

A PORTATA DI CLICK

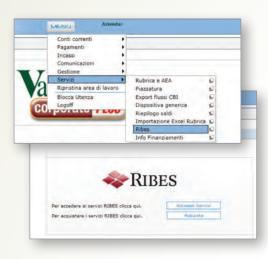


MODALITÀ DI ACCESSO

Per usufruire dei Servizi Informativi occorre effettuare la registrazione gratuita al sito "Ribes", accedendo dalla voce "Servizi" del portale Valsabbina Corporate Plus. Da "Servizi", "Ribes", cliccare su "Accesso Servizi" per aprire la maschera di accesso alla registrazione.



La maschera di accesso alla registrazione propone anche l'elenco dei prodotti disponibili e i relativi costi.



Da qui è possibile:

- registrarsi gratuitamente per acquistare i servizi Ribes;
- scaricare in formato pdf le brochure dei prodotti Ribes ("Maggiori Info");
- scaricare in formato pdf gli esempi di alcuni prodotti ("Scarica esempio").



COME ACQUISTARE

A registrazione completata è possibile acquistare:

- crediti prepagati
- singoli prodotti.

L'importo viene addebitato direttamente sul conto corrente

Una volta acquistato il singolo prodotto:

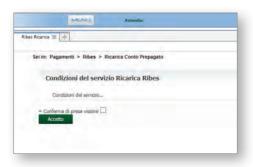
- è possibile acquistare altri singoli prodotti;
- non è possibile acquistare pacchetti prepagati se non dopo aver utilizzato il singolo prodotto.



SERVIZI VALUTATIVI

Per accedere occorre:
• registrarsi e sottoscrivere il contratto
per l'acquisto dei Servizi Informativi;

> recarsi in filiale con il contratto per la firma.



Una volta acquistato un pacchetto prepagato:

- è possibile acquistare altri pacchetti prepagati;
- non è possibile acquistare prodotti singoli, se non dopo aver utilizzato il pacchetto prepagato.

Il credito acquistato non ha scadenza e potrà essere utilizzato da tutte le utenze abilitate al Corporate Banking.

I pacchetti prepagati sono quattro:

- Prepagato 50
 valore € 50
 (importo addebitato, con iva, € 61).
- Prepagato 100
 valore € 100
 + € 20 in omaggio,
 per un totale di
 € 120 (importo
 addebitato, con
 iva. € 122).
- Prepagato 150
 valore € 150
 + € 20 in omaggio,
 per un totale di
 € 170 (importo
 addebitato, con
 iva. € 183).
- Prepagato 200
 valore € 200
 + € 50 in omaggio,
 per un totale di
 € 250 (importo
 addebitato, con
 iva. € 244).

COME ACCEDERE AI SERVIZI

Una volta effettuato l'acquisto è possibile richiedere i servizi Ribes cliccando su "Accesso servizi". Si apre la Home Page del portale Ribes.

Da qui è possibile:

• richiedere i servizi Ribes;

- consultare i prodotti richiesti nella Mailbox;
- consultare il proprio estratto conto;
- consultare l'elenco delle ricariche effettuate:
- verificare il proprio profilo;
- chiedere assistenza a Ribes;
- consultare il listino prezzi.







COME RICHIEDERE I SERVIZI

- Scegliete la tipologia di informazione dalla Home Page qui sopra.
- Per le Informazioni Commerciali e Ufficiali si apre la pagina Ricerca anagrafica a sinistra. Da qui è possibile scegliere il tipo di servizio.
- Per le Informazioni Immobiliari e Catastali si apre invece il form di richiesta qui sotto.
- I servizi sono erogati immediatamente, in formato pdf, e possono essere salvati sul vostro computer.
- Tutti i dati sono aggiornati in tempo reale.



MAILBOX

La consultazione dei prodotti scaricati avviene attraverso la Mailbox.



ESTRATTO CONTO

Per ottenere un resoconto dei servizi richiesti e degli acquisti effettuati basta inserire negli appositi campi le date del periodo di interesse. Oltre al resoconto si ottiene anche il saldo del credito.



ELENCO RICARICHE

In questa sezione è possibile visualizzare le ricariche effettuate (pacchetti prepagati, prodotti singoli), la data di acquisto, l'importo e scaricare la relativa fattura.



PROFILO, ASSISTENZA E LISTINO PREZZI

Gli ultimi tre menu della Home Page consentono di accedere a:

- Profilo: per cambiare il proprio indirizzo e-mail e/o i dati per la fatturazione;
- Assistenza: per accedere alle FAQ o scrivere direttamente al Customer Service di Ribes attraverso l'apposito form;
- Listino prezzi: per consultare il listino dei servizi Ribes, scaricare gli esempi dei prodotti (Demo servizi) e scaricare il contratto di fornitura.

