

## **INFORMATIVA IN MATERIA DI DATI PERSONALI PER LA VIDEO-IDENTIFICAZIONE/REGISTRAZIONE**

La presente informativa viene rilasciata per il trattamento di dati personali relative agli ordini telefonici e alla vendita a distanza di prodotti commerciali attraverso la registrazione della video chiamata effettuata da dipendenti di Banca Valsabbina S.C.p.A. attraverso una piattaforma audio video dedicata.

### **Dati personali trattati nella procedura di video-identificazione/registrazione**

Nel corso della *videocall* registrata, la Banca può trattare i seguenti dati personali:

- a) dati anagrafici e identificativi (es. nome, cognome, codice fiscale);
- b) dati di contatto (indirizzo di residenza e domicilio, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono);
- c) mansione lavorativa e azienda/studio di appartenenza;
- d) ogni altra informazione necessaria per l'instaurazione ed esecuzione del contratto o per attività accessorie o funzionali, incluse le informazioni raccolte per eventuali controlli ai fini di adeguata verifica, sull'origine dei fondi e in tema di prevenzione di frodi;
- e) dati di registrazione della voce, di immagini e video riferibili al Cliente (c.d. "Dati Biometrici"): il trattamento dei Dati Biometrici è limitato alla registrazione del flusso audio/video relativo all'interazione del Cliente con l'operatore della Banca per le finalità previste al punto d) del paragrafo "Finalità del trattamento",

di seguito cumulativamente i "Dati".

### **Finalità del trattamento**

- a) Acquisizione di informazioni preliminari e propedeutiche alla conclusione di operazioni di compravendita di strumenti finanziari e alla vendita a distanza di prodotti commerciali e l'identificazione ed eventuali controlli ai fini di adeguata verifica, sull'origine dei fondi e in tema di prevenzione di frodi;
- b) Gestione del/i rapporto/i accessi con la Banca ed esecuzione dei contratti sottoscritti;
- c) Monitoraggio dei servizi messi a disposizione;
- d) Dati biometrici: identificazione del Cliente ed esecuzione del contratto o per attività accessorie o funzionali.

### **Natura del conferimento dei dati**

Obbligatoria

Facoltativa per le Finalità del trattamento di cui al punto d)

### **Conseguenze rifiuto conferimento dati**

Il rifiuto a fornire i Dati comporterà l'impossibilità di concludere gli ordini telefonici e la vendita a distanza di prodotti commerciali e la conseguente impossibilità di erogare i servizi in essi contenuti.

## Base giuridica del trattamento

- a) Misure contrattuali;
- b) Gestione ed esecuzione delle operazioni;
- c) Obblighi di legge e regolamentari, nazionali e internazionali – inclusi quelli previsti ai sensi della normativa antiriciclaggio;
- d) Consenso per il trattamento di Dati Biometrici: all’inizio di ogni sessione di video-identificazione/registrazione, viene resa disponibile dalla Banca la specifica informativa.

## Periodo di conservazione

Dati saranno trattati per il periodo di tempo necessario all’esecuzione del/i rapporto/i e il conseguimento delle Finalità del trattamento e in ogni caso per il periodo prescritto dalle normative di riferimento (di legge e regolamentari, nazionali e internazionali).

In via generale i Dati saranno trattati per un periodo temporale di 5 (cinque) anni decorrenti dalla data della video registrazione, salvo sopravvenienza di motivi che ne legittimino la conservazione oltre tale periodo di tempo, tra cui insorgenza di contenziosi in cui risulta coinvolta la Banca e/o a seguito della richiesta di autorità competenti.

## Destinatari dei Dati e Trasferimento Dati verso paesi terzi

Per il perseguimento delle finalità descritte, i Dati saranno conosciuti dai dipendenti, dal personale assimilato, dai collaboratori della Banca che opereranno in qualità di addetti ai vari trattamenti.

La Banca può avere la necessità di eseguire trattamenti o fasi dei trattamenti con soggetti terzi, appartenenti o meno al proprio gruppo bancario, con cui sottoscrive appositi contratti di servizio vincolanti ai sensi degli Artt. 26, 27, 28, 29, 40 e 43 del GDPR.

I Dati possono inoltre essere trasmessi a soggetti, pubblici e/o privati, che collaborano con la Banca per servizi necessari, funzionali o in ogni modo connessi alle finalità e/o a cui la comunicazione è dovuta in forza di legge. In particolare, la Banca si avvale dei servizi offerti da Kaleyra S.p.A. con sede in Milano (MI), che, in qualità di responsabile del trattamento, tratta i Dati al fine di effettuare la procedura di video-identificazione e li conserva per effettuare il salvataggio della registrazione audio/video.

La Banca può effettuare trattamenti dei Dati tramite società ausiliarie operanti in paesi terzi all’Unione Europea, nel rispetto delle disposizioni definite nel Capo V del GDPR (“Trasferimenti di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni Internazionali”). La Banca sottoscrive con tali società appositi contratti di servizio vincolanti ai sensi dell’Art. 46 e dell’Art. 47 del GDPR e offre garanzie appropriate o opportune.

L’elenco completo e aggiornato dei soggetti terzi ai quali i Dati possono essere comunicati è disponibile sul sito internet [www.bancavalsabbina.com](http://www.bancavalsabbina.com).

## Diritti dell’interessato

Per l’esercizio dei diritti spettanti all’interessato (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati, opposizione al trattamento, revoca del consenso ai trattamenti facoltativi, proposizione di reclami all’Autorità di controllo) si rimanda all’articolo 7 dell’”Informativa in materia di dati personali” nonché alla specifica informativa “Diritti dell’Interessato”.