Bancario Finanziario (informazioni reperibili sul sito www.conciliatorebancario.it).
A4. Nel caso in cui il Cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della domanda, rivolgersi all'ABF, nelle modalità indicate al precedente comma A1 del presente articolo, oppure attivare la procedura di mediazione presso uno degli altri organismi di mediazione di cui al precedente comma A2.
A5. In ogni caso il Cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.
A6. In caso di variazione della normativa di cui alla presente sezione, si applicheranno le disposizioni tempo per tempo vigenti.
A7. Il Cliente prende atto: (i) che il ricorso al Conciliatore Bancario Finanziario può essere attivato anche dalla Banca e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla stessa, (ii) che le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www. conciliatorebancario.it, (iii) che la Banca ed il Cliente restano comunque liberi di scegliere di rivolgersi ad un altro organismo di conciliazione, purché iscritto nel registro presso il Ministero della Giustizia.

B) NEL CASO DI CONTROVERSIE RIGUARDANTI I SERVIZI E LE ATTIVITA' DI INVESTIMENTO
B1. Può rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF); per sapere come rivolgersi all'ACF si può consultare il sito www.acf.consob.it, oppure chiedere alla Banca.
B2. Può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societario ADR (con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure n. 54, sito internet www.conciliatorebancario.it), specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie e che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale o a propria discrezione, presso uno degli altri organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro presso il Ministero della Giustizia, comunque abilitati dalla normativa tempo per tempo vigente.
B3. Solo con specifico accordo della Banca, può attivare l'arbitrato, qualunque sia il valore della controversia: in tal caso le controversie sono decise da un collegio composto da un arbitro unico indipendente, a meno che le parti non abbiano preferito ricorrere a un collegio di tre arbitri; l'arbitrato può essere attivato anche presso il Conciliatore Bancario Finanziario (informazioni reperibili sul sito www.conciliatorebancario.it).
B4. Nel caso in cui il Cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della domanda, rivolgersi all'ACF, nelle modalità indicate al precedente comma B1, oppure attivare la procedura di mediazione presso uno degli altri organismi di mediazione di cui al precedente comma B2.
B5. In ogni caso il Cliente ha diritto di presentare esposti CONSOB.
B6. In caso di variazione della normativa di cui alla presente sezione, si applicheranno le disposizioni tempo per tempo vigenti.
B7. Il Cliente prende atto: (i) che il ricorso al Conciliatore Bancario Finanziario può essere attivato anche dalla Banca e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla stessa, (ii) che le condizioni e le procedure sono definite nei relativi regolamenti, disponibili sul sito www. conciliatorebancario.it, (iii) che la Banca ed il Cliente restano comunque liberi di scegliere di rivolgersi ad un altro organismo di conciliazione, purché iscritto nel registro presso il Ministero della Giustizia.

C) NEL CASO DI CONTROVERSIE RIGUARDANTI L'INTERMEDIAZIONE DI PRODOTTI ASSICURATIVI EFFETTUATA DALLA BANCA
C1. Può rivolgersi all'Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS); per sapere come rivolgersi all'IVASS si può consultare il sito www.ivass.it, oppure chiedere alla Banca; restano esclusi dalla competenza dell'IVASS le controversie in materia di distribuzione di prodotti finanziari emessi da imprese di assicurazione (polizze ramo III e V), per i quali vige la competenza dell'ACF di cui al paragrafo precedente.
C2. Può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro presso il Ministero della Giustizia, comunque abilitati dalla normativa tempo per tempo vigente.
C3. Solo con specifico accordo della Banca, può attivare l'arbitrato, qualunque sia il valore della controversia: in tal caso le controversie sono decise da un collegio composto da un arbitro unico indipendente, a meno che le parti non abbiano preferito ricorrere a un collegio di tre arbitri.
C4. Nel caso in cui il Cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della domanda, attivare la procedura di mediazione presso uno degli altri organismi di mediazione di cui al precedente comma C2.
C5. In caso di variazione della normativa di cui alla presente sezione, si applicheranno le disposizioni tempo per tempo vigenti.

Per saperne di più
La "Guida pratica sul funzionamento dell'Arbitro Bancario-Finanziario", è disponibile sul Sito Internet della Banca (sez. Trasparenza, nella sezione Guide della banca d'Italia/Altre guide).

## LINGUA DEL CONTRATTO E DELLE COMUNICAZIONI, LEGGE REGOLATRICE E FORO COMPETENTE

Tutte le comunicazioni sono effettuate dalla banca al Titolare in lingua italiana, sia in fase precontrattuale e sia per la durata del contratto, salvo diversi accordi con il Titolare.
Il contratto è regolato dalla legge italiana, così come la fase di trattative e precontrattuale.
Per qualunque controversia che dovesse sorgere in relazione al contratto è competente in via esclusiva il Foro di Brescia; nel caso di titolare Consumatore ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 206/2005, per ogni controversia è competente il Foro nella cui circoscrizione si trova il luogo di residenza od il domicilio elettivo del Titolare.

## INFORMAZIONI SPECIFICHE SULL'OFFERTA ESEGUITA ATTRAVERSO TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA

### INFORMAZIONI GENERALI

La presente informativa è redatta ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. Codice del Consumo) ed è finalizzata a fornire, al Titolare Consumatore interessato alla sottoscrizione di un contratto, alcune informazioni di particolare rilevanza utili per comprendere le modalità di utilizzo del prodotto e dei maggiori rischi riconducibili ai Contratti stipulati a distanza rispetto alla classica offerta allo sportello.
Prima della sottoscrizione del contratto si invita il Consumatore a rivolgere al personale di filiale qualsiasi richiesta di chiarimento necessaria prima dell'avvio della procedura di sottoscrizione del prodotto.

A tal proposito il Titolare che usufruisce delle tecniche di comunicazione a distanza può contattare la filiale della Banca di pertinenza del rapporto contrattuale ai recapiti indicati sul Sito Internet.

Il Titolare, per il monitoraggio delle operazioni, può utilizzare il canale bancario tradizionale oppure, previa attivazione del canale telematico, attraverso il servizio Banca Virtuale, le cui caratteristiche sono dettagliate nello specifico Foglio Informativo.

### SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO A DISTANZA – FIRMA DIGITALE

Il contratto concluso mediante "Tecniche di comunicazione a distanza" viene sottoscritto mediante firma digitale.

La firma digitale è una tipologia di firma elettronica che, soddisfando requisiti particolarmente stringenti, garantisce autenticità, integrativa, affidabilità e validità legale ai documenti. Ha lo stesso valore della firma autografa apposta "di pugno" dal Cliente.

Il Titolare può utilizzare gli strumenti di firma digitale messi a disposizione dalla Banca in forza di appositi accordi conclusi dalla Banca stessa con società terze autorizzate a prestare i servizi di firma digitale.

Per attivare gli strumenti di firma digitale il Titolare deve accettare le condizioni contrattuali relative all'attivazione e fruizione dei servizi stessi e seguire l'apposita procedura indicata all'atto della sottoscrizione.

Le condizioni economiche relative ai "Costi derivanti dalla negoziazione e sottoscrizione del contratto a distanza" riportate nella tabella sopra indicata, comprendono quelle relative a tali servizi; per i costi di servizi diversi da quelli messi a disposizione dalla Banca occorre fare riferimento alle condizioni contrattuali offerte dai terzi fornitori.

Ai fini dell'utilizzo del certificato digitale il Titolare deve disporre della seguente dotazione hardware:
- personal computer con collegamento ad internet e casella di posta elettronica;
- telefono cellulare in grado di ricevere SMS.

### DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Nel caso di conclusione del contratto tramite tecniche di comunicazione a distanza, ai sensi dell'articolo 67 duodecies del Codice del Consumo, il Titolare Consumatore dispone di un termine di 14 giorni, a decorrere dalla data di conclusione del contratto, per esercitare il proprio diritto di recesso (ripensamento), con conseguente estinzione di ogni rapporto accessorio al contratto principale, senza penali e senza dover indicarne il motivo, salvo il pagamento del solo importo dei servizi già effettivamente prestati dalla Banca conformemente al contratto a distanza (ad esempio costi delle operazioni già eseguite dalla Banca), nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 67 terdecies del Codice del Consumo.

La comunicazione di recesso è inviata dal Titolare alla Banca in forma scritta su supporto cartaceo (lettera raccomandata a.r. o consegna di comunicazione scritta a mano) alla filiale di competenza del rapporto o a mezzo PEC ai recapiti riportati e aggiornati sul Sito Internet della banca.

Il mancato esercizio da parte del Titolare Consumatore del diritto di ripensamento comporta la prosecuzione del contratto, ed il Titolare potrà avvalersi, nel caso voglia estinguere il rapporto, della clausola di recesso c.d. "ordinario", che non prevede preavviso, come indicato nel paragrafo "Diritto di recesso" sopra indicato.

La richiesta da parte del titolare Consumatore di compiere un atto dispositivo a valere sul rapporto equivale alla richiesta di inizio esecuzione ai sensi e per gli effetti dell'art. 67 terdecies, primo comma, del Codice del Consumo; resta inteso che le operazioni eseguite dal Titolare in pendenza del suddetto termine di recesso sono fatte salve (così come le relative obbligazioni, comprese quelle pecuniarie, da esse discendenti) anche nel caso in cui, successivamente alla loro esecuzione, il Titolare si avvalga del diritto di recesso.

**LEGENDA**

| | |
|---|---|
| **Cliente** | Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un rapporto contrattuale con la Banca o che intenda entrare in relazione con la stessa. |
| **Consumatore** | La persona fisica che agisce al di fuori della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. |
| **Contratto stipulato a distanza** | Contratto tra la Banca e il Titolare che per la sottoscrizione impiega una Tecnica di comunicazione a distanza |
| **Diritto di ripensamento** | Diritto di cui il Consumatore dispone, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, per recedere senza penali e senza dover indicarne il motivo, si sensi dell'art. 67 duodecies del Codice del Consumo e fatto salvo quanto previsto dall'art. 67 terdecies del Codice stesso. |
| **Firma digitale** | Certificato digitale sostitutivo della firma autografa necessario per la sottoscrizione della contrattualistica; il certificato è rilasciato da un fornitore esterno alla Banca, in forza di appositi accordi conclusi da quest'ultima con società terze autorizzate a prestare i servizi di firma digitale. |
| **Sito internet** | Insieme delle pagine web pubblicate sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca") |
| **Tecnica di comunicazione a distanza** | Tecnica di contatto con la clientela, diversa dagli annunci pubblicitari, che non comporta la presenza fisica e simultanea del Titolare e della Banca o di un suo incaricato |