

Foglio Informativo

Carta di debito internazionale con conto di pagamento - EASY WAY

Questo prodotto è destinato ai seguenti profili di operatività:

Giovani

Famiglie con operatività bassa

Famiglie con operatività media

Famiglie con operatività elevata

Pensionati con operatività bassa

Pensionati con operatività media

Requisiti.

La carta conto Easy Way è riservata Clienti Consumatori di età non inferiore a 18 anni.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Valsabbina SCpA

Sede Legale: Via Molino, 4 - 25078 Vestone (BS)

Direzione Generale: Via XXV Aprile, 8 - 25121 Brescia

Tel. 030 3723.1 - Fax 030 3723.430

Iscritta al Registro delle Imprese e CCIAA di Brescia - REA n. 9187

Cod. Fisc. 00283510170 - P. Iva 00549950988

www.bancavalsabbina.com info@bancavalsabbina.com

Iscrizione Albo Banca d'Italia: 2875 - Codice ABI: 05116

ADERENTE AL FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI

Banca Valsabbina è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia (Via Nazionale, 91 - 00184 Roma)

OFFERTA FUORI SEDE: DATI DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE

Nome e cognome / Ragione sociale: _____

Sede: _____

Telefono e e-mail: _____

Iscrizione ad albi o elenchi: _____

Numero delibera iscrizione all'albo/elenco: _____

Qualifica: _____

CHE COS'E' LA CARTA CONTO "EASY WAY"

Caratteristiche

La carta conto Easy Way è una carta di debito internazionale, nominativa, emessa sul circuito Mastercard e dotata di codice IBAN, in quanto collegata ad un conto di pagamento, per l'esecuzione delle operazioni di seguito indicate nel proseguo.

La carta conto Easy Way prevede l'attivazione obbligatoria del servizio Banca Virtuale, se non già attivo, per la consultazione di informazioni e comunicazioni ed esecuzione di operazioni inerenti il contratto da parte del Cliente mediante l'accesso alla propria area riservata del Sito Internet.

La carta conto Easy Way ha una validità di 5 anni e alla scadenza si rinnova automaticamente.

Mediante la carta conto Easy Way è possibile disporre le seguenti operazioni di pagamento, a valere sul conto di pagamento collegato:

a) operazioni di iniziativa del cliente:

- versamento di contante allo sportello c/o le Filiali della Banca;
- prelievo di contante, presso ATM (Automated Teller Machine) abilitati al circuito Mastercard

- pagamento presso gli esercizi commerciali dotati di terminali POS (Point of sale) sia in Italia che all'estero in cui sono installati terminali abilitati al circuito Mastercard;
- acquisto di beni o servizi su internet o su altri canali virtuali, telematici o telefonici;
- bonifici;
- ordini permanenti di pagamento;
- giroconti;
- F23/F24;
- ricarica carta telefonica;
- pagamento utenze, bollo auto;
- operazioni di pagamento effettuate utilizzando la carta.

b) operazioni disposte su iniziativa di creditori del Cliente:

b.1) addebiti diretti:

RID (Rapporti Interbancari Diretti) finanziario;

Sepa Direct Debit (Addebito diretto SEPA) - SDD;

b.2) altre operazioni disposte su iniziativa di creditori del cliente:

Ri.Ba. (Ricevuta Bancaria);

MAV (Incasso Mediante Avviso).

La carta conto Easy Way è utilizzabile esclusivamente entro il saldo disponibile del conto di pagamento e comunque entro il limite di importo previsto dalla capienza massima e dal limite di utilizzo mensile riportati nel prospetto delle principali condizioni economiche.

Principali rischi

Principali rischi relativi alla carta:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi non legittimati della carta e del PIN (Personal Identification Number) a seguito di smarrimento, sottrazione o mancata custodia della carta e del PIN: questo rischio è ridotto al minimo se il cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione nella custodia della carta e del PIN;
- possibilità che venga utilizzata per l'operatività prevista senza la digitazione del PIN in modalità Contactless;
- smarrimento del PIN, con conseguente impossibilità di spendere/prelevare denaro tramite POS e/o ATM;
- comunicazione dei dati relativi alla carta e dei dati personali del Cliente alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia nel caso di utilizzo irregolare della carta, con conseguente revoca dell'autorizzazione ad utilizzare la carta;
- variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- possibilità di variazione del tasso di cambio in caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.

Il conto di pagamento è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al "Fondo interbancario di tutela dei depositi" (www.fitd.it), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a Euro 100.000,00. Maggiori informazioni sono disponibili sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca") nel "Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti".

Per saperne di più

La **Guida "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici"**, che fornisce una mappa degli strumenti di pagamento da utilizzare per fare acquisti online in sicurezza, dei rischi nell'utilizzo e delle tutele azionabili in caso di problemi, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca") nella sezione Trasparenza/Guide della banca d'Italia/Altre guide).

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue tengono conto di eventuali penali, oneri fiscali (imposta di bollo pro tempore vigente obbligatoria per legge) e spese di scritturazione contabile (se previste) e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte di costi complessivi da sostenere a seguito della sottoscrizione del Contratto di carta conto Easy Way.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche".

Le condizioni economiche sono valide fino alla pubblicazione di un nuovo Foglio Informativo o al ritiro del presente documento dal sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca").

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE CARTA DI DEBITO			
Capienza massima		€ 30.000,00	
Limite massimo di utilizzo mensile per operazioni su circuiti internazionali MASTERCARD (prelievo ATM, pagamento presso negozi o on-line)		€ 5.000,00	
CONDIZIONI ECONOMICHE	Emissione carta		€ 10,00
	Canone annuo carta (Applicato in via anticipata, con primo anno gratuito)		€ 15,00
	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia (1)	Costo per prelievo in Euro su sportelli automatici di Banca Valsabbina	€ 1,00
	Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra Banca/Intermediario in Italia (1)	Costo per prelievo in Euro	€ 1,00
		Costo per prelievo non in Euro	€ 3,00
	Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra Banca/Intermediario – all'estero (1)	Costo per prelievo in Euro (2)	€ 1,00
		Costo per prelievo non in Euro (2)	€ 3,00
	Commissione per operazioni POS		€ 0,00
	Commissione ricarica cellulare e attivazione carte servizi su sportelli automatici abilitati		€ 0,00
	Costo rinnovo carta a scadenza		€ 10,00
	Costo sostituzione carta per riemissione/duplicato		€ 10,00
	Costo per blocco dovuto a smarrimento o furto o utilizzo irregolare della carta		€ 0,00
	Costo spedizione Carta		€ 0,00
	Costo invio PIN cartaceo		€ 0,00
	Costo per invio PIN elettronico		€ 0,00
	Costo per revoca operazione da parte del titolare		€ 0,00
	Tasso di cambio sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro	Tasso determinato all'atto della data di conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con il circuito MasterCard. L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dal circuito internazionale utilizzato, eventualmente maggiorato di una commissione per il servizio applicata dalla Banca, pari al 2% dell'importo transato	
VALUTE	Addebito per prelievo contanti su sportelli automatici		DATA OPERAZIONE
	Addebito per operazioni POS		DATA OPERAZIONE

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE CONTO DI PAGAMENTO				
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Spese per l'apertura del conto		€ 0,00
		Canone annuo per la tenuta del conto (Applicato in via posticipata)		€ 0,00 (per trimestre)
		Imposta di bollo (3)		€ 2,00
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo (4)		Illimitate (per trimestre)
	Gestione liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze		€ 0,00
	Servizi di pagamento	Rilascio moduli assegni		NON PREVISTO
	Home Banking	Canone annuo per Internet Banking	Valsabbina OnLine	
			Attivazione (una tantum)	€ 0,00
			Canone servizio Privati Base dispositivo	€ 0,00
			Canone servizio Privati Base informativo	€ 0,00
			La ValsabbinaApp	€ 0,00
			Sistemi di sicurezza	
			Secure Call	€ 0,30
			Token OTP	€ 0,80
			Smart OTP	€ 0,80
			Token Software	€ 0,80
		SMS/Email Alert per operazioni di pagamento non effettuate tramite Carta	SMS/Email ALERT	
			Attivazione (una tantum)	€ 0,00
			SMS ALERT Informativo STANDARD (La spesa indicata è da intendersi per singola SMS inoltrato dalla Banca)	€ 0,00
			SMS ALERT Informativo A RICHIESTA (La spesa indicata è da intendersi per singola SMS inoltrato dalla Banca)	€ 0,10
			E-mail ALERT Informativo STANDARD (La spesa indicata è da intendersi per singola E-mail inoltrata dalla Banca)	€ 0,00
			E-mail ALERT Informativo A RICHIESTA (La spesa indicata è da intendersi per singola E-mail inoltrata dalla Banca)	€ 0,00
		Tutti i servizi Internet Banking, Phone Banking e SMS/E-mail Alert ("standard" ed "a richiesta") sono attivabili a richiesta Cliente, mediante la sottoscrizione dello specifico contratto. Per le condizioni di dettaglio in relazione ai servizi sopra indicati, si rimanda agli specifici Fogli Informativi disponibili presso le filiali oppure nella sezione 'Trasparenza' del sito internet della Banca. Qualora il Cliente fosse già titolare dei servizi Internet Banking e/o SMS/E-mail Alert, l'abbinamento al nuovo rapporto Easy Way è automatico ed il costo applicato per tali servizi rimane quello tariffato per il contratto già in essere.		

SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Invio estratto conto	<u>Spese di invio</u>	
			Invio in modalità telematica/rilascio su altro supporto durevole non cartaceo (a documento)	€ 0,00
			Invio in modalità diversa da quella stabilita in contratto (a richiesta cliente):	
			Raccomandata	€ 6,50
			Raccomandata A.R.	€ 8,00
			<u>Spese di rilascio</u>	
			Rilascio cartaceo in filiale (entro il mese successivo a quello a cui si riferisce)	€ 0,00
			<u>Ristampa ed invio/rilascio per documento già inviato</u> Per le condizioni economiche applicate si rimanda agli specifici Fogli Informativi "Servizi Diversi" disponibili presso le filiali oppure nella sezione "Trasparenza" del sito internet della Banca.	
		Documentazione relativa a singole operazioni e altre comunicazioni	<u>Spese di invio</u>	
			Invio cartaceo posta ordinaria (a documento)	€ 1,00
			Invio in modalità telematica/rilascio su altro supporto durevole non cartaceo (a documento)	€ 0,00
			Domiciliazione in filiale (a documento)	€ 0,40
			Invio in modalità diversa da quella stabilita in contratto (a richiesta cliente):	
			Raccomandata	€ 6,50
			Raccomandata A.R.	€ 8,00
			<u>Spese di rilascio</u>	
			Rilascio cartaceo in filiale (entro il mese successivo a quello a cui si riferisce)	€ 0,00
		Bonifico SEPA		
			<u>Ristampa ed invio/rilascio per documento già inviato</u> Per le condizioni economiche applicate si rimanda agli specifici Fogli Informativi "Servizi Diversi" disponibili presso le filiali oppure nella sezione "Trasparenza" del sito internet della Banca.	
			Comunicazioni al garante: i predetti costi, ove previsti, sono a carico del soggetto garantito.	
			Disposto in filiale a favore di conto su Banca Valsabbina	€ 1,00
			Disposto in filiale a favore di conto su altra banca	€ 2,00
			Disposto da canale telematico (Valsabbina OnLine) a favore di conto su Banca Valsabbina	€ 1,10
			Disposto da canale telematico (Valsabbina OnLine) a favore di conto su altra banca	€ 1,00
			Disposto a favore di conto su altra banca in modalità "urgente"	€ 4,50
		Bonifico EXTRA SEPA	<u>Bonifici in partenza (NO SCT)</u>	
			Disposto in filiale	
			Spesa per lettera o assegno	€ 22,00
			Spesa per swift	€ 15,00
			Cambio	Cambio di riferimento (quotazione circuito Reuters/Bloomberg) rilevato al momento dell'esecuzione dell'operazione diminuito di uno spread nella misura del 1,00%
			Commissioni di intervento	0,20% minimo € 4,00
			Penale per bonifici con coordinate bancarie mancanti o incomplete	€ 12,00

			Spese su richiesta di intervento successiva all'esecuzione del bonifico	€ 30,00 + spese reclamate dalle corrispondenti	
			Disposto da canale telematico (Valsabbina OnLine, Valsabbina Corporate o CBI) a favore di conto su altra banca		
			Spesa per lettera o assegno	€ 22,00	
			Spesa per swift	€ 15,00	
			Cambio	Cambio di riferimento (quotazione circuito Reuters/Bloomberg) rilevato al momento dell'esecuzione dell'operazione diminuito di uno spread nella misura del 1,00%	
			Commissioni di intervento	0,20% minimo € 4,00	
			Penale per bonifici con coordinate bancarie mancanti o incomplete	€ 12,00	
			Spese su richiesta di intervento successiva all'esecuzione del bonifico	€ 30,00 + spese reclamate dalle corrispondenti	
			Bonifici in arrivo (NO SCT)		
			Spese per bonifici domiciliati su nostro istituto	€ 7,00	
			Spese per bonifici domiciliati su altro istituto	€ 25,00	
			Cambio	Cambio di riferimento (quotazione circuito Reuters/Bloomberg) rilevato al momento dell'esecuzione dell'operazione aumentato di uno spread nella misura del 1,00%	
			Commissioni di intervento	0,20% minimo € 4,00	
		Ordine permanente di bonifico	Disposto in filiale a favore di conto su Banca Valsabbina	€ 1,00	
			Disposto in filiale a favore di conto su altra banca	€ 3,20	
		Addebito diretto	SDD ONLUS	€ 0,00	
			SDD CORE	€ 0,00	
			Commissione storno incasso	€ 15,00	
FIDI E SCONFINAMENTI		Fido	NON PREVISTO		
		Sconfinamenti (Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido)	NON PREVISTO		
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE (5)	Contanti	Valuta	DATA VERSAMENTO		
		Disponibilità economica (Disponibilità somme versate)	DATA VERSAMENTO		
	Assegni Bancari stessa Filiale	Valuta	NON PREVISTO		
		Disponibilità economica (Disponibilità somme versate)	NON PREVISTO		
	Assegni Bancari di altre Filiali della stessa Banca	Valuta	NON PREVISTO		
		Disponibilità economica (Disponibilità somme versate)	NON PREVISTO		
	Assegni Bancari di altre Banche	Valuta	NON PREVISTO		
		Disponibilità economica (Disponibilità somme versate)	NON PREVISTO		

	Assegni Circolari stessa Banca	Valuta	NON PREVISTO
		Disponibilità economica (Disponibilità somme versate)	NON PREVISTO
	Assegni Circolari di altre banche	Valuta	NON PREVISTO
		Disponibilità economica (Disponibilità somme versate)	NON PREVISTO
	Assegni di traenza stessa Banca	Valuta	NON PREVISTO
		Disponibilità economica (Disponibilità somme versate)	NON PREVISTO
	Assegni di traenza di altre banche	Valuta	NON PREVISTO
		Disponibilità economica (Disponibilità somme versate)	NON PREVISTO
	Assegni Postali	Valuta	NON PREVISTO
		Disponibilità economica (Disponibilità somme versate)	NON PREVISTO
	Vaglia	Valuta	NON PREVISTO
		Disponibilità economica (Disponibilità somme versate)	NON PREVISTO
ALTRO	Contante allo sportello di filiale	Versamento contante	€ 0,00
		Prelievo contante	NON PREVISTO
	Costi derivanti dalla negoiazione e sottoscrizione del contratto a distanza	Contratti sottoscritti in modalità telematica	€ 0,00
		Contratti sottoscritti in filiale	NON PREVISTI

(1) Con la Carta Conto Easy Way è possibile effettuare, all'interno dei massimali previsti, un massimo di n. 3 prelievi giornalieri (massimo n. 3 prelievi nelle 24 ore successive, calcolate a partire dal primo prelievo effettuato), ferma restando la somma massima erogabile da ogni ATM per singolo prelievo.

(2) A tali operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal circuito internazionale della carta, le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli sportelli automatici - ATM (Automatic Teller Machine) aderenti al circuito internazionale, possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

(3) L'imposta viene applicata se gli importi rendicontati sono superiori a 77,47 euro.

(4) Per "operazioni incluse" si intende il costo di scritturazione contabile di ciascuna operazione ed è escluso il costo di esecuzione dell'operazione.

(5) Per "giorni lavorativi" si intendono i giorni lavorativi successivi al giorno del versamento.

Conteggio e addebito del canone annuo per la tenuta del conto	Annuale
Conteggio e addebito del canone annuo della Carta	Annuale
Invio estratto conto	Annuale
Invio documento di sintesi	Annuale
Invio Riepilogo sulle Spese (SOF)	Annuale

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

LIMITI DI UTILIZZO IN MODALITA' CONTACTLESS		
	LIMITE PER OPERAZIONE	LIMITE COMPLESSIVO
Utilizzo in modalità "Contactless", senza digitazione del PIN	€ 50,00	Non sarà richiesta la digitazione del PIN fino al raggiungimento dell'importo cumulativo di € 150,00 o fino a cinque operazioni per importi cumulativi minori. Il limite è relativo a tutte le operazioni effettuate a partire dall'ultima operazione autorizzata con digitazione del PIN.

SERVIZI ACCESSORI ALLA CARTA OFFERTI DA NEXI SPA		
Servizi di messaggistica di alert	Servizio Messaggi di Alert – Avviso di sicurezza Invio di messaggi tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia personalizzata dal Cliente, rispetto alla soglia predefinita da Nexi	Servizio gratuito ad adesione automatica (1) e a tariffazione pari ad € 0,00 se la soglia è impostata per limiti di importo superiori a € 200,00. Per limiti più bassi si fa riferimento ai costi di volta in volta evidenziati in fase di richiesta del servizio stesso.
	Servizio messaggi di Alert – ioSICURO Invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito, per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione (o in alternativa il Cliente può contattare il Servizio Clienti Nexi)	€ 0,00 (2)
Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure		Servizio per la protezione degli acquisti on-line ad adesione automatica gratuita, in presenza di numero di cellulare del Cliente – In caso non sia fornito, il Cliente potrà aderire gratuitamente tramite l'Area Personale del sito internet e dell'App Nexi Pay. Tutte le informazioni relative al servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure disponibili nell'area Trasparenza del sito di Nexi.
Servizio di Spending Control (3)	Funzionalità base	€ 0,00
	Funzionalità aggiuntive	€ 0,00
Servizio Clienti Nexi Payments		€ 0,00
Servizio Balance Inquiry (4)		Servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati che consente di verificare la disponibilità della carta.
Servizio di PIN Change		Servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati
Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del sito internet e dell'App Nexi Pay		€ 0,00

(1) Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare; il Cliente, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2,00 Euro.

(2) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dall'operatore telefonico del Cliente secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri.

(3) Per un maggior dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il regolamento del servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.

(4) Il valore comunicato è il minore tra la disponibilità della carta e la disponibilità del conto corrente.

ALTRI SERVIZI DI PAGAMENTO

Assegni d'Istituto

Inoltro messaggio di impagato: NON PREVISTO

Richiesta materialità assegni troncati: NON PREVISTO

Assegni negoziati altre Banche

Inoltro richiesta di richiamo: NON PREVISTO

Lavorazione materialità con rilascio di copia conforme/semplificata: NON PREVISTO

Utenze

Commissioni per il pagamento allo sportello con addebito in conto di bollettini Telecom, Enel, Eni, Acea, RAV, Bollettini Bancari e Bollettini Postali (in aggiunta alle commissioni reclamate da BancoPosta, per ulteriori informazioni consultare i Fogli Informativi di Poste Italiane Spa): € 3,10 a pezzo

Commissioni per il pagamento allo sportello con addebito in conto di altre utenze: € 5,00 a pezzo

Commissione per il pagamento canone Rai disposto da canale telematico: € 3,10 a pezzo

Commissione per il pagamento di Bollettini Postali da canale telematico (in aggiunta alle commissioni reclamate da BancoPosta, per ulteriori informazioni consultare i Fogli Informativi di Poste Italiane Spa): € 1,00 a pezzo

Commissione per il pagamento di Bollo ACI da canale telematico (in aggiunta all'applicazione di un costo di esazione pari a Euro 1,87 - D. P.C.M. del 12/11/2009 nr. 186): € 0,00 a pezzo

Pagamenti ricorrenti

Addebito deleghe fiscali: Euro 0,00

Addebito Ri.ba: EURO 0,50 a pezzo

Addebito Effetti: Euro 0,00

Addebito MAV: Euro 0,00

Addebito rata mutuo: Euro 0,00

Altre spese bonifici SCT

Recall: EURO 15,00 (più spese reclamate)

Reject: EURO 3,00

Return: EURO 3,00

VALUTE E DISPONIBILITA'

Versamenti (giorni lavorativi successivi al giorno di versamento)

Assegni esteri in Euro su banche italiane:

Valuta: NON PREVISTO

Disponibilità economica (Disponibilità somme versate): NON PREVISTO

Assegni esteri in Euro su banche estere:

Valuta: NON PREVISTO

Disponibilità economica (Disponibilità somme versate): NON PREVISTO

Assegni in divisa su banca estera con valuta del Paese emittente:

Valuta: NON PREVISTO

Disponibilità economica (Disponibilità somme versate): NON PREVISTO

Assegni in divisa su banca estera con valuta diversa dalla valuta del Paese:

Valuta: NON PREVISTO

Disponibilità economica (Disponibilità somme versate): NON PREVISTO

Negoziazione SBF assegni e traveller's cheques in divisa:

Valuta: NON PREVISTO

Disponibilità economica (Disponibilità somme versate): NON PREVISTO

Negoziazione SBF assegni in euro conto estero e traveller's cheques in euro:

Valuta: NON PREVISTO

Disponibilità economica (Disponibilità somme versate): NON PREVISTO

Tramite cassa continua o tramite ATM:

Si applicano le valute sopra indicate, intendendo per "Data operazione" la data di apertura busta o plico da parte della banca.

Assegni impagati

Valuta impagato assegno negoziato in check: NON PREVISTO

Valuta riaccredito assegno negoziato in check: NON PREVISTO

Valuta impagato assegno negoziato in stanza Milano/Roma: NON PREVISTO

Valuta riaccredito assegno negoziato in stanza Milano/Roma: NON PREVISTO

Bonifici disposti

Bonifici SEPA

Valuta di addebito all'ordinante: data accettazione

Data regolamento bonifici su Banca Valsabbina: data accettazione

Data regolamento bonifici su altra Banca: 1 giorno lavorativo dalla data di accettazione

Bonifici extra SEPA

Valuta di addebito all'ordinante: data accettazione

Data regolamento: 2 giorni lavorativi dalla data di accettazione

Bonifici ricevuti

Bonifici SEPA

Valuta di accredito: data regolamento

Bonifici extra SEPA

Valuta di accredito 2 giorni lavorativi successivi alla data di regolamento

Prelievi

Valuta prelievo contante allo sportello: data operazione (OVE PREVISTO IL SERVIZIO)

Termini di non stornabilità

(Calcolati in giorni lavorativi successivi a quello di versamento dei titoli)

Assegni bancari del ns. Istituto tratti sulla stessa dipendenza accreditante: NON PREVISTO

Assegni bancari del ns. Istituto tratti su altra dipendenza: NON PREVISTO

Assegni circolari o bancari di altre banche su piazza, fuori piazza e titoli postali standardizzati: NON PREVISTO

COMPRAVENDITA BANCONOTE ESTERE

Acquisto banconote estere dal Cliente

Spese: € 5,00

Commissioni:

- commissione di intervento: esente

- commissione per la gestione delle banconote estere con regolamento su conto in stessa divisa: 2,00%

Cambio: Cambio di riferimento (quotazione circuito Reuters/Bloomberg) rilevato al momento dell'esecuzione dell'operazione aumentato di uno spread nella misura del 2,00%

Valuta di accredito: data operazione

Vendita banconote estere

Spese: € 5,00

Commissioni:

- commissione di intervento: esente

- commissione per la gestione delle banconote estere con regolamento su conto in stessa divisa: 2,00%

Cambio: Cambio di riferimento (quotazione circuito Reuters/Bloomberg) rilevato al momento dell'esecuzione dell'operazione diminuito di uno spread nella misura del 2,00%

Valuta di addebito: data operazione

DURATA DEL CONTRATTO, RECESSO E RECLAMI

Durata del contratto

La durata del contratto è a tempo indeterminato.

Recesso dal contratto

In qualsiasi momento la Banca e il Cliente hanno diritto di recedere dal Contratto mediante comunicazione scritta nelle modalità indicate nel presente articolo; il Cliente può recedere senza preavviso, mentre la Banca è tenuta a concedere un preavviso di almeno 60 giorni, salvo il caso in cui ricorra un giustificato motivo, per cui il recesso è immediato.

Il recesso dal Contratto non determina il recesso dal contratto di Banca Virtuale e dal contratto di SMS / E-mail Alert, solo se il Cliente sia titolare di altra Carta Easy Way o di conto corrente; in caso contrario, il recesso dal Contratto determina anche la chiusura dei predetti contratti nei termini di recesso da essi stabiliti, in quanto accessori e collegati al presente accordo.

La comunicazione di recesso è inviata dalla Banca al Cliente in forma scritta (tramite lettera raccomandata a.r. o a mano) o a mezzo PEC ai recapiti rilasciati dal Cliente alla Banca o da questa reperiti mediante accesso a pubblici registri; la comunicazione di recesso è inviata dal Cliente alla Banca in forma scritta su supporto cartaceo (lettera raccomandata a.r. o consegna di comunicazione scritta a mano) alla Filiale o a mezzo PEC ai recapiti riportati e aggiornati sul sito Internet della Banca.

Al Cliente che ha comunicato di voler recedere non possono essere applicate penalità e spese di chiusura; resta inteso che il Cliente deve adempiere al rimborso delle obbligazioni sorte relative a spese ed oneri dovuti, contabilizzati e da contabilizzare, in forza del presente rapporto e dei contratti collegati; le spese per i servizi di pagamento fatturate periodicamente sono dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale.

Nel caso di conclusione del contratto tramite tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente che rivesta la qualifica di "Consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005 c.d. Codice del Consumo, ai sensi dell'articolo 67 duodecies del Codice del Consumo, è titolare del "diritto di ripensamento", per il quale si rimanda allo specifico paragrafo nella sezione "Informazioni specifiche sull'offerta eseguita attraverso tecniche di comunicazione a distanza.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La Banca effettua la chiusura effettiva del Conto di Pagamento e la disattivazione della Carta entro 7 giorni lavorativi dal momento in cui il recesso o la risoluzione divengono operanti; il Cliente è tenuto a restituire alla Banca tutti gli strumenti di pagamento in suo possesso, tra cui la Carta.

Se è la Banca a recedere dal Contratto, essa non è tenuta ad eseguire gli ordini del Cliente con data posteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante.

Se il Conto Corrente è chiuso per iniziativa del Cliente, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini del Cliente con data anteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante.

In tutti i casi di recesso e risoluzione, il Cliente si impegna ad effettuare il pagamento di tutto quanto sia eventualmente dovuto alla Banca in forza del Contratto entro 5 giorni lavorativi ed è fatto salvo il diritto del Cliente al rimborso del saldo a credito presente sul Conto di Pagamento, a meno che la Banca non eserciti il diritto alla compensazione.

Il rimborso di cui al comma precedente avviene nel termine indicato per la chiusura effettiva del Conto di Pagamento, mediante bonifico su conto corrente indicato dal Cliente o con assegno circolare intestato a quest'ultimo o attraverso altre modalità concordate con il Cliente; qualora, al momento dell'estinzione del Contratto, per qualsiasi causa, residui sul Conto di Pagamento un saldo creditore a favore del Cliente, senza che questi abbia fornito alla Banca istruzioni per il relativo accredito su un conto di pagamento o su assegno circolare, il Contratto verrà comunque chiuso ed il relativo saldo rimarrà a disposizione del Cliente presso la Banca e potrà essere riscosso a richiesta di quest'ultimo, in ogni momento; su tale credito non matureranno interessi di sorta, nemmeno nella misura legale.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento (Cliente Consumatore)

Il servizio di trasferimento è eseguito entro 12 giorni lavorativi dalla ricezione da parte della Banca ricevente dell'autorizzazione del Cliente Consumatore completa di tutte le informazioni necessarie.

Se il Cliente Consumatore ha obblighi pendenti che non consentono la chiusura del conto di pagamento di origine, la banca trasferente ne informa immediatamente il Cliente Consumatore. In tal caso, resta fermo l'obbligo della banca trasferente di effettuare tutte le operazioni necessarie all'esecuzione del servizio di trasferimento entro i termini previsti, ad eccezione della chiusura del conto di pagamento di origine.

L'esecuzione del servizio di trasferimento non può essere condizionata alla restituzione da parte del Cliente Consumatore di carte, assegni o altri strumenti di pagamento collegati al conto di origine.

Reclami

In caso di controversie tra il Cliente e la Banca, il Cliente può presentare un reclamo scritto alla Banca mediante:

- i) posta ordinaria o raccomandata A/R indirizzata a Banca Valsabbina S.C.p.A. - Sede di Brescia - Ufficio Reclami - Via XXV Aprile, 8 - 25121 Brescia
- ii) posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo e-mail ufficio.reclami@pec.lavalsabbina.it o posta elettronica ordinaria all'indirizzo e-mail ufficio.reclami@bancavalsabbina.com
- iii) consegna diretta presso la filiale presso cui è intrattenuto il rapporto, la quale rilascerà apposita ricevuta con la data di consegna del reclamo stesso.

Il reclamo verrà evaso dall'Ufficio Reclami entro i seguenti termini:

- 1) 15 giorni operativi dalla ricezione se è un reclamo in materia di servizi di pagamento, come elencati nell'art. 1 del TUB; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.
- 2) 60 giorni dalla ricezione se è un reclamo in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari non rientranti nella casistica di cui al punto precedente (ad esempio conti correnti, mutui, prestiti personali, ecc.).
- 3) 45 giorni dalla ricezione se è un reclamo in materia di contratti e/o servizi assicurativi, di competenza della Banca.
- 4) 60 giorni dalla ricezione se è un reclamo in materia di servizi e attività d'investimento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta al reclamo o non ha ricevuto risposta dalla Banca nel termine indicato in precedenza:

A) NEL CASO DI CONTROVERSIE RIGUARDANTI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI O SERVIZI DI PAGAMENTO DI CUI ALLA PAYMENT SERVICE DIRECTIVE (PSD2)

A1. Può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, oppure chiedere alla Banca.

A2. Può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure n. 54, sito internet www.conciliatorebancario.it), specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie e che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale oppure, a propria discrezione, presso uno degli altri organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro presso il Ministero della Giustizia, comunque abilitati dalla normativa tempo per tempo vigente.

A3. Solo con specifico accordo della Banca, può attivare l'arbitrato, qualunque sia il valore della controversia: in tal caso le controversie sono decise da un collegio composto da un arbitro unico indipendente, a meno che le parti non abbiano preferito ricorrere a un collegio di tre arbitri; l'arbitrato può essere attivato anche presso il Conciliatore Bancario Finanziario (informazioni reperibili sul sito www.conciliatorebancario.it).

A4. Nel caso in cui il Cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della domanda, rivolgersi all'ABF, nelle modalità indicate al precedente comma A1 del presente articolo, oppure attivare la procedura di mediazione presso uno degli altri organismi di mediazione di cui al precedente comma A2.

A5. In ogni caso il Cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

A6. In caso di variazione della normativa di cui alla presente sezione, si applicheranno le disposizioni tempo per tempo vigenti.

A7. Il Cliente prende atto: (i) che il ricorso al Conciliatore Bancario Finanziario può essere attivato anche dalla Banca e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla stessa, (ii) che le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it, (iii) che la Banca ed il Cliente restano comunque liberi di scegliere di rivolgersi ad un altro organismo di conciliazione, purché iscritto nel registro presso il Ministero della Giustizia.

B) NEL CASO DI CONTROVERSIE RIGUARDANTI I SERVIZI E LE ATTIVITA' DI INVESTIMENTO

B1. Può rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF); per sapere come rivolgersi all'ACF si può consultare il sito www.acf.consob.it, oppure chiedere alla Banca.

B2. Può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societario ADR (con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure n. 54, sito internet www.conciliatorebancario.it), specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie e che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale o a propria discrezione, presso uno degli altri organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro presso il Ministero della Giustizia, comunque abilitati dalla normativa tempo per tempo vigente.

B3. Solo con specifico accordo della Banca, può attivare l'arbitrato, qualunque sia il valore della controversia: in tal caso le controversie sono decise da un collegio composto da un arbitro unico indipendente, a meno che le parti non abbiano preferito ricorrere a un collegio di tre arbitri; l'arbitrato può essere attivato anche presso il Conciliatore Bancario Finanziario (informazioni reperibili sul sito www.conciliatorebancario.it).

B4. Nel caso in cui il Cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della domanda, rivolgersi all'ACF, nelle modalità indicate al precedente comma B1, oppure attivare la procedura di mediazione presso uno degli altri organismi di mediazione di cui al precedente comma B2.

B5. In ogni caso il Cliente ha diritto di presentare esposti CONSOB.

B6. In caso di variazione della normativa di cui alla presente sezione, si applicheranno le disposizioni tempo per tempo vigenti.

B7. Il Cliente prende atto: (i) che il ricorso al Conciliatore Bancario Finanziario può essere attivato anche dalla Banca e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla stessa, (ii) che le condizioni e le procedure sono definite nei relativi regolamenti, disponibili sul sito www.conciliatorebancario.it, (iii) che la Banca ed il Cliente restano comunque liberi di scegliere di rivolgersi ad un altro organismo di conciliazione, purché iscritto nel registro presso il Ministero della Giustizia.

C) NEL CASO DI CONTROVERSIE RIGUARDANTI L'INTERMEDIAZIONE DI PRODOTTI ASSICURATIVI EFFETTUATA DALLA BANCA

C1. Può rivolgersi all'Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS); per sapere come rivolgersi all'IVASS si può consultare il sito www.ivass.it, oppure chiedere alla Banca; restano esclusi dalla competenza dell'IVASS le controversie in materia di distribuzione di prodotti finanziari emessi da imprese di assicurazione (polizze ramo III e V), per i quali vige la competenza dell'ACF di cui al paragrafo precedente.

C2. Può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro presso il Ministero della Giustizia, comunque abilitati dalla normativa tempo per tempo vigente.

C3. Solo con specifico accordo della Banca, può attivare l'arbitrato, qualunque sia il valore della controversia: in tal caso le controversie sono decise da un collegio composto da un arbitro unico indipendente, a meno che le parti non abbiano preferito ricorrere a un collegio di tre arbitri.

C4. Nel caso in cui il Cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della domanda, attivare la procedura di mediazione presso uno degli altri organismi di mediazione di cui al precedente comma C2.

C5. In caso di variazione della normativa di cui alla presente sezione, si applicheranno le disposizioni tempo per tempo vigenti.

Per saperne di più

La **Guida pratica sul funzionamento dell'Arbitro Bancario-Finanziario**, è disponibile sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca") nella sezione Trasparenza/Guide della banca d'Italia/Altre guide.

LINGUA DEL CONTRATTO E DELLE COMUNICAZIONI, LEGGE REGOLATRICE E FORO COMPETENTE

Tutte le comunicazioni sono effettuate dalla Banca al Cliente in lingua italiana, sia in fase precontrattuale e sia per la durata del contratto, salvo diversi accordi con il Cliente.

Il contratto è regolato dalla legge italiana, così come la fase di trattative e precontrattuale.

Per qualunque controversia che dovesse sorgere in relazione al contratto è competente in via esclusiva il Foro di Brescia; nel caso di Cliente Consumatore ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 206/2005, per ogni controversia è competente il Foro nella cui circoscrizione si trova il luogo di residenza od il domicilio elettivo del Cliente.

TERZE PARTI

La PSD2 (Payment Services Directive, Direttiva Europea 2015/2366 relativa ai servizi di pagamento) si pone, tra l'altro, l'obiettivo di favorire lo sviluppo e la crescita dei servizi di pagamento digitale, prestati anche da operatori diversi dalle banche (es. siti di commercio elettronico), rendendolo sempre più efficiente e competitivo. Al tal proposito, i Clienti sottoscrittori di un contratto di Home Banking potranno eventualmente abilitare l'accesso al Conto Corrente a Terze Parti (Third Party Provider – TPP).

La c.d. "Terza Parte" è un prestatore di servizi pagamento, diverso dalla Banca, che presta uno o più dei seguenti servizi: servizi di informazione sui conti, servizio di emissione strumenti di pagamento basati su carta; servizi di disposizione di ordini di pagamento.

È libera facoltà del Cliente avvalersi delle Terze Parti; non sussistono infatti vincoli per il Cliente di fruirne. In qualsiasi momento il Cliente può decidere se mantenere o revocare l'autorizzazione concessa alle Terze Parti.

Il Cliente può avvalersi di Terze Parti al fine di:

- avviare un'operazione di pagamento a favore di un beneficiario;
- accedere alle informazioni dei propri conti, anche se intrattenuti con molteplici Istituti;
- avviare un'operazione di pagamento con carta a favore di un beneficiario tramite l'utilizzo di una carta emessa da un Istituto finanziario diverso rispetto a quello dove il cliente possiede il conto di pagamento.

In presenza dei seguenti presupposti:

- sia titolare presso la Banca di un servizio a distanza tramite internet cui il conto è collegato e abbia già effettuato il primo accesso a tale servizio;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare gli ordini di pagamento che possono essere disposti tramite una Terza Parte sono:

- Bonifico Europeo Unico area SEPA
- Bonifico Area UE
- Bonifico Area Extra UE
- Bonifico Urgente

Le informazioni sul conto che possono essere richieste tramite Terza Parte sono:

- Saldo del conto
- Movimenti del conto

Infine una Terza Parte può chiedere alla Banca conferma immediata della disponibilità sul conto dell'importo corrispondente ad una determinata operazione di pagamento basata su una carta emessa da tale Terza Parte e collegata al conto, se il Cliente ha rilasciato alla Banca il consenso a rispondere alla Terza Parte anteriormente alla prima richiesta di conferma; in caso di conto cointestato a firme congiunte, il consenso deve essere dato da tutti i cointestatari.

Il Cliente prende inoltre atto che, ai sensi dell'articolo 10 bis del Decreto Legislativo 11/2010, conformemente alle norme tecniche di regolamentazione adottate dalla Commissione europea e all'art. 98 della Direttiva UE 2015/2366 la Banca, nei confronti della Terza Parte:

- applica l'autenticazione forte del Cliente quando la Terza Parte:
 - accede al suo conto di pagamento on-line;
 - dispone un'operazione di pagamento elettronico (in tal caso garantendo il collegamento in maniera dinamica dell'operazione a uno specifico importo e a un beneficiario specifico);
 - effettua qualsiasi azione, tramite un canale a distanza, che può comportare un rischio di frode nei pagamenti o altri abusi;

- predisporre misure di sicurezza adeguate per tutelare la riservatezza e l'integrità delle credenziali di sicurezza personalizzate dei Clienti;
- consente di utilizzare le procedure di autenticazione della Banca.

INFORMAZIONI SU ALCUNI PRINCIPALI SERVIZI DI PAGAMENTO E INCASSO

Bonifici SEPA e Bonifici Extra SEPA

Caratteristiche

Il bonifico bancario è una forma di pagamento che permette il trasferimento di denaro da un conto corrente ad un altro grazie ad un codice univoco dei rapporti (IBAN) che permette di identificare il Paese, la banca e il beneficiario. L'operazione può essere disposta in filiale oppure da canale telematico.

Se un bonifico viene disposto in via continuativa, al fine di effettuare pagamenti periodici nei confronti del medesimo beneficiario, viene definito "Ordine permanente di bonifico".

Il bonifico SEPA (Single Euro Payments Area - Spazio Europeo dei Pagamenti) è impiegato per trasferire somme denominate in Euro nel caso in cui sia l'ordinante che il beneficiario siano appartenenti all'unione monetaria; in caso contrario, il bonifico viene definito Extra SEPA.

SEPA Credit transfer – SCT

Il servizio è sostanzialmente analogo al bonifico, intercorre tra banche aderenti al SEPA Credit Transfer (SCT) e può trattare sia pagamenti singoli che di massa (bulk payment), di qualunque importo. Il SCT richiede l'indicazione, da parte dell'ordinante alla propria banca, dell'IBAN del creditore e del BIC della banca del beneficiario, fatti salvi diversi accordi tra l'ordinante e la propria banca. IBAN e BIC devono essere utilizzati anche nel caso di operazioni che si svolgono nell'ambito del territorio nazionale. L'esecuzione di un SCT è basata su di un processo interamente automatizzato, dalla disposizione dell'ordine sino all'accredito sul conto del beneficiario, ivi comprese le operazioni di riconciliazione. Il servizio tratta le operazioni in euro tra i paesi aderenti alla SEPA.

Tra i rischi tipici, vanno tenuti presenti:

- errore nell'indicazione dei codici identificativi del beneficiario;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche del servizio bonifici (commissioni e spese);
- rischio cambio per i bonifici eseguiti in valuta diversa dall'euro.

Servizio incassi – Bollettino Freccia, MAV, Ricevute Bancarie, RID, SEPA Direct Debit - SDD

Caratteristiche

I servizi offrono al cliente creditore la possibilità di incassare i propri crediti verso terzi, ed al cliente debitore di effettuare il pagamento dei propri debiti, tramite i servizi di Bollettino Freccia, MAV, RAV, Ricevute Bancarie, RID e SEPA Direct Debit – SDD.

Se l'importo di disposizioni di incasso non viene anticipato al cliente creditore tramite un apposito contratto di finanziamento, l'importo dell'incasso viene accreditato sul conto corrente del cliente ad incasso avvenuto. Per incasso avvenuto si intende sia la conferma dell'avvenuto incasso sia il trascorrere del periodo di tempo che si può ragionevolmente presumere che l'incarico sia andato a buon fine (termini di non stornabilità).

I Bollettini Bancari e Freccia, MAV e RAV sono avvisi emessi da enti pubblici o aziende private che, attraverso i propri intermediari finanziari, vengono inviati a clienti e debitori.

Tra i rischi tipici, vanno tenuti presenti:

- errore nell'indicazione dei codici identificativi del debitore;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche del servizio d'incasso (commissioni e spese dei servizi);
- rischio cambio per gli incassi eseguiti in valuta diversa dall'euro;
- per MAV e Bollettino Freccia il mancato rispetto della scadenza da parte del debitore;
- per Ricevute Bancarie, RID e SEPA Direct Debit il mancato rispetto della scadenza del pagamento in caso di presentazione tardiva.

Servizio di pagamenti vari

Caratteristiche

Permettono al cliente debitore di effettuare il pagamento di:

- imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23;
- imposte iscritte a ruolo con la procedura RAV (Riscossione Mediante Avviso);
- bollettini relativi a contribuzioni previdenziali;
- utenze di acqua, luce, gas, telefono relative ad enti erogatori con i quali la Banca ha sottoscritto apposita convenzione;
- avvisi di scadenza Ricevute Bancarie;
- bollettini Freccia;
- ricariche telefoniche relative a enti gestori di telefonia con la Banca ha sottoscritto apposita convenzione.

A fronte del pagamento, la Banca provvede a rilasciare la relativa quietanza in conformità alle caratteristiche specifiche del documento utilizzato per il pagamento stesso. L'operazione può essere disposta in Filiale oppure da canale telematico

Tra i rischi tipici, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche del servizio (commissioni e spese);
- mancata accettazione dell'operazione da parte del creditore, o applicazione di penali, a causa di pagamento oltre la scadenza;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- F23 - F24: errata indicazione codice tributo e codice fiscale.

Servizio incasso – Assegni, Effetti e documenti simili

Caratteristiche

I servizi offrono al cliente la possibilità di incassare crediti rappresentati da effetti, assegni o altri titoli e/o documenti. Il cliente creditore consegna alla banca i titoli o documenti rappresentativi del proprio credito e la banca provvede a presentarli per l'incasso al debitore, direttamente o tramite propri corrispondenti. Le somme incassate, al netto delle spese e commissioni, vengono riconosciute al creditore ad incasso avvenuto (dopo incasso). E' comunque possibile che l'importo delle presentazioni venga subito accreditato salvo buon fine oppure anticipato al cliente a fronte di sconto o di altre specifiche linee di credito; in questi casi i titoli che non vengono pagati dal debitore sono ri-addebitati al Cliente. In ogni caso vengono addebitate al Cliente le commissioni di incasso (quale corrispettivo per l'attività svolta), le commissioni di insoluto e le spese di protesto (qualora l'effetto insoluto sia un titolo cambiario che sia stato protestato).

Tra i rischi tipici, vanno tenuti presenti:

- variazione delle condizioni contrattuali in senso sfavorevole al Cliente ove contrattualmente previsto;
- ritardo o mancata esecuzione dell'ordine di pagamento nelle ipotesi di caso fortuito o di forza maggiore non imputabili direttamente alla Banca;
- in mancanza di esito, l'accredito salvo buon fine e l'eventuale disponibilità concessa dalla banca su somme accreditate possono determinare per il cliente l'utilizzo di somme non effettivamente disponibili con conseguente addebito degli oneri previsti;
- rischio di cambio per disposizioni di incasso da effettuarsi in valuta estera.

INFORMAZIONI SPECIFICHE SULL'OFFERTA ESEGUITA ATTRAVERSO TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA

INFORMAZIONI GENERALI

La presente informativa è redatta ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. Codice del Consumo) ed è finalizzata a fornire, al cliente interessato alla sottoscrizione di un contratto, alcune informazioni di particolare rilevanza utili per comprendere le modalità di utilizzo del prodotto e dei maggiori rischi riconducibili ai Contratti stipulati a distanza rispetto alla classica offerta allo sportello.

Prima della sottoscrizione del contratto si invita il Cliente a rivolgere al personale di filiale qualsiasi richiesta di chiarimento necessaria prima dell'avvio della procedura di sottoscrizione del prodotto.

A tal proposito il Cliente che usufruisce delle tecniche di comunicazione a distanza può contattare la filiale della Banca di pertinenza del rapporto contrattuale ai recapiti indicati sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca").

Il Cliente, per l'esecuzione delle operazioni, può utilizzare il canale bancario tradizionale mediante disposizioni in filiale, oppure, previa attivazione del canale telematico, attraverso il servizio Banca Virtuale, le cui caratteristiche sono dettagliate nello specifico Foglio Informativo.

SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO A DISTANZA – FIRMA DIGITALE

Il contratto concluso mediante "Tecniche di comunicazione a distanza" viene sottoscritto mediante firma digitale.

La firma digitale è una tipologia di firma elettronica che, soddisfacendo requisiti particolarmente stringenti, garantisce autenticità, integrativa, affidabilità e validità legale ai documenti. Ha lo stesso valore della firma autografa apposta "di pugno" dal Cliente.

Il Cliente può utilizzare gli strumenti di firma digitale messi a disposizione dalla Banca in forza di appositi accordi conclusi dalla Banca stessa con società terze autorizzate a prestare i servizi di firma digitale.

Per attivare gli strumenti di firma digitale il Cliente deve accettare le condizioni contrattuali relative all'attivazione e fruizione dei servizi stessi e seguire l'apposita procedura indicata all'atto della sottoscrizione.

Le condizioni economiche relative ai "Costi derivanti dalla negoziazione e sottoscrizione del contratto a distanza" riportate nella tabella sopra indicata, comprendono quelle relative a tali servizi; per i costi di servizi diversi da quelli messi a disposizione dalla Banca occorre fare riferimento alle condizioni contrattuali offerte dai terzi fornitori.

Ai fini dell'utilizzo del certificato digitale il Cliente deve disporre della seguente dotazione hardware:

- personal computer con collegamento ad internet e casella di posta elettronica;
- telefono cellulare in grado di ricevere SMS.

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Nel caso di conclusione del contratto tramite tecniche di comunicazione a distanza, ai sensi dell'articolo 67 duodecies del Codice del Consumo, il Cliente Consumatore dispone di un termine di 14 giorni, a decorrere dalla data di conclusione del contratto, per esercitare il proprio diritto di recesso (ripensamento), con conseguente estinzione di ogni rapporto accessorio al contratto principale, senza penali e senza dover indicarne il motivo, salvo il pagamento del solo importo dei servizi già effettivamente prestati dalla Banca conformemente al contratto a distanza (ad esempio costi delle operazioni già eseguite dalla Banca), nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 67 terdecies del Codice del Consumo.

La comunicazione di recesso è inviata dal Cliente alla Banca in forma scritta su supporto cartaceo (lettera raccomandata a.r. o consegna di comunicazione scritta a mano) alla filiale di competenza del rapporto o a mezzo PEC ai recapiti riportati e aggiornati sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca").

Il mancato esercizio da parte del Cliente Consumatore del diritto di ripensamento comporta la prosecuzione del contratto, ed il Cliente potrà avvalersi, nel caso voglia estinguere il rapporto, della clausola di recesso c.d. "ordinario", che non prevede preavviso, come indicato nel paragrafo "Diritto di recesso" sopra indicato.

La richiesta da parte del Cliente Consumatore di compiere un atto dispositivo a valere sul rapporto equivale alla richiesta di inizio esecuzione ai sensi e per gli effetti dell'art. 67 terdecies, primo comma, del Codice del Consumo; resta inteso che le operazioni eseguite dal Cliente in pendenza del suddetto termine di recesso sono fatte salve (così come le relative obbligazioni, comprese quelle pecuniarie, da esse discendenti) anche nel caso in cui, successivamente alla loro esecuzione, il Cliente si avvalga del diritto di recesso.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il Cliente autorizza un terzo (beneficiario a richiedere alla Banca/Intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del Cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla Banca/Intermediario alla data o alle date convenute dal Cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bollettino Bancario Freccia	Il Bollettino Bancario Freccia si usa ad esempio per riscuotere quote di spese condominiali, utenze locali, abbonamenti a riviste, quote di iscrizioni. Il Bollettino Bancario Freccia è contraddistinto dalla presenza di alcuni dati specifici di questo genere di avviso. In particolare è presente Codice Divisa, Identificativo pagamento, IBAN creditore, CIN Importo, Codice Esenzione, CIN Intermediario, CIN Complessivo.
Bonifico extra SEPA	Con il bonifico la Banca/Intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente verso paesi non SEPA.
Bonifico SEPA	Con il bonifico la Banca/Intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente verso paesi SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione della carta.
Cliente	Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un rapporto contrattuale con la Banca o che intenda entrare in relazione con la stessa.
Consumatore	La persona fisica che agisce al di fuori della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Contratto stipulato a distanza	Contratto tra la Banca e il Titolare che per la sottoscrizione impiega una Tecnica di comunicazione a distanza
Diritto di ripensamento	Diritto di cui il Consumatore dispone, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, per recedere senza penali e senza dover indicarne il motivo ai sensi dell'art. 67 duodecies del Codice al Consumo e fatto salvo quanto previsto dall'art. 67 terdecies del Codice stesso.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal Cliente.
Fido (Servizio non previsto dal contratto)	Contratto in base al quale la Banca/Intermediario si impegna a mettere a disposizione del Cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al Cliente di una commissione e degli interessi.
Firma digitale	Certificato digitale sostitutivo della firma autografa necessario per la sottoscrizione della contrattualistica; il certificato è rilasciato da un fornitore esterno alla Banca, in forza di appositi accordi conclusi da quest'ultima con società terze autorizzate a prestare i servizi di firma digitale.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente
MAV	MAV significa "Incassi Mediante Avviso" ed è un servizio di incasso offerto dalle banche alle aziende correntiste, che necessitano di riscuotere delle somme da parte dei propri clienti. Il MAV viene inviato direttamente al domicilio del Cliente debitore che provvederà ad effettuare il pagamento attraverso l'operatore o il canale, che preferisce. Il MAV è generalmente usato per regolare transazioni a distanza per le quali si vuole lasciare al cliente la possibilità di scegliere in autonomia presso quale operatore effettuare il pagamento (ad esempio: pagamenti di tasse universitarie o di rate di condomini)

Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, eseguito dalla Banca/Intermediario secondo le istruzioni del Cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il Cliente ritira contante dal proprio conto.
RAV	RAV significa "Ruoli Mediante Avviso" ed è un servizio d'incasso utilizzato dai concessionari che si occupano della riscossione di somme iscritte a ruolo. Il RAV è usato ad esempio per riscuotere sanzioni per violazioni del codice della strada, le tasse sulle concessioni governative, l'iscrizione agli albi professionali.
Ricarica di carta prepagata (Servizio non previsto dal contratto)	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Ricevuta Bancaria	La Ricevuta Bancaria (detta anche Ri.Ba.) è un servizio bancario di incasso che consente alle aziende creditrici di riscuotere le proprie fatture attraverso la rete di sportelli automatici. La Ri.ba è uno strumento finanziario usato per la gestione aziendale, aperto a tutti, con cui il creditore dichiara di aver diritto a ricevere dal debitore (tramite esibizione di documenti giustificativi) una somma di denaro versata a mezzo banca a saldo di una determinata fattura e autorizza la banca alla riscossione dell'importo indicato, secondo le istruzioni impartite dal cliente.
Rilascio di una carta di credito (Servizio non previsto dal contratto)	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della Banca/Intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del Cliente.
Rilascio moduli di assegni (Servizio non previsto dal contratto)	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile, contabile e per valuta	Il saldo del conto è dato dalla differenza tra l'importo complessivo degli accrediti e quello degli addebiti a una certa data. Il saldo contabile si riferisce alle operazioni registrate. Il saldo disponibile si riferisce alla somma che il cliente può effettivamente utilizzare. Il saldo per valuta è dato dalla somma dei movimenti dare/avere sul conto corrente elencati in ordine di data valuta.
Sconfinamento (Servizio non previsto dal contratto)	Somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra fido"); somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del Cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
SEPA	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. La SEPA riguarda tutti gli Stati Membri dell'Unione Europea (compresa l'Italia) inclusi i paesi che non hanno adottato l'Euro, i Paesi aderenti allo Spazio Economico Europeo-EEA (Islanda, Norvegia e Liechtenstein) e i Paesi extra EEA (Regno Unito, Svizzera, Principato di Monaco, San Marino, Guernsey, Jersey, Isola di Man, il Principato di Andorra e la Città del Vaticano).
Sito internet	Insieme delle pagine web pubblicate sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca")

Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento, Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
Tecnica di comunicazione a distanza	Tecnica di contatto con la clientela, diversa dagli annunci pubblicitari, che non comporta la presenza fisica e simultanea del Cliente e della Banca o di un suo incaricato.
Tenuta del conto	La Banca/Intermediario gestisce il conto, rendendone possibile l'uso da parte del Cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero di giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del Cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del Cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

L'art. 96-bis.1 del D.Lgs. 385/1993 e successive modificazioni (D.Lgs. 30/2016 in attuazione della Direttiva 2014/49/UE), ha introdotto l'obbligo di fornire ai depositanti degli Istituti di Credito tutte le informazioni necessarie per individuare il sistema di garanzia e le informazioni sulle esclusioni della relativa tutela ove presente.

MODULO STANDARD PER LE INFORMAZIONI DA FORNIRE AI DEPOSITANTI

Informazioni di base sulla protezione dei depositi

I Suoi depositi presso Banca Valsabbina S.C.p.A. sono protetti da:	<i>Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD)</i> Il FITD è un consorzio di diritto privato tra banche, ufficialmente riconosciuto dalla Banca d'Italia come sistema di garanzia dei depositi. L'adesione delle banche ai sistemi di garanzia dei depositi è obbligatoria per legge
Limite di protezione	<i>100.000 euro per depositante e per banca.</i> <i>In taluni casi, la legge prevede una tutela rafforzata per esigenze sociali (1)</i>
Se possiede più depositi presso la stessa banca:	<i>Tutti i depositi presso la stessa banca sono cumulati e il totale è soggetto al limite di 100.000 euro.</i> <i>Laddove la banca operi sotto diversi marchi di impresa tutti i depositi presso uno o più di tali marchi sono cumulati e coperti complessivamente fino a 100.000 euro per depositante.</i>
Se possiede un conto cointestato con un'altra persona / altre persone:	<i>Il limite di 100.000 euro si applica a ciascun depositante separatamente.</i>
Tempi di rimborso in caso di liquidazione coatta amministrativa della banca	<i>7 giorni lavorativi a decorrere dalla data in cui si producono gli effetti del provvedimento di liquidazione coatta amministrativa della banca.</i> <i>Il diritto al rimborso si estingue decorsi i 5 anni dalla data in cui si producono gli effetti del provvedimento di liquidazione coatta amministrativa della banca (2)</i>
Valuta del rimborso	<i>Euro o la valuta dello Stato in cui risiede il titolare del deposito</i>
Contatti del sistema di garanzia dei depositanti	<i>Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi</i> <i>Via del Plebiscito, 102 - 00186 ROMA (Italia)</i> <i>www.fitd.it</i> <i>e-mail: infofitd@fitd.it</i>
Per maggiori informazioni	<i>www.fitd.it</i>
Contatti della Banca per richieste di informazioni sul rapporto	<i>Banca Valsabbina S.C.p.A.</i> <i>Sede Legale: Via Molino, 4 – Vestone (BS)</i> <i>Direzione Generale: Via XXV Aprile, 8 – 25121 Brescia</i> <i>Tel. 030 3723.1 – Fax 030 3723.430</i> <i>www.bancavalsabbina.com</i> <i>e-mail:</i> <i>info@bancavalsabbina.com</i>

1 Cfr. art. 96-bis.1, comma 4 del decreto legislativo n. 385/93 (Testo Unico delle leggi in materia bancaria e creditizia – TUB), come integrato dal decreto legislativo n. 30/2016.

2 La decadenza è impedita dalla proposizione della domanda giudiziale, salvo che il processo si estingua, o dal riconoscimento del diritto da parte del sistema di garanzia (art. 96-bis.2, comma 4 del TUB, come integrato dal decreto legislativo n. 30/2016).